

Anlage 7

Ansprechpartner

Inhaltsverzeichnis

1	Ansprechpartner	3
2	Bestellung	3
3	Abrechnung	3
4	Entstörung	3
5	Rechnungsanschrift von KUNDE	4
6	Ansprechpartner von KUNDE für Auskunftserteilung und Störungsmeldungen	4

1 Ansprechpartner

Als Ansprechpartner für Fragen, die sich aus der Durchführung dieses Vertrages ergeben, steht die zentrale Auftragsabwicklung der Wholesale Niederlassung zur Verfügung. Anfragen werden während der üblichen Geschäftszeiten

Montag - Donnerstag 08:00 Uhr - 18:00 Uhr,
Freitag 08:00 Uhr - 16:00 Uhr

entgegengenommen.

Postanschrift:
Telekom Deutschland GmbH
Zentrum Wholesale, Prozesse & Betrieb
Auftragsmanagement
Postfach 10 19 28
40010 Düsseldorf

Telefon: (02 11) 8859-
Telefax: (0391)

2 Bestellung

Bestellungen von Schlüsseltausch und Materialien sind schriftlich per Telefax an die unter Punkt 1 genannte Adresse zu richten.

3 Abrechnung

Die Abrechnung im Zusammenhang mit dem Zugang zur Endleitung erfolgt bei der DeTeAccounting GmbH der Deutschen Telekom AG. Das Buchungskonto wird KUNDE vom zuständigen Auftragsmanagement mitgeteilt.

4 Entstörung

Bei einer Störung von gemeinsam in einem Kabel geführten Endleitungen erfolgt die Meldung durch KUNDE an die Telekom an die für das jeweilige Ortsnetz zuständige Stelle der Telekom.

Die für das jeweilige Ortsnetz zuständige Stelle der Telekom wird im Internet unter www.telekom.de/wholesale, "Extranet", "Login", "Zugang zur Teilnehmeranschlussleitung" und "Ansprechpartner" benannt oder kann beim zuständigen Carrier-Manager erfragt werden. Eventuelle Änderungen erfolgen ebenfalls auf diesem Weg.

5 Rechnungsanschrift von KUNDE

6 Ansprechpartner von KUNDE für Auskunftserteilung und Störungsmeldungen
(es ist ebenfalls eine Übergabe auf Datenträger möglich)

Telefon-Nr.:

Telefax-Nr.:

E-Mail-Adresse: