



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

DEUTSCHE TELEKOM AG
Postfach 20 00, 53105 Bonn

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas,
Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
Beschlusskammer 3
Postfach 80 01

53105 Bonn

REFERENZEN

ANSPRECHPARTNER GPRA-PRP-30, Dr. Astrid Höckels
TELEFONNUMMER +49 171 56 151 70, E-Mail: Astrid.Hoeckels@telekom.de
DATUM 26.08.2020
BETRIFFT Entgeltgenehmigungsantrag „Zugang zur Teilnehmeranschlussleitung“, hier: Zusatzleistung „Mein Techniker Termin“ (MTT) ab dem 01.12.2020

Sehr geehrter Herr Wilmsmann,
sehr geehrte Damen und Herren,

nachdem die Telekom im letzten Jahr bereits die Zusatzleistung „Mein Techniker Termin“ (MTT) sowohl für den L2 BSA als auch für IP-BSA eingeführt hat, möchten wir diese Leistung nun auch ab dem 01.12.2020 für die TAL anbieten. Insofern wird mit diesem Schreiben ein entsprechendes Entgelt für die Serviceleistung „MTT“ bei der TAL beantragt.

I. Beantragtes Entgelt

Namens und im Auftrag der Telekom Deutschland GmbH beantragen wir hiermit, mit Wirkung ab dem 01.12.2020 das folgende Entgelt für die Zugangsleistung TAL zu genehmigen:

Die Serviceleistung „Mein Techniker Termin“ (MTT) wird unentgeltlich erbracht.

II. Erläuterung

Die Leistung „Mein Techniker Termin“ (MTT) wird im Zusammenhang mit der Bereitstellung und der Entstörung der TAL erbracht. Basis ist ein zwischen den Vertragspartnern bestehender Produktvertrag, auf dessen

DEUTSCHE TELEKOM AG

Hausanschrift: Service Zentrale, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn | Besucheradresse: Service Zentrale, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn
Postanschrift: Postfach 20 00, 53105 Bonn | Pakete: Postfach 20 00, 53105 Bonn
Telefon: +49 228 181-0 | Telefax: +49 228 181-71915 | E-Mail: info@telekom.de | Internet: www.telekom.com
Konto: Postbank Saarbrücken (BLZ 590 100 66), Kto.-Nr. 166 095 662 | IBAN: DE095 9010 0660 1660 9566 2 | SWIFT-BIC: PBNKDEFF590
Aufsichtsrat: Prof. Dr. Ulrich Lehner (Vorsitzender) | Vorstand: Timotheus Höttges (Vorsitzender), Adel Al-Salèh, Birgit Bohle, Srinivasan Gopalan,
Dr. Christian P. Illek, Dr. Thomas Kremer, Thorsten Langheim, Claudia Nemat, Dr. Dirk Wössner
Handelsregister: Amtsgericht Bonn HRB 6794, Sitz der Gesellschaft Bonn | Gläubiger-ID: DE06ZZZ00000077752



DATUM 26.08.2020
EMPFÄNGER Beschlusskammer 3
SEITE 2

Basis ein Carrier berechtigt ist, neben x-DSL Anschlüssen auch Teilnehmeranschlussleitungen bei der Telekom zu beziehen. Für diese Anschlüsse stellt die Telekom über das Produkt „MTT“ den Endkunden der Carrier per SMS Informationen zur ungefähren Ankunftszeit von Servicetechnikern bereit. Diese Leistung dient in erster Linie zur Verbesserung der Servicequalität. Mit allen Nachfragern von TAL-Vorleistungen wird ein einheitlicher Vertrag (s. Anlage 1) abgeschlossen. In der Anlage 2 ist die Leistung ausführlicher beschrieben.

Bei dem Service handelt es sich um eine Software-Erweiterung der bestehenden IT-Systeme, so dass keine gesondert anzusetzenden Kosten entstehen. Insofern wird für die Leistung als unentgeltlich beantragt.

III. Anlagen

Dem Genehmigungsantrag liegen folgende Anlagen bei:

- Anlage 1 Vertrag über die Leistung „MTT“
- Anlage 2 Anlage 1 zum Vertrag „MTT“ (Leistungsbeschreibung)

IV. Schlussbemerkungen

Die in diesen Anlagen enthaltenen Angaben sind Bestandteil des vorliegenden Entgeltgenehmigungsantrags. Die beigefügten Unterlagen enthalten keine Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse der Telekom. Aus Sicht der Telekom kann auf die Durchführung einer öffentlich-mündlichen Verhandlung verzichtet werden.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

i.V. 
Carsten Gottschalk

i.A. 
Dr. Astrid Höckels

(Anlagen)