

Anlage 6 Ansprechpartner der Telekom

Die Vertragspartner einigen sich auf folgende Ansprechpartner:

Lfd. Nr.	Gegenstand der Erklärung	Ansprechpartner
1	Ansprechpartner der Telekom	
1.1	Bestellung und Kündigung einer CFV und zusätzlicher Leistungen	siehe Extranet
1.2	Störungsmeldung	zuständige Netzkontrollstelle der Telekom <i>NzK Düsseldorf (Festnetz)</i> <i>NzK Düsseldorf (Mobilfunk)</i> <i>NzK Bamberg (Festnetz)</i> [wird im Individualvertrag aufgeführt]
1.3	Rechnungseinwendung	in der jeweiligen Rechnung aufgeführte Anschrift der Telekom
1.4	Anforderung der Technischen Beschreibungen und Ansprechpartner für die ELFE-Vereinbarung	zuständiger Carriermanager
1.5	Eskalationsverfahren Bereitstellung	siehe Extranet
1.6	Eskalationsverfahren Entstörung	siehe Extranet

2 Änderungen bezüglich der Ansprechpartner

- 2.1 Die Telekom kann Ansprechpartner ändern. Ebenso können sich Anschriften sowie Telefonnummern und E-Mail-Adressen ändern. Die Vertragspartner sind sich darüber einig, dass hierfür keine Vertragsänderung erforderlich ist.
- 2.2 Die Telekom wird Änderungen bezüglich ihrer Ansprechpartner schnellstmöglich in ihrem Extranet vornehmen und KUNDE darüber schriftlich informieren. Änderungen zum Ansprechpartner gemäß Punkt 1.4 teilt die Telekom KUNDE schnellstmöglich schriftlich mit.