

Expertenaustausch 08.07.2025

Ingo Balzer (Bielefelder Netz) 08.07.2025 13:09 • In welcher Form werden die Kennwerte an die VNBs zurückgespielt? Erhält der VNB die Daten im individuellen Vergleich zur Gesamtbranche zurück?

Zum Thema Schätzung: wird die relative Schätzwertquote ausgewiesen? Stichwort Datenbelastbarkeit

Valentin Zschommler (SWM Magdeburg) 08.07.2025 13:12 • Was bedeuten "regelmäßige Datenerhebungen im Zusammenhang mit der Digitalisierung"?

Anne Peschka (Hamburger Energienetze) 08.07.2025 13:17 • Beim Digitalisierungsindex wird ein Prozentwert ermittelt. Welche Aussagekraft hat dieser Wert für eine Beurteilung, ob ein Netzbetreiber "gut" bzw. "schlecht" ist? Welcher Vergleichsmaßstab wird angelegt (bspw. Erforderlichkeit eines hohen Maßes an KI-Einsatz)?

Ingo Balzer (Bielefelder Netz) 08.07.2025 13:18 • In wieweit erwartet die BNetzA, dass die VNBs basierend auf der nun ersten Abfrage bereits umfangreiche IT-Systemanpassungen vornehmen, um die jetzigen Fragestellungen zukünftig alle beantworten zu können (ohne zu schätzen). Die dafür notwendigen Ressourcen (Geld & Personal) sind nicht oft unerheblich.

Sarah-Luisa Kowalski 08.07.2025 13:21 • Anmerkung: Unabhängig von der Möglichkeit zur Erfassung von Bearbeitungszeiten, fällt im Zusammenhang mit der Erfassung leider häufig der Begriff von „Leistungskontrolle“. Dies erschwert die Auswertung bei den Netzbetreibern zusätzlich.

Victoria Pelka 08.07.2025 13:47 • Anmerkung: Victoria Pelka von MAINGAU Energie aus Hessen, allerdings habe ich die letzten 14 Jahre in Großbritannien verbracht und unter anderem an Netzinnovation gearbeitet. Ich stimme Herr Dau voll zu, dass Austausch unter den Netzen und das voneinander lernen die Energiewende und Kosteneinsparung für Kunden nur begünstigen. Ich würde auch anregen in andere Länder zu schauen, wie Netze dort mit den gleichen Problemen umgehen. In Großbritannien dokumentieren die Netze ihre Innovationsprojekte auf dem Smarter Networks Portal - suchen Sie einfach nach gewünschten Themen in diesem Suchfeld ENA Innovation Portal . Bei Fragen dazu stehe ich gerne zu Verfügung.

Ingo Balzer (Bielefelder Netz) 08.07.2025 13:54 • Zum Vortrag der SH Netz -> Fakt ist aber auch, auf der Bezugsseite gibt es zurzeit keine legislativ abgesicherte Möglichkeit, bis auf steuVE nach §14a EnWG in der NS, Kunden vergleichbar zum Redispatch bei EE im größeren Umfang gegen deren Willen im Regelbetrieb "abzuregeln" - dadurch kommen die Möglichkeiten zur Höherauslastung bei bezugsgeprägten Netzen schnell an ihre Grenze, da der n-1-Fall weiterhin immer beherrscht werden muss, ohne Last herunterregeln zu können.

Daniel Fürstenwerth / 1000 GW 08.07.2025 14:03 • Wurde schon einmal überlegt, die Kundenzufriedenheit mit der digitalen Interaktion (ggf. nach Kundengruppen gesplittet), durch unabhängige Evaluatoren mit standardisierten Fragevorgehen als Kriterium zu nehmen?

Daniel Fürstenwerth / 1000 GW 08.07.2025 14:13 • Könnte man die Kundenzufriedenheit nicht als Kriterium nutzen?

Anne Peschka (Hamburger Energienetze) 08.07.2025 14:21 • Im Expertenworkshop wurden Netzbetreiber eingeladen, die nach der Datenerhebung einen hohen Wert beim Digitalisierungsindex hatten. Weshalb wurden nicht Netzbetreiber mit niedrigen/mittleren Wert eingeladen, um die Gründe darzustellen?

Victoria Pelka 08.07.2025 14:24 • Es ist natürlich richtig, dass der Vergleich von technischer performance am besten über Fakten geht. Aber wie der Redner im Raum vorhin sagte, wenn es um Kundenkontakt geht (z.B. Zählerinstallation, Anschlusswesen, service während eines blackouts) ist der Kunde der beste Zeuge von Qualität. Da gibt es wieder Lehrreiches aus Großbritannien. Dort führen alle Netzbetreiber die gleiche Kundenbefragung durch, jedes Jahr, über einen Dienstleister abgewickelt, und an die Ergebnisse sind nicht unerhebliche monetäre Anreize gekoppelt. Ich kann bei Bedarf gerne die Details teilen.

Daniel Fuerstenwerth / 1000 GW Institut 08.07.2025 14:44 • Werden die von der Dame aus dem Gutachterteam angesprochenen Best-Practices aus dem EU-Ausland veröffentlicht? Wäre das für die Qualität des Festlegungsprozesses nicht zuträglich?

Zielke LichtBlick SE 08.07.2025 14:48 • Bonus-Malus-Regelung ist eine sehr gute Idee. Erfüllung gesetzlicher Vorgaben darf nicht mit Bonus belegt werden, sondern ist eine Selbstverständlichkeit.

Oliver Beirow WEMAG Netz 08.07.2025 15:08 • Oliver Beirow WEMAG Netz, Folie 6 Direktvermarktung: Um wie viele Prozesse handelt es sich bei der Wartezeit?

Daniel Fuerstenwerth / 1000 GW Institut 08.07.2025 15:08 • bin nur ich schockiert oder geht das hier anderen auch so?

Oliver Beirow WEMAG Netz 08.07.2025 15:22 • Konkretisierung: 10 Vorgänge, davon 3 "überfristet" = 30%, jedoch nicht repräsentativ, 3000 von 10000 = 30% sind repräsentativ

Ingo Balzer (Bielefelder Netz) 08.07.2025 15:24 • Losgelöst von der Frage der Reaktionszeit der VNBs, sollte aus technischer Sicht die Frage erlaubt sein, ob die Regelenergieerbringung für die bundesweiten Übertragungsnetze überhaupt sinnvoller Weise aus der sehr lokalen Nieder- oder Mittelspannung erfolgen sollte. Die Netzdienlichkeit bezogen auf das Übertragungsnetz fällt zeitlich nicht zwingend zusammen mit einer Netzdienlichkeit in der jeweiligen Verteilnetzebene. Nicht überall wo ein Geschäftsmodell ist, ist dieses auch für die Allgemeinheit sinnvoll.

Markus Meyer, Enpal 08.07.2025 15:34 • Ganz herzlichen Dank.