



Bundesnetzagentur

## Studie

### Zugang zu Teilleistungen





# Zugang zu Teilleistungen der Deutschen Post AG für Wettbewerber

Untersuchung des Nutzungsverhaltens der lizenzierten Wettbewerber im Briefmarkt beim  
Zugang zu Teilleistungen der Deutsche Post AG 2016  
Stand: Januar 2017

**Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas,  
Telekommunikation, Post und Eisenbahnen**

Referat für Betriebswirtschaftliche Fragen, Fragen des Rechnungswesens, Kostenrechnung Post, Prüfung  
von Entgeltnträgen, Marktbeobachtung

Tulpenfeld 4

53113 Bonn

Tel.: +49 228 14-0

Fax: +49 228 14-8872

E-Mail: [info@bnetza.de](mailto:info@bnetza.de)

## Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Ausgangslage.....	4
2 Ausgestaltung der Dienstleistung durch den Marktbeherrscher.....	4
3 Untersuchungsansatz.....	5
3.1 Anlass und Zielsetzung der Befragung von Lizenznehmern über die Nutzung des Zugangs zu Teilleistungen.....	5
3.2 Befragungszeitraum, Methode der Befragung, Rücklauf.....	7
4 Zusammenfassung.....	9
4.1 Einlieferung und Nutzungshäufigkeit.....	9
4.2 Einlieferungsmenge.....	9
4.3 Einlieferungszeitraum.....	10
4.4 Beanstandungen durch die Deutsche Post AG und allgemeine Beurteilung durch die Nutzer.....	11
5 Darstellung der Befragungsergebnisse im Einzelnen.....	12
5.1 Wettbewerber mit Nutzung ihres Zugangs zu Teilleistungen.....	12
5.2 Wettbewerber ohne Nutzung ihres Zugangs zu Teilleistungen.....	87
5.3 Wettbewerber ohne Zugang zu Teilleistungen.....	88
6 Fragebogen.....	89
Impressum.....	96

## 1 Ausgangslage

Eine Teilleistung ist die um die Eigenleistungen des Nachfragers reduzierte restliche Leistung einer ansonsten als Ganzes angebotenen Briefbeförderungsleistung. Als marktbeherrschendes Unternehmen ist die Deutsche Post-Gruppe nach § 28 PostG verpflichtet, im lizenzpflichtigen Bereich Teilleistungen anzubieten. Der Zugang zu diesem Netz der Deutsche Post-Gruppe steht sowohl ihren Wettbewerbern als auch ihren Endkunden zu gleichen Konditionen offen. Kunden sind somit nicht gezwungen, die Gesamtleistung als Vollprodukt abzunehmen, während es der Netzzugang den Wettbewerbern ermöglicht, ihren Kunden eine flächendeckende Zustellung zu ermöglichen. Gemäß § 30 PostG hat das marktbeherrschende Unternehmen alle Verträge über Teilleistungen innerhalb eines Monats nach Vertragsschluss der Bundesnetzagentur vorzulegen.

## 2 Ausgestaltung der Dienstleistung durch den Marktbeherrscher

Bei den Teilleistungsverträgen kann inhaltlich zwischen solchen unterschieden werden, bei denen der Vertragspartner des Marktbeherrschers primär Transportvorleistungen erbringt, solchen, bei denen er mehrheitlich Vorsortierungen leistet und solchen, bei denen er in erster Linie die Entgeltsicherungen vornimmt.

Teilleistungen mit Transportvorleistungen erfordern vom Vertragspartner des Marktbeherrschers – ob Wettbewerber oder Endkunde –, dass dieser einen Teil des gesamten Transportweges der Dienstleistung erbringt. Zu den in dieser Studie untersuchten Teilleistungen zählen hierzu die Teilleistung BZA gewerbsmäßige Konsolidierung Brief, die Teilleistung BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Brief, die Teilleistung BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Dialogpost sowie die Kooperation bei Dialogpost.

Zu den Teilleistungen mit Vorsortierungsvorleistungen zählen ebenfalls die Teilleistung Kooperation bei Dialogpost und die Vorsortierung Dialogpost (Leitregionsbehälter/Postleitzahlbehälter und -bunde/Leitzonen- und Leitregionspaletten). Zu der Vorsortierung Dialogpost wird jedoch kein schriftlicher Vertrag abgeschlossen.

Die Vertragsgruppe Teilleistungen mit Entgeltsicherungsvorleistungen wird von dem Vertragstypus Freimachung über Absenderfreistempelung dominiert. Hierzu gehören auch die Vereinbarung über Freimachung von Sendungen mit DV-Anlagen sowie die Vereinbarung über die Teilnahme am DV-Freimachungsverfahren.

### 3 Untersuchungsansatz

#### 3.1 Anlass und Zielsetzung der Befragung von Lizenznehmern über die Nutzung des Zugangs zu Teilleistungen

Im Jahre 2016 haben Wettbewerber der Deutsche Post AG Teilleistungen in unterschiedlichen Bereichen nachgefragt. Zur Beurteilung der genauen Marktsituation in den einzelnen Vorleistungsbereichen und um Informationen bezüglich der Handhabung der Zugänge zu den Teilleistungsangeboten zu erhalten, war beabsichtigt, anhand einer zielgerichteten Markterhebung den genauen Umfang der in Anspruch genommenen Dienstleistungen zu ermitteln. Zudem sollten mögliche Probleme mit der Handhabung dieser Dienstleistungen und die Zufriedenheit festgestellt werden.

Zu den in dieser Markterhebung berücksichtigten Teilleistungen gehören:

##### Fragebogen Teil I.A

- Teilleistung BZA gewerbsmäßige Konsolidierung Brief
- Teilleistung BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Brief

##### Fragebogen Teil I.B

- Teilleistung BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Dialogpost
- Kooperation bei Dialogpost
- Vorsortierung Dialogpost (Leitregionsbehälter/Postleitzahlbehälter und -bunde/Leitzonen- und Leitregionspaletten)

##### Fragebogen Teil I.C

- Vereinbarung über Freimachung von Sendungen mit DV-Anlagen
- Vereinbarung über die Teilnahme am DV-Freimachungsverfahren
- Freimachung über Absenderfreistempelung



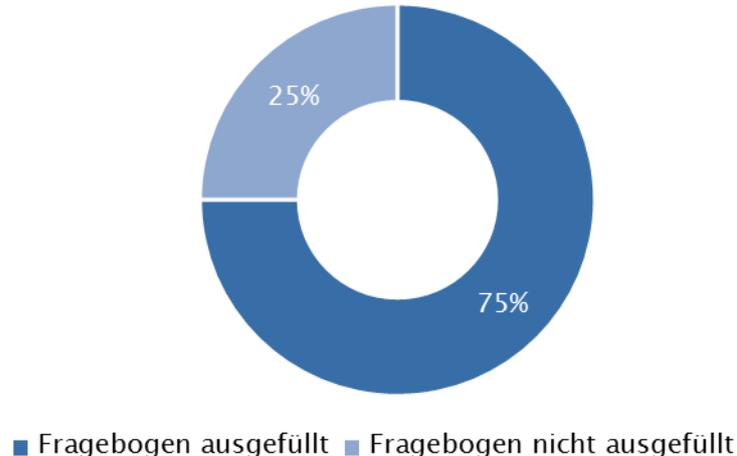
### 3.2 Befragungszeitraum, Methode der Befragung, Rücklauf

Zum Themenkomplex des Zugangs zu Teilleistungen der Deutsche Post AG hat die Bundesnetzagentur einen Fragenkatalog zur Erhebung differenzierter Daten erarbeitet, der am 17.06.2016 mit Fristsetzung verschickt wurde.

Die Befragung richtete sich an Wettbewerber der Deutschen Post AG, welche Inhaber einer Lizenz zur gewerbsmäßigen Beförderung von Briefsendungen gemäß § 5 PostG sind. Es wurden nur die Lizenznehmer adressiert, von denen aufgrund der vorliegenden Informationen vermutet werden konnte, dass diese im Bereich der lizenzpflichtigen Postdienstleistungen auch tatsächlich aktiv tätig sind. Diese umfassen sowohl Lizenznehmer, die mit der Deutsche Post AG einen Vertrag über den Zugang zu Teilleistungen gemäß § 30 iVm § 28 PostG abgeschlossen hatten, als auch solche, die keinen Vertrag mit der Deutsche Post AG über den Zugang zu Teilleistungen abgeschlossen hatten. Nicht befragt wurden Endkunden, welche Teilleistungen beziehen.

Von insgesamt 287 so bestimmten Wettbewerbern haben 214 Lizenznehmer den ihnen zugesandten Fragebogen beantwortet und an die Bundesnetzagentur zurückgesandt. 73 Lizenznehmer haben den Fragebogen nicht beantwortet. Gründe für Letztere waren unter anderem, dass der Fragebogen unzustellbar war oder dass die Lizenz zurückgegeben wurde.

#### Rücklauf

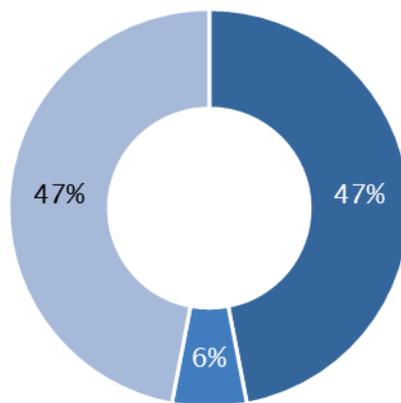


Basis: 287 befragte Lizenznehmer

Der nachfolgenden Tabelle kann entnommen werden, wie viele der 214 Wettbewerber, die den Fragebogen ausgefüllt zurückgeschickt haben, einen der Verträge über den Zugang zu Teilleistungen der Deutsche Post AG genutzt haben bzw. noch nutzen und wie viele den Zugang zu Teilleistungen noch nie genutzt haben.

Wettbewerber mit Zugang zu Teilleistungen		Wettbewerber ohne Zugang zu Teilleistungen
Anzahl der Wettbewerber, die einen Vertrag mit der Deutsche Post AG über den Zugang zu Teilleistungen abgeschlossen haben und diesen Zugang in den letzten 3 Monaten genutzt haben.	Anzahl der Wettbewerber, die einen Vertrag mit der Deutsche Post AG über den Zugang zu Teilleistungen abgeschlossen haben, aber diesen Zugang in den letzten 3 Monaten <b>nicht (mehr) genutzt</b> haben.	Anzahl der Wettbewerber, die noch keine Möglichkeit des Zugangs zu Teilleistungen der Deutsche Post AG als Vertragspartner selbst genutzt haben.
100	14	100
114		
214		

### Wettbewerber mit und ohne Zugang zu Teilleistungen



- Mit Zugang und in den letzten 3 Monaten genutzt
- Mit Zugang und in den letzten 3 Monaten nicht (mehr) genutzt
- Ohne Zugang

Basis: 214 Lizenznehmer

## 4 Zusammenfassung

### 4.1 Einlieferung und Nutzungshäufigkeit

Sowohl bei der Teilleistung BZA gewerbsmäßige Konsolidierung Brief als auch bei der Teilleistung BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Brief liefert der überwiegenden Teil der Lizenznehmer täglich oder fast täglich ein. Bei der Teilleistung BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Brief sind dies acht von zehn Lizenznehmern und bei den Teilleistungen BZA gewerbsmäßige Konsolidierung knapp sieben von zehn Lizenznehmern. Die Einlieferungshäufigkeit verteilt sich sehr gleichmäßig auf die Einlieferungstage Montag bis Freitag, wobei letzterer der häufigste Einlieferungstag ist. Dabei fällt auf, dass an den Samstagen selten eingeliefert wird.

Im Rahmen der Teilleistung BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Dialogpost und der Teilleistung Kooperation bei Dialogpost wird meistens nur an 1-10 Werktagen im Monat oder noch seltener eingeliefert. Bei der Teilleistung Vorsortierung Dialogpost haben zwar ebenfalls die meisten Einlieferungen (ca. sechs von zehn) nur an 1-10 Werktagen oder noch seltener stattgefunden, jedoch lieferte im Rahmen dieser Teilleistung doch gut jeder vierte Nutzer täglich oder fast täglich ein. Bei der Teilleistung BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Dialogpost liegt der Einlieferungsschwerpunkt eher auf den Einlieferungstagen Donnerstag und Freitag. An diesen beiden Tagen wird etwa doppelt so häufig eingeliefert wie am Dienstag und Mittwoch. Auch bei der Teilleistung Vorsortierung Dialogpost finden die meisten Einlieferungen gegen Ende der Woche, d.h. wieder am Donnerstag und Freitag statt. Bei der Teilleistung Kooperation bei Dialogpost liegt der Einlieferungsschwerpunkt auf dem Freitag, sonst sind die Einlieferungen über die Woche einigermaßen gleichmäßig verteilt.

Auf die Frage, ob die Lizenznehmer mit den Teilleistungen zu Dialogpost mit den Einlieferungstagen Dienstag bis Freitag zufrieden sind, war dies immerhin bei knapp Zweidrittel der Lizenznehmer, die hierzu Angaben gemacht haben, der Fall. Allerdings hätte ein Drittel der Lizenznehmer gerne die Möglichkeit, entweder von Montag bis Samstag oder doch wenigstens von Montag bis Freitag einzuliefern. Sowohl bei der Teilleistung Freimachung von Sendungen mit DV-Anlagen als auch bei der Teilnahme am DV-Freimachungsverfahren nutzen acht von zehn Lizenznehmern, die diese Frage beantwortet haben, diese Möglichkeiten zur Freimachung von Sendungen täglich oder fast täglich. Bei der Teilleistung Freimachung über Absenderfreistempelung ist dies bei beinahe jedem der Nutzer dieser Teilleistung der Fall.

Sowohl die Freimachung von Sendungen mit DV-Anlagen als auch die Teilnahme am DV-Freimachungsverfahren werden samstags kaum genutzt. Im Gegensatz dazu verteilt sich die Nutzung an den übrigen Einlieferungstagen Montag bis Freitag relativ gleichmäßig, mit einem leichten Schwerpunkt auf der Wochenmitte. Bei der Teilleistung Freimachung über Absenderfreistempelung ist die Verteilung ebenfalls gleichmäßig über Montag bis Freitag verteilt, allerdings mit einem Schwerpunkt zum Ende der Woche hin.

### 4.2 Einlieferungsmenge

Bei den Basisprodukten Groß- und Maxibrief beginnt die Rabattstaffel bei der Teilleistung BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Brief bereits bei einer Einlieferungsmenge ab 100 Stück. Beim Standardbrief, beim Kompaktbrief und bei der Postkarte beginnt die Rabattstaffel bei einer Menge von 250 Stück. Dies erklärt, weshalb jeder vierte Nutzer eine, im Vergleich zu der Teilleistung BZA gewerbsmäßige Konsolidierung

Brief, geringere durchschnittliche Menge bis 1.000 Stück einliefert. Erwartungsgemäß liegt bei der Teilleistung BZA gewerbsmäßige Konsolidierung Brief der Schwerpunkt der Einlieferungsmenge höher, da erst ab 5.000 Stück beim Standardbrief ein Nachlass bei der Einlieferung erreicht werden kann. Jedoch gibt es auch hier Einlieferungen mit weniger Sendungen, da bei Groß- und Maxibriefen bereits geringere Mengen (ab 500 Stück) genügen.

Die Einlieferungen im Bereich der Dialogpost sind von Lizenznehmer zu Lizenznehmer naturgemäß unterschiedlich hoch. Während bei der Teilleistung BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Dialogpost knapp die Hälfte der antwortenden Lizenznehmer durchschnittlich bis zu 1.000 Sendungen einliefern, sind dies bei der Teilleistung Kooperation bei Dialogpost durchschnittlich ein Drittel und bei der Teilleistung Vorsortierung Dialogpost etwas weniger. Bei allen drei Teilleistungen liegt jeweils etwa ein Drittel der Nutzer bei den durchschnittlich eingelieferten Mengen im Bereich 1.000 bis 5.000 Stück pro Einlieferung. Bei einem Drittel der Lizenznehmer mit der Teilleistung Kooperation bei Dialogpost und bei über 40 Prozent der Lizenznehmer mit der Teilleistung Vorsortierung Dialogpost belaufen sich die durchschnittlich eingelieferten Mengen auf mehr als 5.000 Sendungen bis 250.000 Sendungen (Kooperation bei Dialogpost) bzw. 300.000 Sendungen (Vorsortierung Dialogpost) pro Einlieferungsvorgang. Bei der Teilleistung gewerbsmäßige Konsolidierung Dialogpost liefert lediglich etwa jeder Sechste regelmäßig Mengen ab 5.000 Sendungen ein.

Bei der Teilnahme am DV-Freimachungsverfahren liefert etwa ein Viertel der Nutzer durchschnittlich Sendungsmengen pro Einlieferung bis 1.000 Stück ein. Weit über die Hälfte der Nutzer gibt an, Mengen über 10.000 Sendungen einzuliefern. Bei der Freimachung über Absenderfreistempelung liefert ein Drittel der hier antwortenden Nutzer Sendungen bis 1.000 Stück ein, die Hälfte der Nutzer gibt als Größenordnung 1.000 bis 10.000 Stück an. Bei der Freimachung von Sendungen mit DV-Anlagen liefern vier von zehn Nutzern durchschnittlich bis zu 1.000 Stück ein, ein Drittel über 10.000 Stück.

### 4.3 Einlieferungszeitraum

Die Haupteinlieferungszeit der Teilleistung BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Brief liegt bei 18:15 Uhr bis 20 Uhr und bei der Teilleistung BZA gewerbsmäßige Konsolidierung Brief relativ gleichmäßig zwischen 15:15 bis 20 Uhr, wobei im Zeitraum zwischen 15:15 Uhr bis 16 Uhr und zwischen 18:15 Uhr bis 19 Uhr Einlieferungsspitzen zu erkennen sind. Jeder dritte Lizenznehmer, welche diese beiden Vertragsarten nutzt, beurteilt die mit der Deutschen Post AG vereinbarten Einlieferungszeiten neutral und lediglich vier von zehn Nutzern sind mit den Einlieferungszeiten grundsätzlich zufrieden. Sechs von zehn Lizenznehmern besitzen Änderungswünsche, mehrheitlich wird die Möglichkeit einer späteren Annahmezeit genannt.

Bei der Teilleistung Kooperation bei Dialogpost Brief und der Teilleistung Vorsortierung Dialogpost liegt der zeitliche Schwerpunkt der Einlieferung bei 17:15 Uhr bis 20 Uhr. Favorisiert wird bei der Teilleistung Kooperation bei Dialogpost der Zeitraum 18:15 bis 19 Uhr. Bei der Teilleistung BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Dialogpost verteilen sich die Einlieferungen relativ gleichmäßig zwischen 14 Uhr und 20 Uhr, wobei auch hier die Zeit zwischen 18 Uhr und 19 Uhr eine Einlieferungsspitze bildet. Mindestens jeder zweite Einlieferer, der hierzu Angaben gemacht hat, ist zufrieden oder sehr zufrieden mit den Einlieferungszeiten. Demgegenüber ist jedoch jeder fünfte unzufrieden bzw. sehr unzufrieden und wünscht sich überwiegend spätere Annahmezeiten. Auch wünschen sich einige der Befragten ganztägige Einlieferungsmöglichkeiten.

Bei der Freimachung über Absenderfreistempelung kann als Haupteinlieferungszeitraum der Bereich zwischen 17 Uhr bis 20 Uhr festgestellt werden. Dreiviertel aller Nutzer liefern normalerweise Sendungen in diesem Zeitraum ein. Bei der Vereinbarung über Freimachung von Sendungen mit DV-Anlagen liegt die Haupteinlieferungszeit im Bereich zwischen 15 Uhr und 18 Uhr. Dies betrifft hier knapp Zweidrittel aller Nutzer. Bei der Vereinbarung über die Teilnahme am DV-Freimachungsverfahren liegt die bevorzugte Einlieferungszeit der hier antwortenden Lizenznehmer zwischen 18:15 Uhr und 19 Uhr. Bei allen Teilleistungen mit Entgeltsicherungsvorleistung ist nahezu jeder zweite Nutzer mit den Einlieferungszeiten zufrieden bzw. völlig zufrieden, während jeder vierte Nutzer unzufrieden bis sehr unzufrieden ist. Lediglich jeder dritte Nutzer äußerte den Wunsch nach Änderungen der Einlieferungszeiten. Von diesen wünscht sich die Mehrheit, gleichermaßen wie bei den Teilleistungen mit Transport- und Vorsortierungsvorleistungen, spätere Annahmezeiten.

#### **4.4 Beanstandungen durch die Deutsche Post AG und allgemeine Beurteilung durch die Nutzer**

Innerhalb des Befragungszeitraumes von drei Monaten kam es bei den Teilleistungen BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Brief bei etwa jedem vierten Einlieferer zu Beanstandungen. Am häufigsten wurden bei dieser Dienstleistung die Durchnummerierung, die Automationsfähigkeit, die eingelieferte Stückzahl und die Maschinenlesbarkeit beanstandet. Dies deckt sich mit der Nutzerzufriedenheit, da insgesamt sieben von zehn Nutzern die Einlieferung als völlig reibungslos bzw. reibungslos beurteilen, wobei hier reibungslos überwiegt (jeder zweite Einlieferer).

Bei den Teilleistungen BZA gewerbsmäßige Konsolidierung Brief wurde nur bei annähernd jedem zwölften Einlieferer eine Beanstandung – zumeist die Maschinenlesbarkeit - verzeichnet. Die überwiegende Mehrheit der Lizenznehmer (neun von zehn) beurteilt den Einlieferungsvorgang als reibungslos oder gar als völlig reibungslos (jeder zweite Einlieferer).

Bei etwa jedem vierten bis fünften Lizenznehmer, welcher die Teilleistung Kooperation bei Dialogpost nutzt, wurde im abgefragten Zeitraum die Einlieferung mindestens einmal beanstandet. Gründe waren u.a. die Maschinenlesbarkeit und die werblichen Inhalte bzw. die Inhaltsgleichheit der nicht werblichen Inhalte der Dialogpost. Dennoch beurteilen dreiviertel der Nutzer den Einlieferungsvorgang als reibungslos oder gar als völlig reibungslos. Bei den Teilleistungen BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Dialogpost und der Teilleistung Vorsortierung Dialogpost sind dies knapp Zweidrittel der Lizenznehmer.

Im Bereich der Teilleistung mit Entgeltsicherungsvorleistungen kam es bei ungefähr jedem fünften Lizenznehmer mindestens einmal zu einer Beanstandung durch einen Mitarbeiter der Deutsche Post AG. Gründe der Beanstandungen waren bei der Vereinbarung über Freimachung von Sendungen mit DV-Anlagen hauptsächlich die Kundennummer und Einlieferungsuhrzeit, bei der Vereinbarung über die Teilnahme am DV-Freimachungsverfahren ebenfalls vorrangig die Kundennummer, der Datenmatrixcode und die Durchnummerierung. Bei der Freimachung über Absenderfreistempelung wurden Beanstandungen der Automationsfähigkeit und Maschinenlesbarkeit genannt. Drei von vier Lizenznehmern bewerteten den Einlieferungsvorgang als reibungslos oder gar als völlig reibungslos.

## **5 Darstellung der Befragungsergebnisse im Einzelnen**

### **5.1 Wettbewerber mit Nutzung ihres Zugangs zu Teilleistungen**

Hierzu zählen die Wettbewerber mit einem eigenen Vertrag über den Zugang zu Teilleistungen der Deutsche Post AG. Für alle gilt: Der Zugang bzw. mindestens einer der nachfolgend genannten Verträge wurde in den letzten 3 Monaten genutzt. Dies trifft auf 100 der 214 Wettbewerber, die den Fragebogen beantwortet haben, zu.

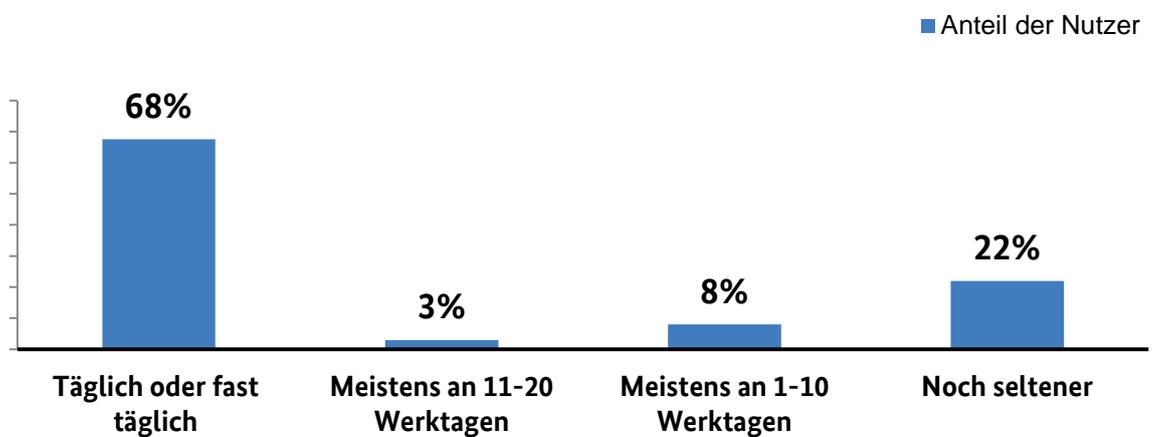
**Frage 1 Teil I.A: Teilleistungen BZA gewerbsmäßige Konsolidierung Brief**

Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Briefsendungen auf der Grundlage dieses Vertragstyps bei einer Großannahmestelle/einem Briefzentrum eingeliefert?

Anzahl der Tage, an denen Sendungen eingeliefert wurden				
Tage	Täglich oder fast täglich	Meistens an 11-20 Werktagen im Monat	Meistens an 1-10 Werktagen im Monat	Noch seltener
Anzahl der Lizenznehmer	25	1	3	8

Basis: 37 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung

**Einlieferung meistens...**



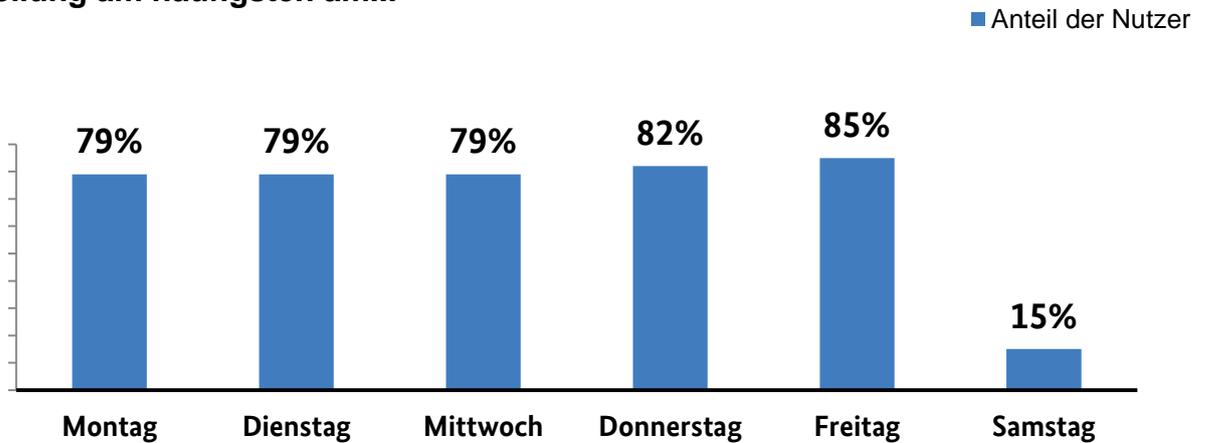
Rundungsdifferenzen

**Frage 2 Teil I.A: Teilleistungen BZA gewerbsmäßige Konsolidierung Brief**

An welchem Wochentag/welchen Wochentagen haben Sie in den letzten 3 Monaten am häufigsten Briefsendungen dieses Vertragstyps eingeliefert? (Mehrfachnennungen möglich)

Wochentage an denen Sendungen am häufigsten eingeliefert wurden						
Wochentage	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag
Anzahl der Lizenznehmer	27	27	27	28	29	5
Basis: 34 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung						

**Zustellung am häufigsten am...**



**Frage 3 Teil I.A: Teilleistungen BZA gewerbsmäßige Konsolidierung Brief**

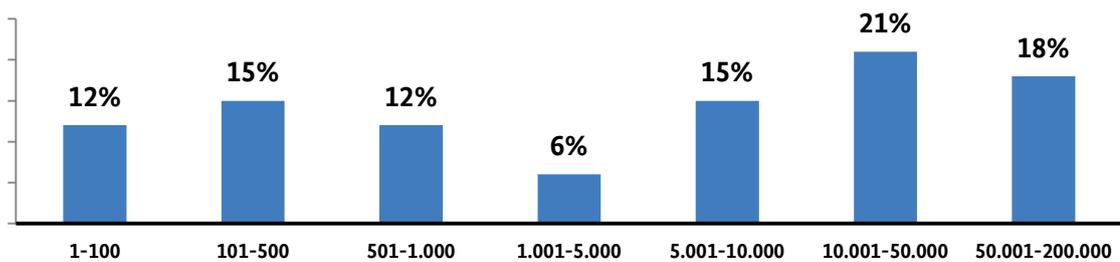
Wenn Sie Briefsendungen dieses Vertragstyps einliefern, wie viele Sendungen sind das dann durchschnittlich etwa pro Einlieferung?

(Bitte denken Sie hier nur an die Einlieferungen der letzten 3 Monate.)

Durchschnittlich je Einlieferung eingelieferte Sendungsmenge								
Sendungsmengen in Stück	>0 - 100	>100 - 500	>500 - 1.000	>1.000 - 5.000	>5.000 - 10.000	>10.000 - 50.000	>50.000 - 200.000	k. A.
Anzahl der Lizenznehmer	4	5	4	2	5	7	6	1
Basis: 34 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung								

**Durchschnittliches Einlieferungsaufkommen...**

■ Anteil der Nutzer (ohne k.A.)



Rundungsdifferenzen

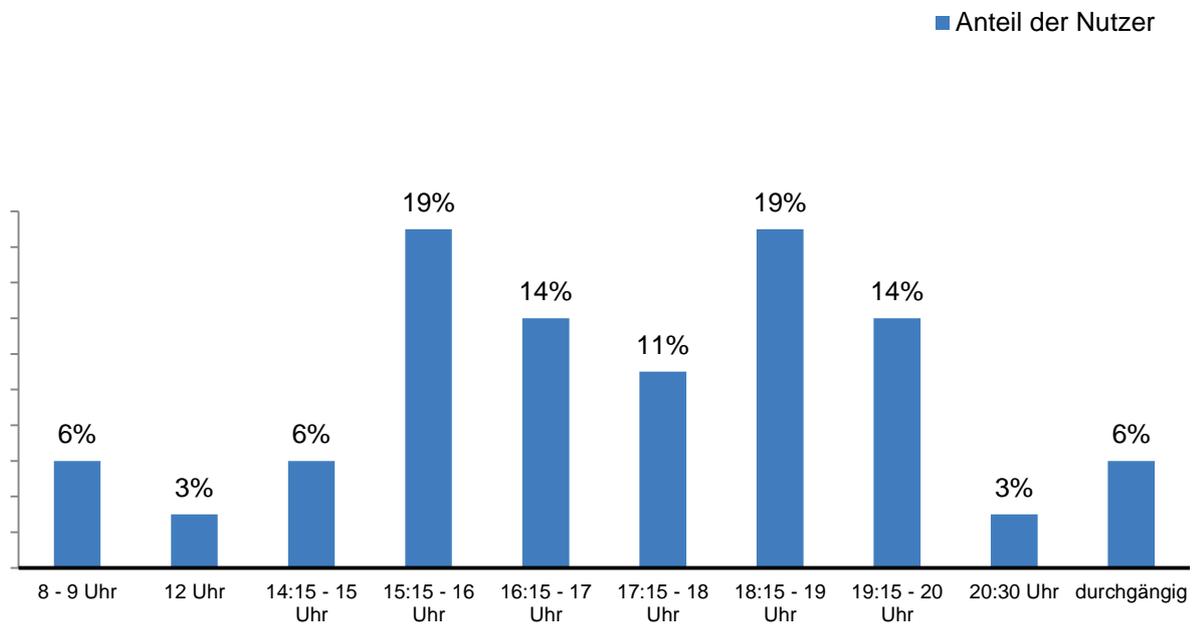
**Frage 4 Teil I.A: Teilleistungen BZA gewerbsmäßige Konsolidierung Brief**

Zu welcher Uhrzeit haben Sie normalerweise die Sendungen des genannten Vertragstyps gemäß den Vertragsbedingungen eingeliefert?

(Bitte denken Sie auch hier nur an die Einlieferungen der letzten 3 Monate.)

Zeitraum der Einlieferung										
Zeitraum	8 - 9 Uhr	12 Uhr	14:15 - 15 Uhr	15:15 - 16 Uhr	16:15 - 17 Uhr	17:15 - 18 Uhr	18:15 - 19 Uhr	19:15 - 20 Uhr	20:30 Uhr	durch- gängig
Anzahl der Lizenznehmer	2	1	2	7	5	4	7	5	1	2

Basis: 36 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung



Rundungsdifferenzen

### Frage 5 Teil I.A: Teilleistungen BZA gewerbsmäßige Konsolidierung Brief

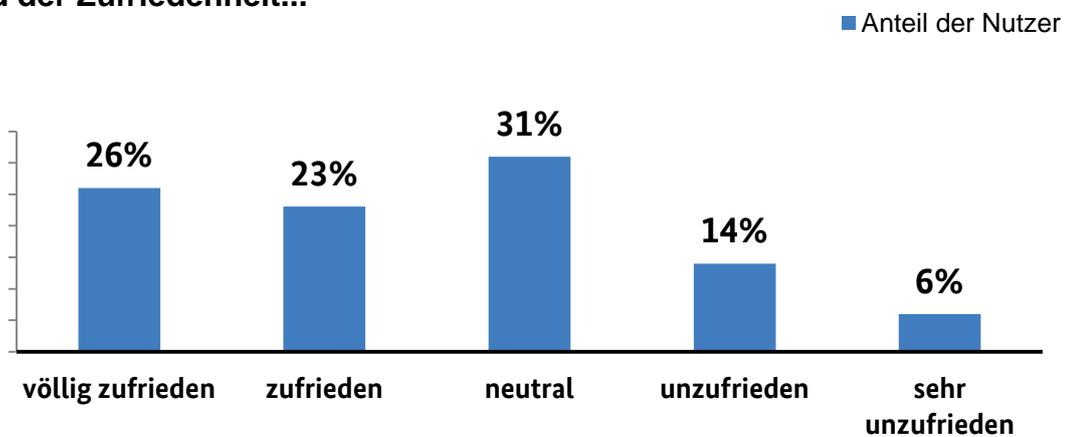
Wie zufrieden sind Sie mit den vereinbarten Einlieferungszeiten?

(1 = völlig zufrieden; 5 = sehr unzufrieden)

Zufriedenheit mit den vereinbarten Einlieferungszeiten					
Grad der Zufriedenheit	völlig zufrieden	zufrieden	neutral	unzufrieden	sehr unzufrieden
Anzahl der Lizenznehmer	9	8	11	5	2

Basis: 35 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung

#### Grad der Zufriedenheit...



**Frage 6 Teil I.A: Teilleistungen BZA gewerbsmäßige Konsolidierung Brief**

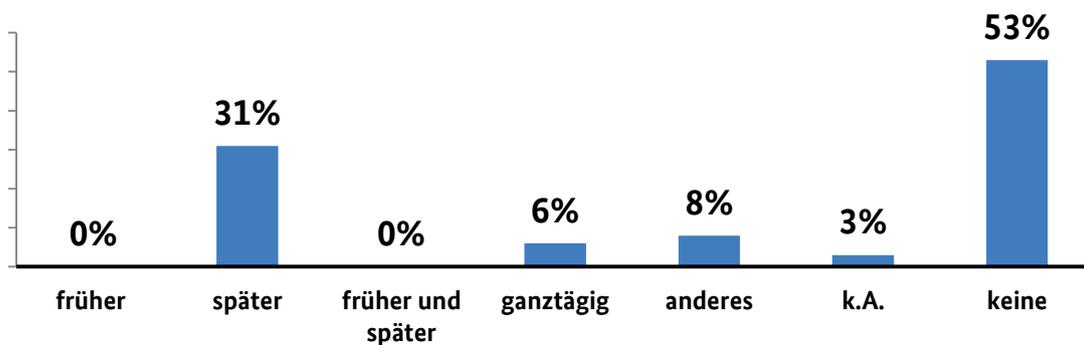
Gibt es Änderungswünsche hinsichtlich der Annahmezeiten?

Lizenznehmer mit Änderungswünschen		
Änderungswünsche	Ja	Nein
Anzahl der Lizenznehmer	17	19
Basis: 36 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung		

Einlieferung sollte....						
Änderungswünsche zu den Einlieferungszeiten	früher möglich sein	später möglich sein	früher und später möglich sein	ganztägig möglich sein	anderes	k. A.
Anzahl der Lizenznehmer	0	11	0	2	3	1
Basis: 17 Lizenznehmer mit Änderungswünschen						

**Änderungswünsche zu den bestehenden Annahmezeiten...**

■ Anteil der Nutzer



Rundungsdifferenzen

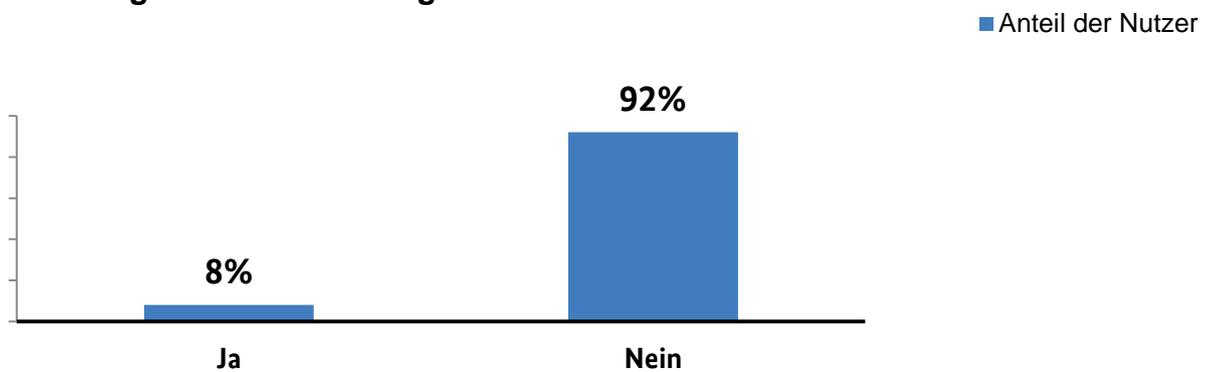
### Frage 7 Teil I.A: Teilleistungen BZA gewerbsmäßige Konsolidierung Brief

Kam es in den letzten 3 Monaten bei Einlieferungen dieses Vertragstyps schon mal vor, dass die Einlieferung von einem Mitarbeiter der Deutsche Post AG beanstandet wurde?

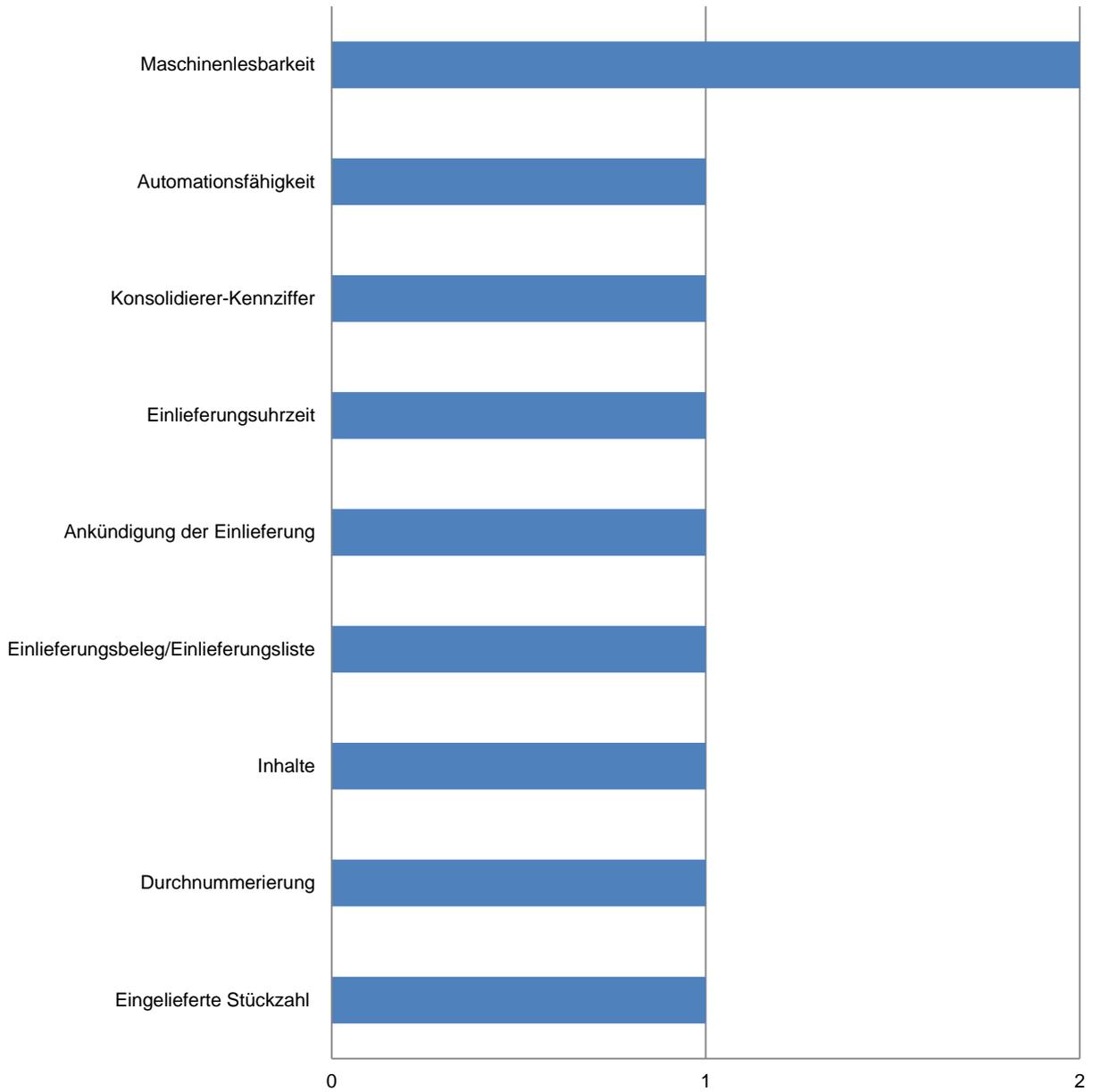
(Mehrfachnennungen möglich). Beanstandet wurde...

Lizenznehmer mit Beanstandungen		
Beanstandungen	Ja	Nein
Anzahl der Lizenznehmer	3	35
Basis: 38 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung		

### Beanstandungen bei Einlieferungen...



### Die 3 Lizenznehmer mit Beanstandungen gaben folgende Beanstandungen an... (10 Nennungen)



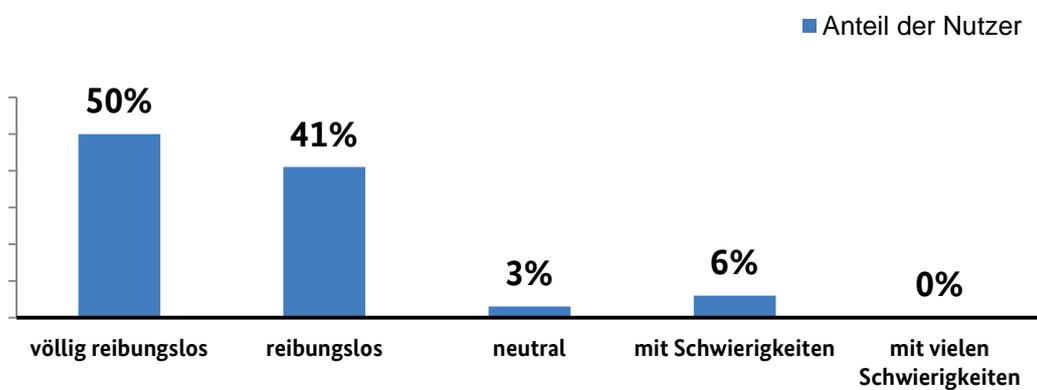
### Frage 8 Teil I.A: Teilleistungen BZA gewerbsmäßige Konsolidierung Brief

Wenn Sie jetzt einmal einen möglichen Einzelfall außer Betracht lassen, wie beurteilen Sie allgemein den Einlieferungsvorgang für Sendungen dieses Vertragstyps bei der Deutschen Post AG?

(1 = völlig reibungslos; 5 = mit vielen Schwierigkeiten)

Einlieferungsvorgang für Sendungen ist					
Beurteilung	völlig reibungslos	reibungslos	neutral	mit Schwierigkeiten	mit vielen Schwierigkeiten
Anzahl der Lizenznehmer	17	14	1	2	0
Basis: 34 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung					

### Grad der Zufriedenheit...



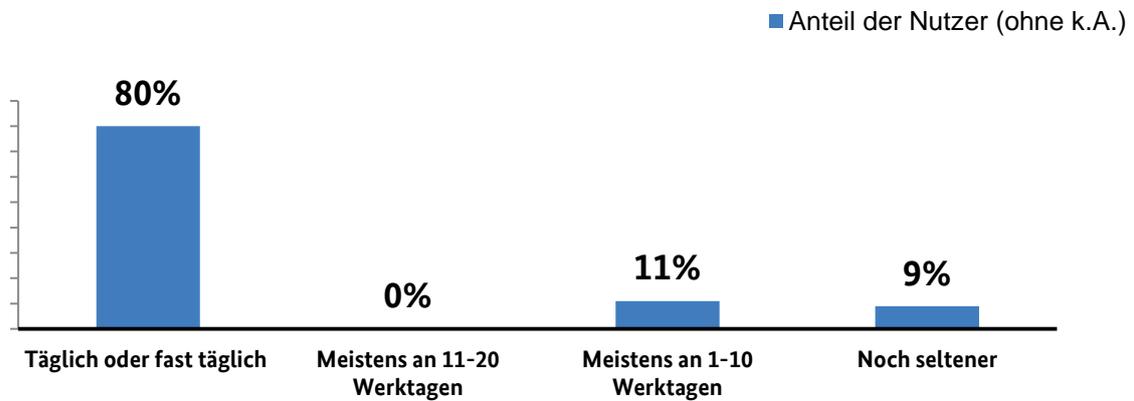
Rundungsdifferenzen

**Frage 1 Teil I.A: Teilleistungen BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Brief**

Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Briefsendungen auf der Grundlage dieses Vertragstyps bei einer Großannahmestelle/einem Briefzentrum eingeliefert?

Anzahl der Tage, denen Sendungen eingeliefert wurden					
Tage	Täglich oder fast täglich	Meistens an 11-20 Werktagen im Monat	Meistens an 1-10 Werktagen im Monat	Noch seltener	k. A.
Anzahl der Lizenznehmer	52	0	7	6	1
Basis: 66 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung					

**Einlieferung meistens...**

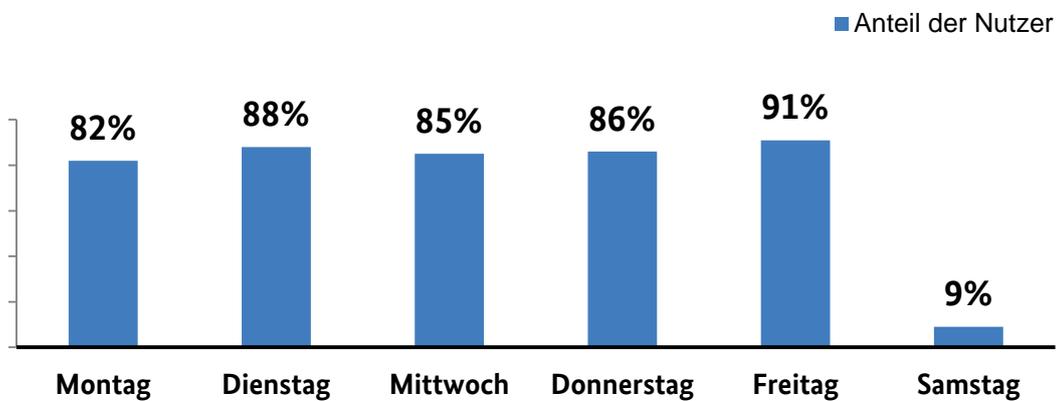


## Frage 2 Teil I.A: Teilleistungen BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Brief

An welchem Wochentag/welchen Wochentagen haben Sie in den letzten 3 Monaten am häufigsten Briefsendungen dieses Vertragstyps eingeliefert? (Mehrfachnennungen möglich)

Wochentage an denen Sendungen am häufigsten eingeliefert wurden						
Wochentage	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag
Anzahl der Lizenznehmer	53	57	55	56	59	6
Basis: 65 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung						

### Zustellung am häufigsten am...



**Frage 3 Teil I.A: Teilleistungen BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Brief**

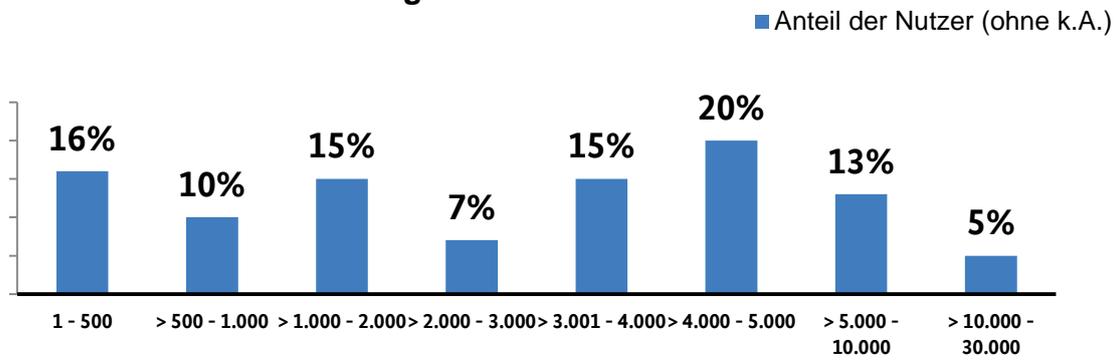
Wenn Sie Briefsendungen dieses Vertragstyps einliefern, wie viele Sendungen sind das dann durchschnittlich etwa pro Einlieferung?

(Bitte denken Sie hier nur an die Einlieferungen der letzten 3 Monate.)

Durchschnittlich je Einlieferung eingelieferte Sendungsmenge									
Sendungsmengen in Stück	1 - 500	>500 - 1.000	>1.000 - 2.000	>2.001 - 3.000	>3.000 - 4.000	>4.000 - 5.000	>5.000 - 10.000	>10.000 - 30.000	k. A.
Anzahl der Lizenznehmer	10	6	9	4	9	12	8	3	2

Basis: 63 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung

**Durchschnittliches Einlieferungsaufkommen...**



Rundungsdifferenzen

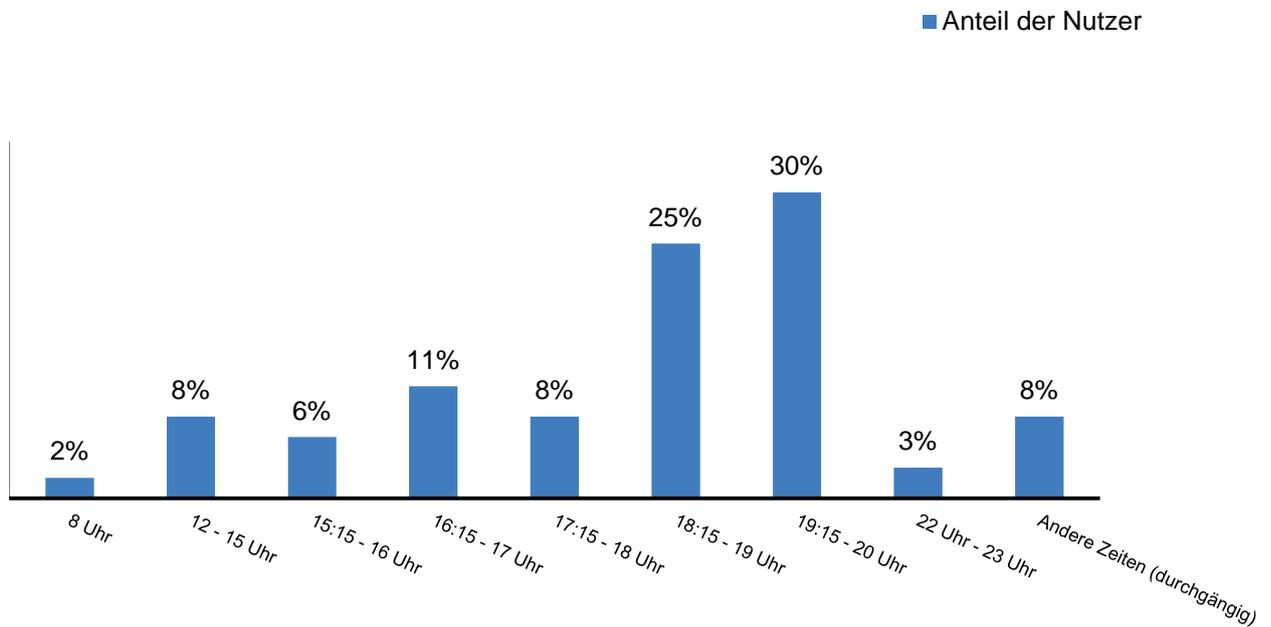
**Frage 4 Teil I.A: Teilleistungen BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Brief**

Zu welcher Uhrzeit haben Sie normalerweise die Sendungen des genannten Vertragstyps gemäß den Vertragsbedingungen eingeliefert?

(Bitte denken Sie auch hier nur an die Einlieferungen der letzten 3 Monate.)

Zeitraum der Einlieferung									
Zeitraum	8 Uhr	12 - 15 Uhr	15:15 - 16 Uhr	16:15 - 17 Uhr	17:15 - 18 Uhr	18:15 - 19 Uhr	19:15 - 20 Uhr	22:00 - 23 Uhr	Andere Zeiten (durchgängig)
Anzahl der Lizenznehmer	1	5	4	7	5	16	19	2	5

Basis: 64 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung



Rundungsdifferenzen

**Frage 5 Teil I.A: Teilleistungen BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Brief**

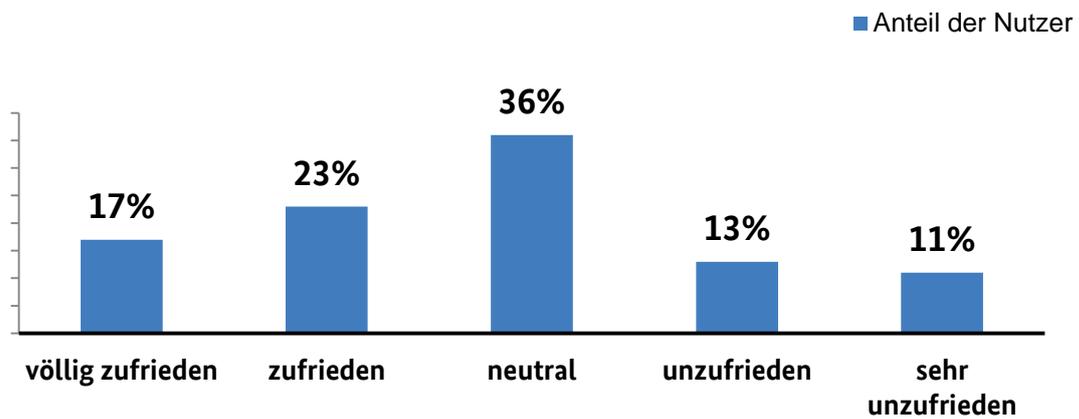
Wie zufrieden sind Sie mit den vereinbarten Einlieferungszeiten?

(1 = völlig zufrieden; 5 = sehr unzufrieden)

Zufriedenheit mit den vereinbarten Einlieferungszeiten					
Grad der Zufriedenheit	völlig zufrieden	zufrieden	neutral	unzufrieden	sehr unzufrieden
Anzahl der Lizenznehmer	11	15	23	8	7

Basis: 64 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung

**Grad der Zufriedenheit...**



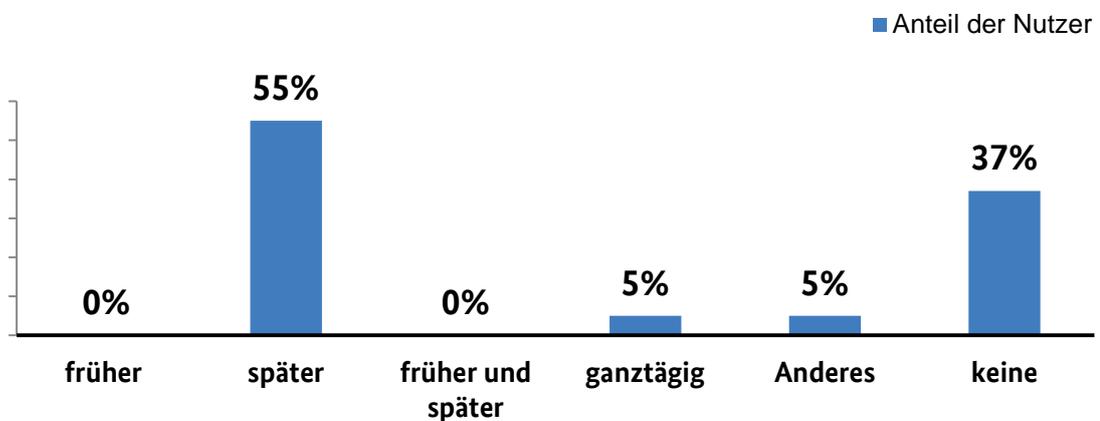
**Frage 6 Teil I.A: Teilleistungen BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Brief**

Gibt es Änderungswünsche hinsichtlich der Annahmezeiten?

Lizenznehmer mit Änderungswünschen		
Änderungswünsche	Ja	Nein
Anzahl der Lizenznehmer	42	24
Basis: 65 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung		

Einlieferung sollte....					
Änderungswünsche zu den Einlieferungszeiten	früher möglich sein	später möglich sein	früher und später möglich sein	ganztäglich möglich sein	anderes
Anzahl der Lizenznehmer	0	36	0	3	3
Basis: 42 Lizenznehmer mit Änderungswünschen					

**Änderungswünsche zu den bestehenden Annahmezeiten...**



Rundungsdifferenzen

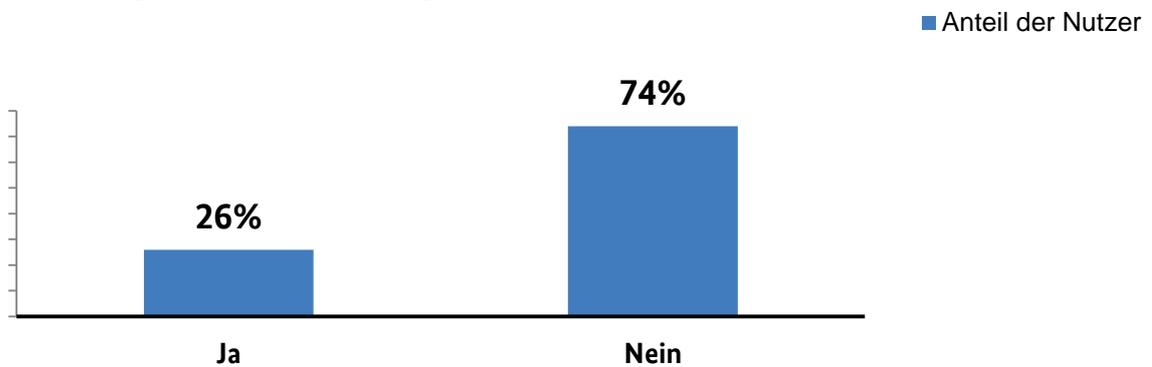
**Frage 7 Teil I.A: Teilleistungen BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Brief**

Kam es in den letzten 3 Monaten bei Einlieferungen dieses Vertragstyps schon mal vor, dass die Einlieferung von einem Mitarbeiter der Deutsche Post AG beanstandet wurde?

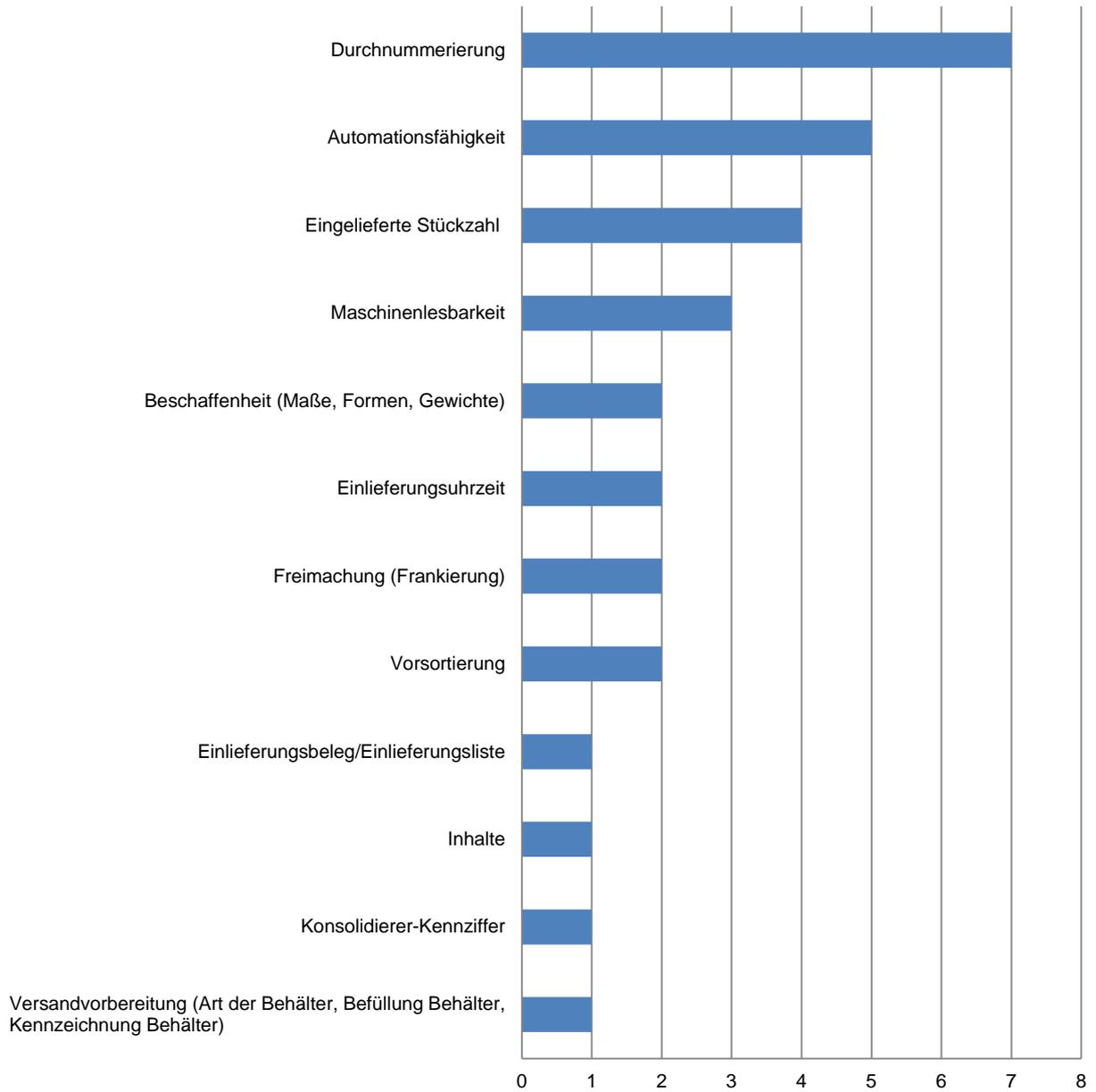
(Mehrfachnennungen möglich). Beanstandet wurde...

Lizenznehmer mit Beanstandungen		
Beanstandungen	Ja	Nein
Anzahl der Lizenznehmer	17	49
Basis: 66 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung		

**Beanstandungen bei Einlieferungen...**



### Die 17 Lizenznehmer mit Beanstandungen gaben folgende Beanstandungen an... (31 Nennungen)



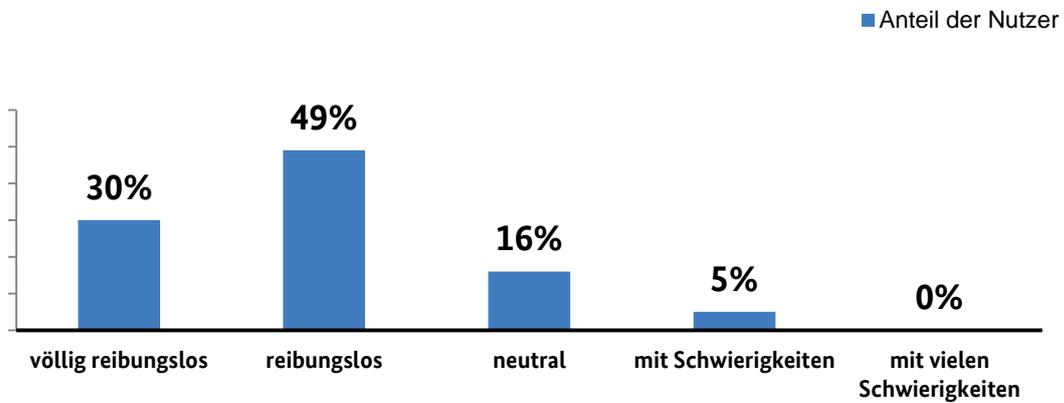
**Frage 8 Teil I.A: Teilleistungen BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Brief**

Wenn Sie jetzt einmal einen möglichen Einzelfall außer Betracht lassen, wie beurteilen Sie allgemein den Einlieferungsvorgang für Sendungen dieses Vertragstyps bei der Deutschen Post AG?

(1 = völlig reibungslos; 5 = mit vielen Schwierigkeiten)

Einlieferungsvorgang für Sendungen ist					
Beurteilung	völlig reibungslos	reibungslos	neutral	mit Schwierigkeiten	mit vielen Schwierigkeiten
Anzahl der Lizenznehmer	19	31	10	3	0
Basis: 63 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung					

**Grad der Zufriedenheit...**

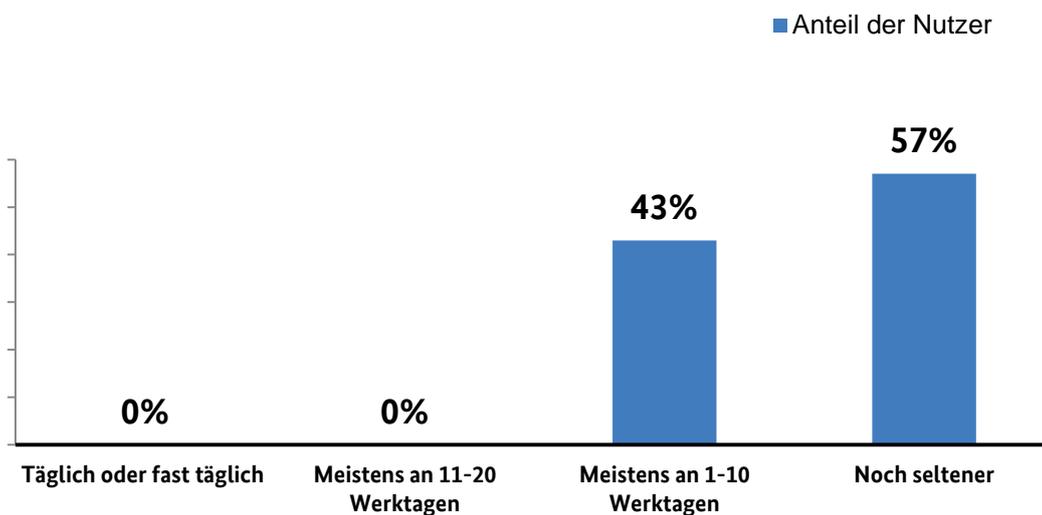


### Frage 1 Teil I.B: Teilleistungen BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Dialogpost

Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Dialogpostsendungen auf der Grundlage dieses Vertragstyps bei einer Großannahmestelle/einem Briefzentrum eingeliefert?

Anzahl der Tage, an denen Sendungen eingeliefert wurden				
Tage	Täglich oder fast täglich	Meistens an 11-20 Werktagen im Monat	Meistens an 1-10 Werktagen im Monat	Noch seltener
Anzahl der Lizenznehmer	0	0	9	12
Basis: 21 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung				

### Einlieferung meistens...

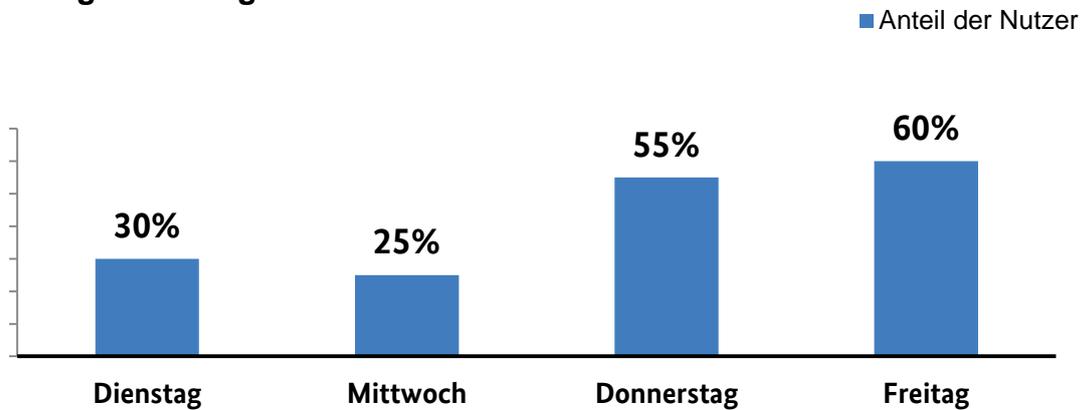


**Frage 2a Teil I.B: Teilleistungen BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Dialogpost**

An welchem Wochentag/welchen Wochentagen haben Sie in den letzten 3 Monaten am häufigsten Dialogpostsendungen dieses Vertragstyps eingeliefert? (Mehrfachnennungen möglich)

Wochentage an denen Sendungen am häufigsten eingeliefert wurden				
Wochentage	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Anzahl der Lizenznehmer	6	5	11	12
Basis: 20 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung				

**Zustellung am häufigsten am...**

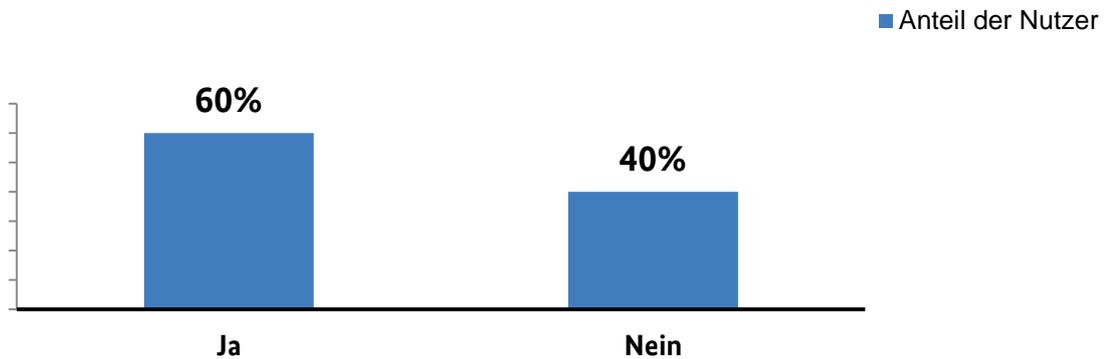


**Frage 2b Teil I.B: Teilleistungen BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Dialogpost**

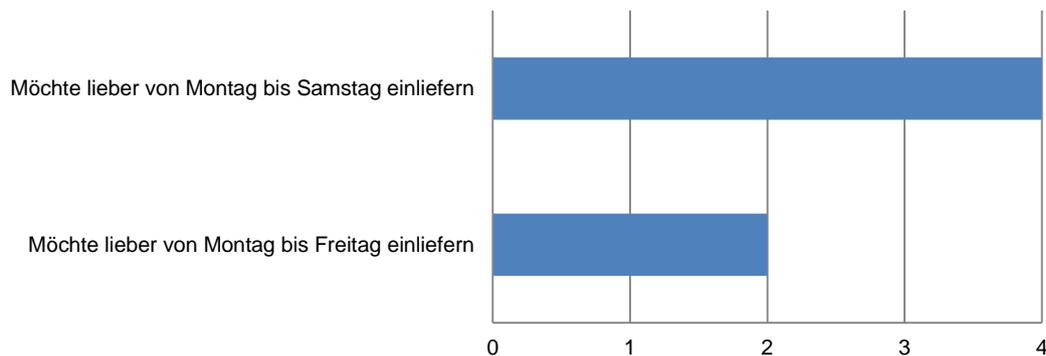
Sind Sie mit der Möglichkeit Dialogpostsendungen von Dienstag bis Freitag einliefern zu können zufrieden? Falls nicht, was sollte geändert werden?

Zufrieden mit Tagen der Einlieferung?		
Zufriedenheit	Ja	Nein
Anzahl der Lizenznehmer	12	8
Basis: 20 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung		

**Zufrieden mit Einlieferungen...**



**8 Lizenznehmer, die mit der Möglichkeit von Dienstag bis Freitag einliefern zu können nicht zufrieden sind gaben an ... (6 Nennungen)**



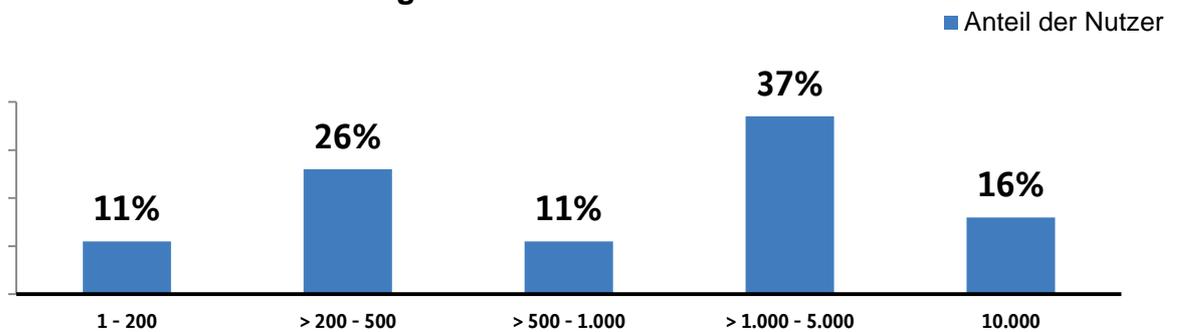
**Frage 3 Teil I.B: Teilleistungen BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Dialogpost**

Wenn Sie Briefsendungen als Dialogpost einliefern, wie viele Sendungen sind das dann durchschnittlich etwa pro Einlieferung?

(Bitte denken Sie hier nur an die Einlieferungen der letzten 3 Monate.)

Durchschnittlich je Einlieferung eingelieferte Sendungsmenge					
Sendungsmengen in Stück	1 - 200	> 201 - 500	> 500 - 1.000	> 1.000 - 5.000	10.000
Anzahl der Lizenznehmer	2	5	2	7	3
Basis: 19 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung					

**Durchschnittliches Einlieferungsaufkommen...**



Rundungsdifferenzen

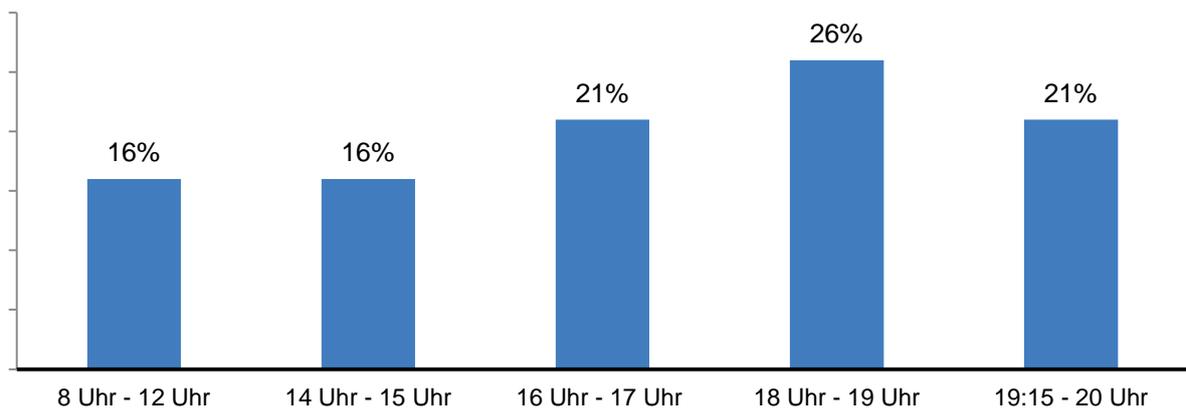
**Frage 4 Teil I.B: Teilleistungen BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Dialogpost**

Zu welcher Uhrzeit haben Sie normalerweise die Sendungen des genannten Vertragstyps gemäß den Vertragsbedingungen eingeliefert?

(Bitte denken Sie auch hier nur an die Einlieferungen der letzten 3 Monate.)

Zeitraum der Einlieferung					
Zeitraum	8 Uhr - 12 Uhr	14 Uhr - 15 Uhr	16 Uhr - 17 Uhr	18 Uhr - 19 Uhr	19:15 Uhr - 20 Uhr
Anzahl der Lizenznehmer	3	3	4	5	4
Basis: 19 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung					

■ Anteil der Nutzer



**Frage 5 Teil I.B: Teilleistungen BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Dialogpost**

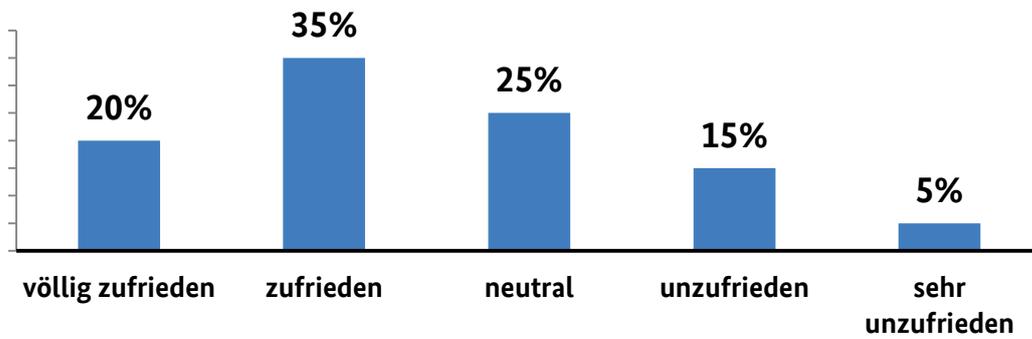
Wie zufrieden sind Sie mit den vereinbarten Einlieferungszeiten?

(1 = völlig zufrieden; 5 = sehr unzufrieden)

Zufriedenheit mit den vereinbarten Einlieferungszeiten					
Grad der Zufriedenheit	völlig zufrieden	zufrieden	neutral	unzufrieden	sehr unzufrieden
Anzahl der Lizenznehmer	4	7	5	3	1
Basis: 20 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung					

**Grad der Zufriedenheit...**

■ Anteil der Nutzer



**Frage 6 Teil I.B: Teilleistungen BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Dialogpost**

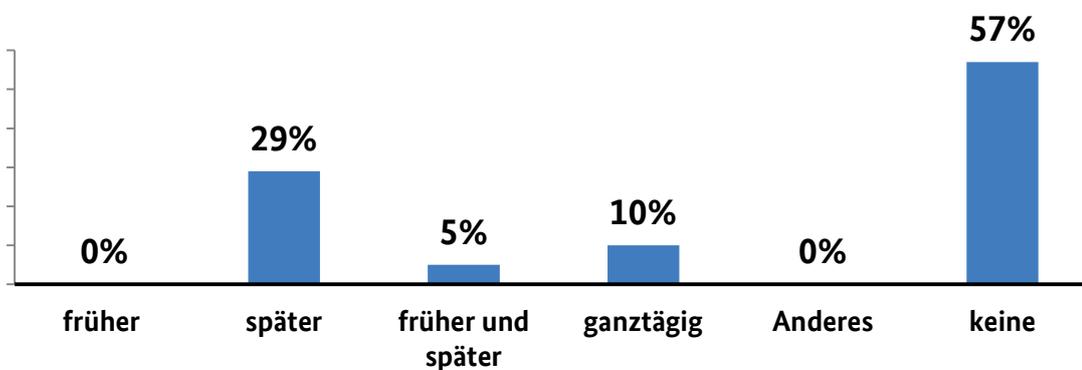
Gibt es Änderungswünsche hinsichtlich der Annahmezeiten?

Gibt es Änderungswünsche?		
Änderungswünsche	Ja	Nein
Anzahl der Lizenznehmer	9	12
Basis: 21 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung		

Einlieferung sollte...					
Änderungswünsche zu den Einlieferungszeiten	früher möglich sein	später möglich sein	früher und später möglich sein	ganztägig möglich sein	anderes
Anzahl der Lizenznehmer	0	6	1	2	0
Basis: 9 Lizenznehmer mit Änderungswünschen					

**Änderungswünsche zu den bestehenden Annahmezeiten...**

■ Anteil der Nutzer



Rundungsdifferenzen

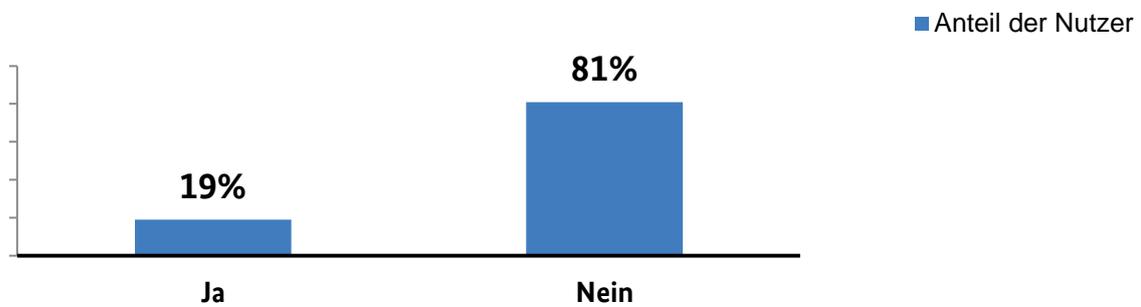
### Frage 7 Teil I.B: Teilleistungen BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Dialogpost

Kam es in den letzten 3 Monaten bei Einlieferungen dieses Vertragstyps schon mal vor, dass die Einlieferung von einem Mitarbeiter der Deutsche Post AG beanstandet wurde?

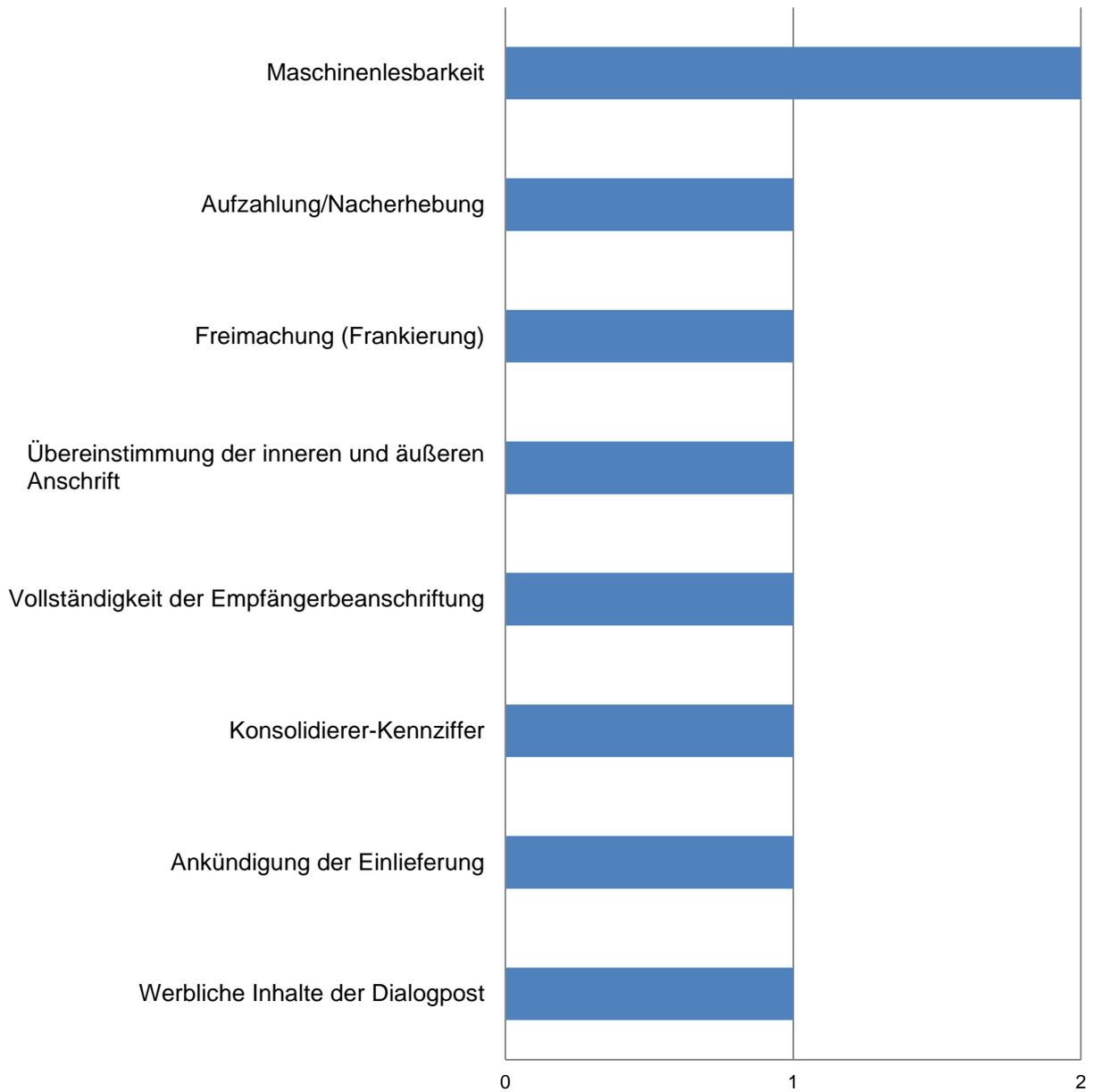
(Mehrfachnennungen möglich). Beanstandet wurde...

Lizenznehmer mit Beanstandungen		
Beanstandungen	Ja	Nein
Anzahl der Lizenznehmer	4	17
Basis: 21 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung		

### Beanstandungen bei Einlieferungen...



**Die 4 Lizenznehmer mit Beanstandungen gaben folgende Beanstandungen an... (9 Nennungen)**



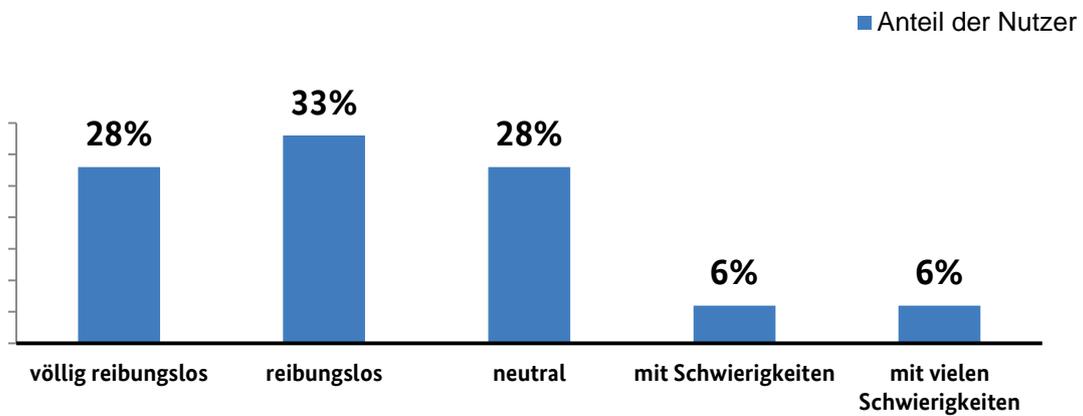
**Frage 8 Teil I.B: Teilleistungen BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Dialogpost**

Wenn Sie jetzt einmal einen möglichen Einzelfall außer Betracht lassen, wie beurteilen Sie allgemein den Einlieferungsvorgang für Sendungen dieses Vertragstyps bei der Deutschen Post AG?

(1 = völlig reibungslos; 5 = mit vielen Schwierigkeiten)

Einlieferungsvorgang für Sendungen ist					
Beurteilung	völlig reibungslos	reibungslos	neutral	mit Schwierigkeiten	mit vielen Schwierigkeiten
Anzahl der Lizenznehmer	5	6	5	1	1
Basis: 18 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung					

**Grad der Zufriedenheit...**



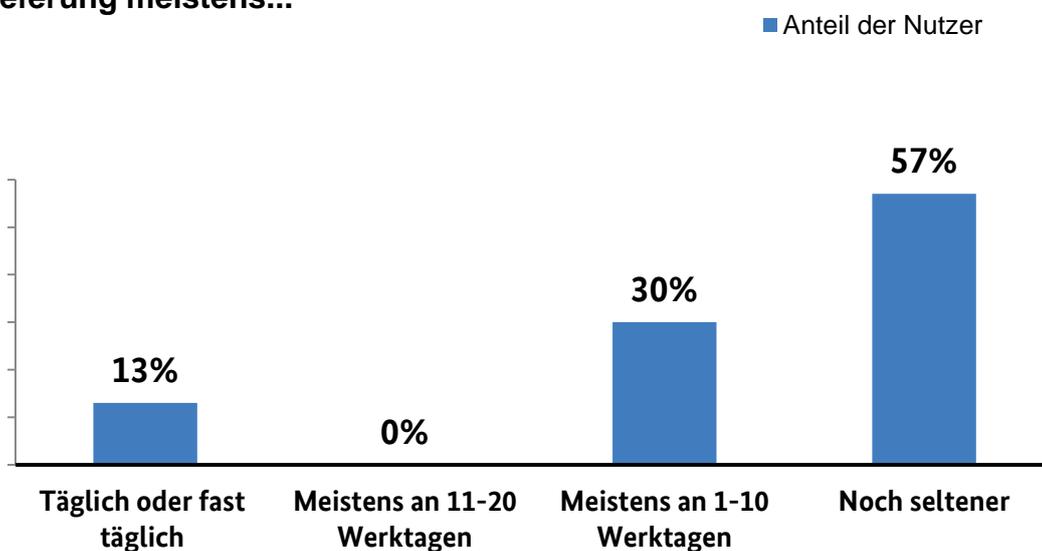
Rundungsdifferenzen

### Frage 1 Teil I.B: Teilleistungen Kooperation bei Dialogpost

Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Dialogpostsendungen auf der Grundlage dieses Vertragstyps bei einer Großannahmestelle/einem Briefzentrum eingeliefert?

Anzahl der Tage, an denen Sendungen eingeliefert wurden				
Tage	Täglich oder fast täglich	Meistens an 11-20 Werktagen im Monat	Meistens an 1-10 Werktagen im Monat	Noch seltener
Anzahl der Lizenznehmer	3	0	7	13
Basis: 23 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung				

### Einlieferung meistens...



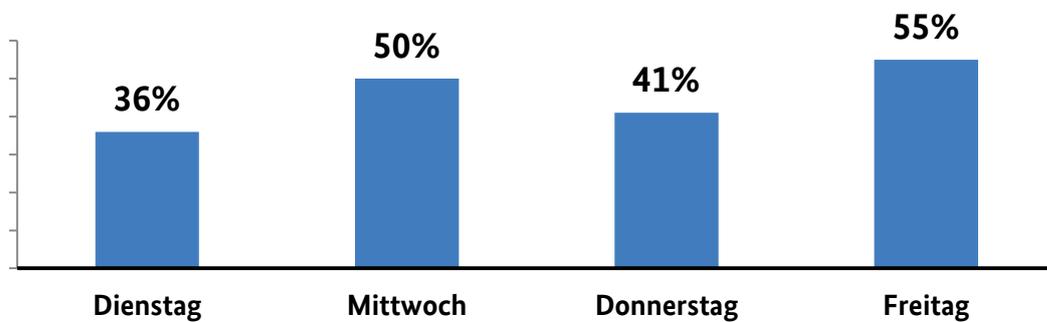
**Frage 2a Teil I.B: Teilleistungen Kooperation bei Dialogpost**

An welchem Wochentag/welchen Wochentagen haben Sie in den letzten 3 Monaten am häufigsten Dialogpostsendungen dieses Vertragstyps eingeliefert? (Mehrfachnennungen möglich)

Wochentage an denen Sendungen am häufigsten eingeliefert wurden				
Wochentage	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Anzahl der Lizenznehmer	8	11	9	12
Basis: 22 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung				

**Einlieferung am häufigsten am...**

■ Anteil der Nutzer

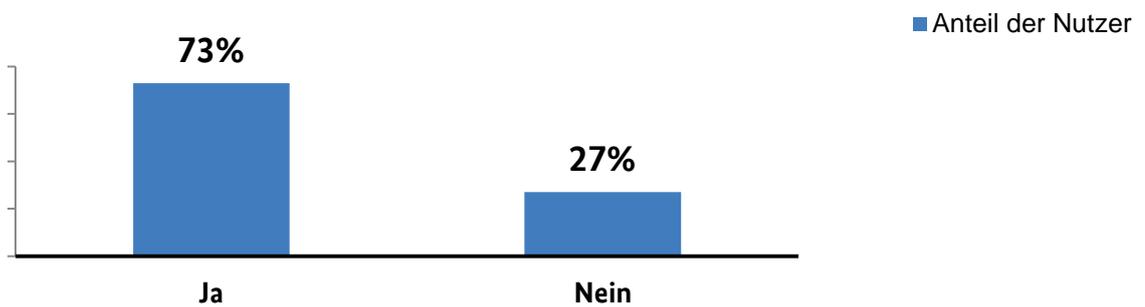


**Frage 2b Teil I.B: Teilleistungen Kooperation bei Dialogpost**

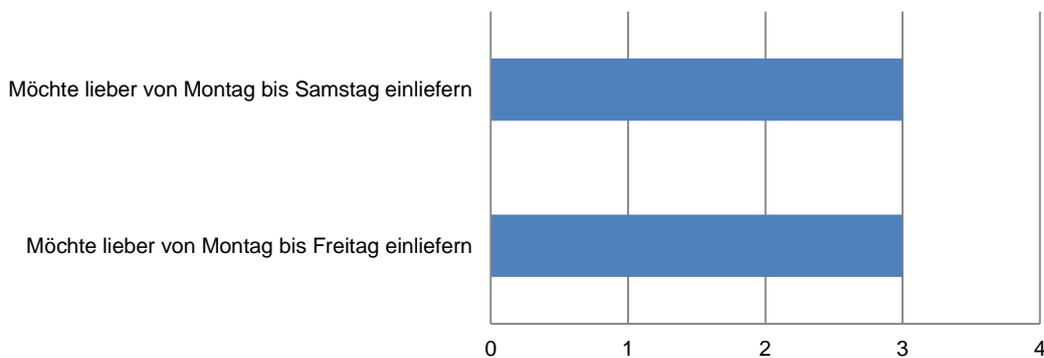
Sind Sie mit der Möglichkeit Dialogpostsendungen von Dienstag bis Freitag einliefern zu können zufrieden? Falls nicht, was sollte geändert werden?

Zufrieden mit Möglichkeit der Einlieferung?		
Zufriedenheit	Ja	Nein
Anzahl der Lizenznehmer	16	6
Basis: 22 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung		

**Zufrieden mit Einlieferungen...**



**6 Lizenznehmer, die mit der Möglichkeit von Dienstag bis Freitag einliefern zu können nicht zufrieden sind gaben an ... (6 Nennungen)**



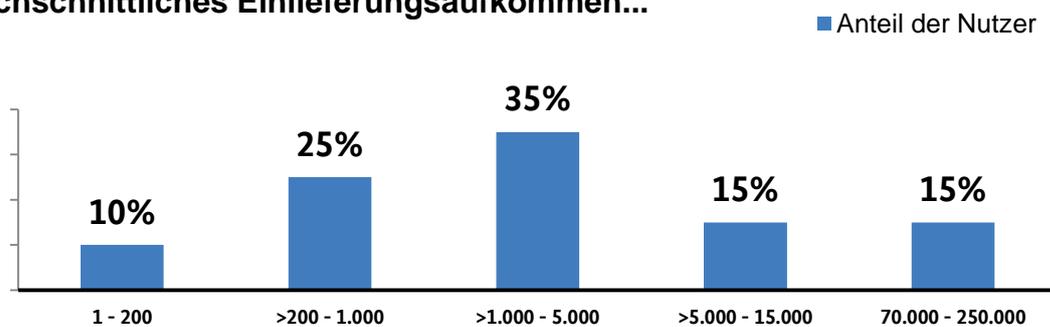
### Frage 3 Teil I.B: Teilleistungen Kooperation bei Dialogpost

Wenn Sie Briefsendungen als Dialogpost einliefern, wie viele Sendungen sind das dann durchschnittlich etwa pro Einlieferung?

(Bitte denken Sie hier nur an die Einlieferungen der letzten 3 Monate.)

Durchschnittlich je Einlieferung eingelieferte Sendungsmenge					
Sendungsmengen in Stück	1 - 200	> 200 - 1.000	> 1.000 - 5.000	> 5.000 - 15.000	70.000 - 250.000
Anzahl der Lizenznehmer	2	5	7	3	3
Basis: 20 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung					

### Durchschnittliches Einlieferungsaufkommen...

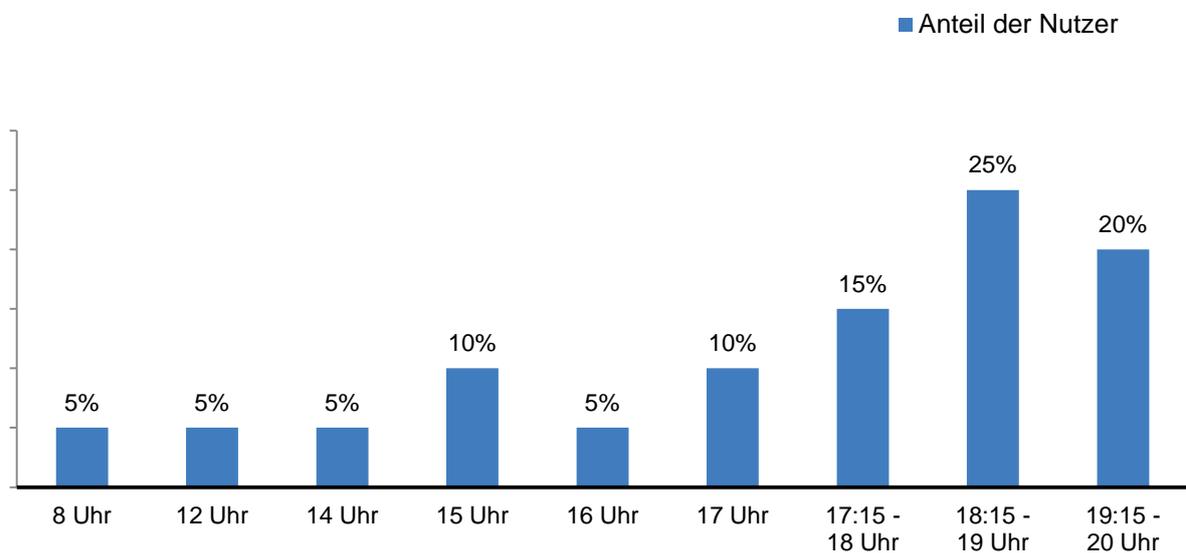


**Frage 4 Teil I.B: Teilleistungen Kooperation bei Dialogpost**

Zu welcher Uhrzeit haben Sie normalerweise die Sendungen des genannten Vertragstyps gemäß den Vertragsbedingungen eingeliefert?

(Bitte denken Sie auch hier nur an die Einlieferungen der letzten 3 Monate.)

Zeitraum der Einlieferung									
Zeitraum	8 Uhr	12 Uhr	14 Uhr	15 Uhr	16 Uhr	17 Uhr	17:15 - 18 Uhr	18:15 - 19 Uhr	19:15 - 20 Uhr
Anzahl der Lizenznehmer	1	1	1	2	1	2	3	5	4
Basis: 20 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung									



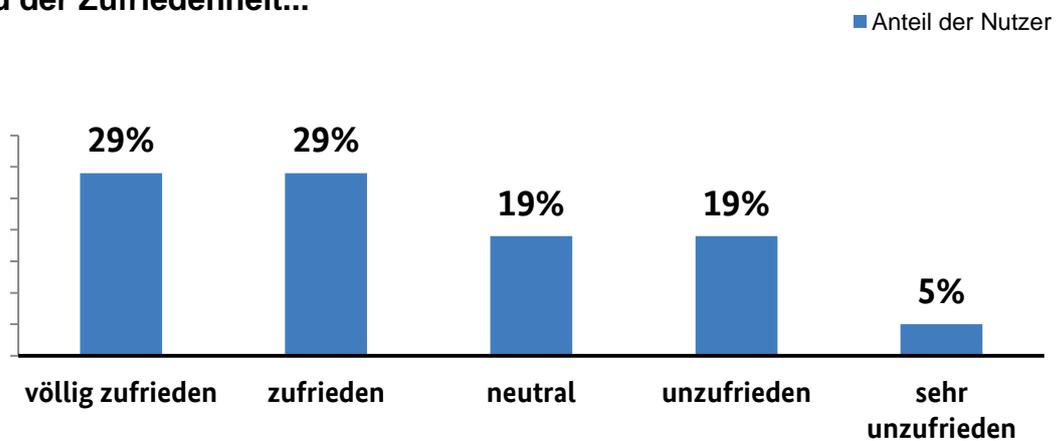
**Frage 5 Teil I.B: Teilleistungen Kooperation bei Dialogpost**

Wie zufrieden sind Sie mit den vereinbarten Einlieferungszeiten?

(1 = völlig zufrieden; 5 = sehr unzufrieden)

Zufriedenheit mit den vereinbarten Einlieferungszeiten					
Grad der Zufriedenheit	völlig zufrieden	zufrieden	neutral	unzufrieden	sehr unzufrieden
Anzahl der Lizenznehmer	6	6	4	4	1
Basis: 21 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung					

**Grad der Zufriedenheit...**



Rundungsdifferenzen

**Frage 6 Teil I.B: Teilleistungen Kooperation bei Dialogpost**

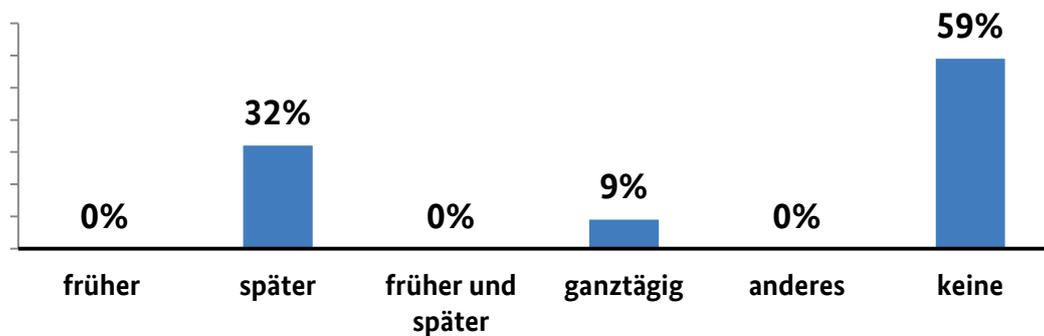
**Gibt es Änderungswünsche hinsichtlich der Annahmezeiten?**

Gibt es Änderungswünsche?		
Änderungswünsche	Ja	Nein
Anzahl der Lizenznehmer	9	13
Basis: 22 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung		

Einlieferung sollte...					
Änderungswünsche zu den Einlieferungszeiten	früher möglich sein	später möglich sein	früher und später möglich sein	ganztägig möglich sein	anderes
Anzahl der Lizenznehmer	0	7	0	2	0
Basis: 9 Lizenznehmer mit Änderungswünschen					

**Änderungswünsche zu den bestehenden Annahmezeiten...**

■ Anteil der Nutzer



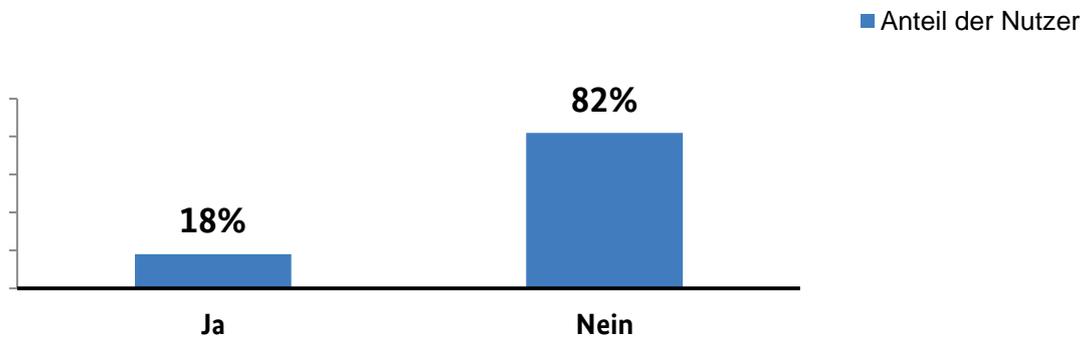
**Frage 7 Teil I.B: Teilleistungen Kooperation bei Dialogpost**

Kam es in den letzten 3 Monaten bei Einlieferungen dieses Vertragstyps schon mal vor, dass die Einlieferung von einem Mitarbeiter der Deutsche Post AG beanstandet wurde?

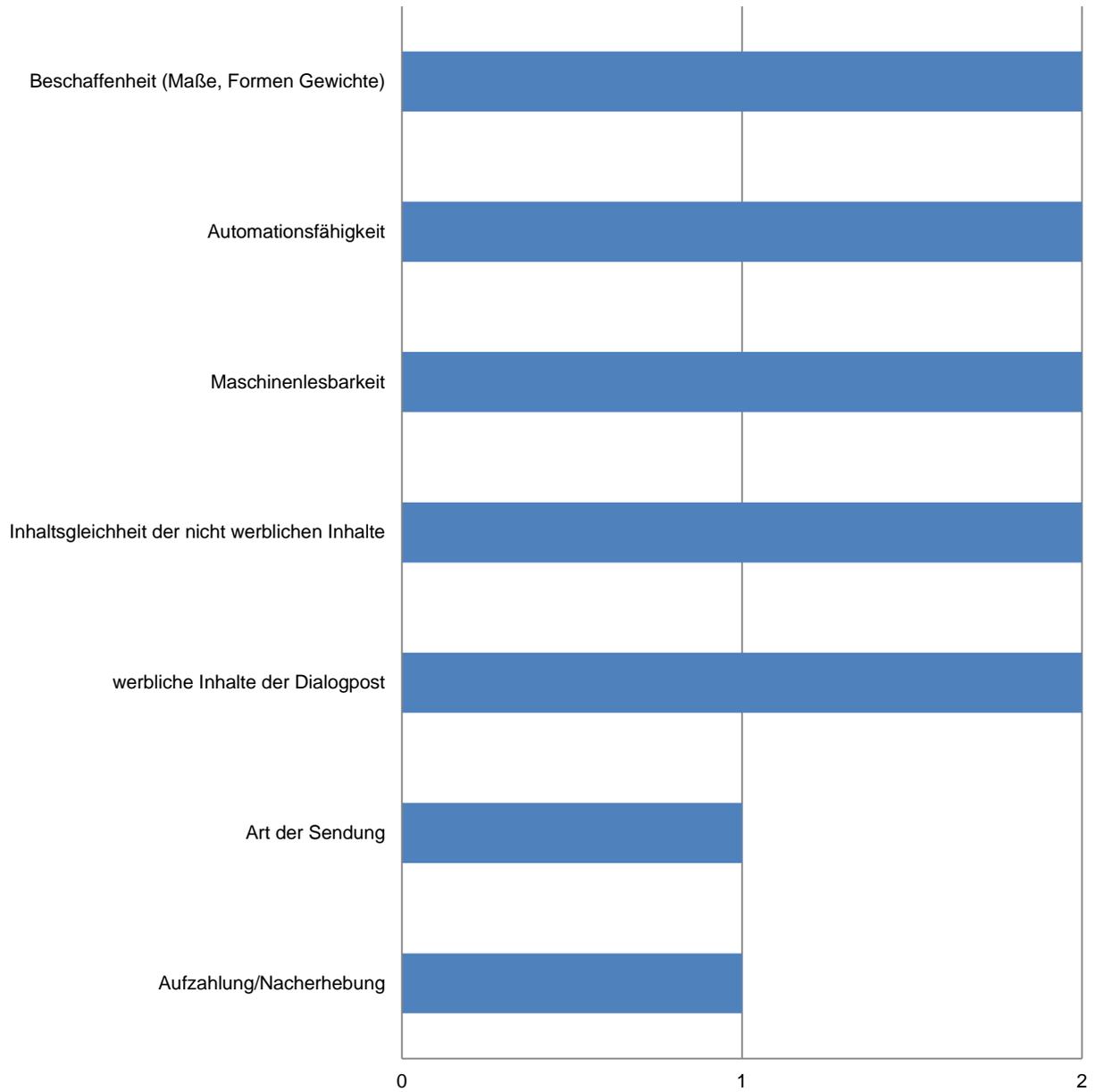
(Mehrfachnennungen möglich). Beanstandet wurde...

Lizenznehmer mit Beanstandungen		
Änderungswünsche	Ja	Nein
Anzahl der Lizenznehmer	4	18
Basis: 22 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung		

**Beanstandungen bei Einlieferungen...**



**Die 4 Lizenznehmer mit Beanstandungen gaben folgende Beanstandungen an... (12 Nennungen)**



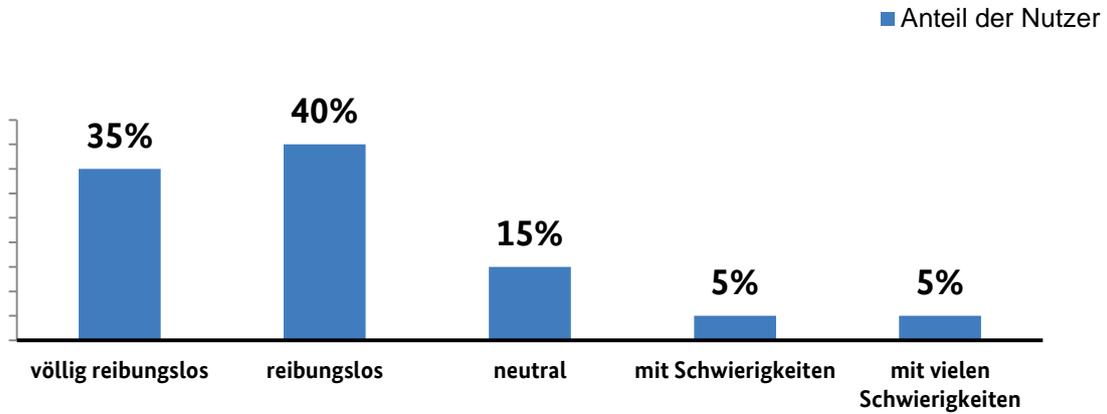
**Frage 8 Teil I.B: Teilleistungen Kooperation bei Dialogpost**

Wenn Sie jetzt einmal einen möglichen Einzelfall außer Betracht lassen, wie beurteilen Sie allgemein den Einlieferungsvorgang für Sendungen dieses Vertragstyps bei der Deutschen Post AG?

(1 = völlig reibungslos; 5 = mit vielen Schwierigkeiten)

Einlieferungsvorgang für Sendungen ist					
Beurteilung	völlig reibungslos	reibungslos	neutral	mit Schwierigkeiten	mit vielen Schwierigkeiten
Anzahl der Lizenznehmer	7	8	3	1	1
Basis: 20 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung					

**Grad der Zufriedenheit...**



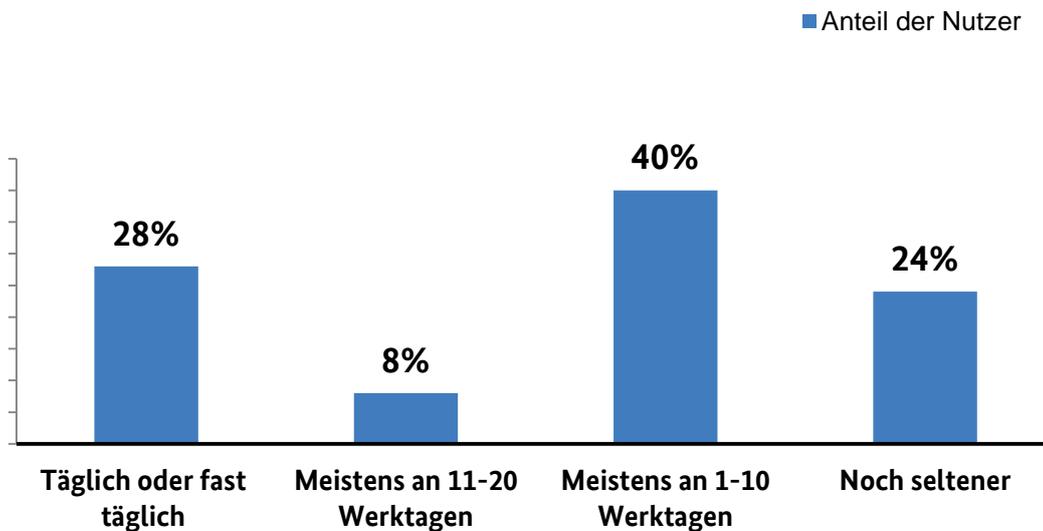
### Frage 1 Teil I.B: Teilleistungen Vorsortierung Dialogpost

Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Dialogpostsendungen auf der Grundlage dieses Vertragstyps bei einer Großannahmestelle/einem Briefzentrum eingeliefert?

Anzahl der Tage, an denen Sendungen eingeliefert wurden				
Tage	Täglich oder fast täglich	Meistens an 11-20 Werktagen im Monat	Meistens an 1-10 Werktagen im Monat	Noch seltener
Anzahl der Lizenznehmer	7	2	10	6

Basis: 25 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung

### Einlieferung meistens...

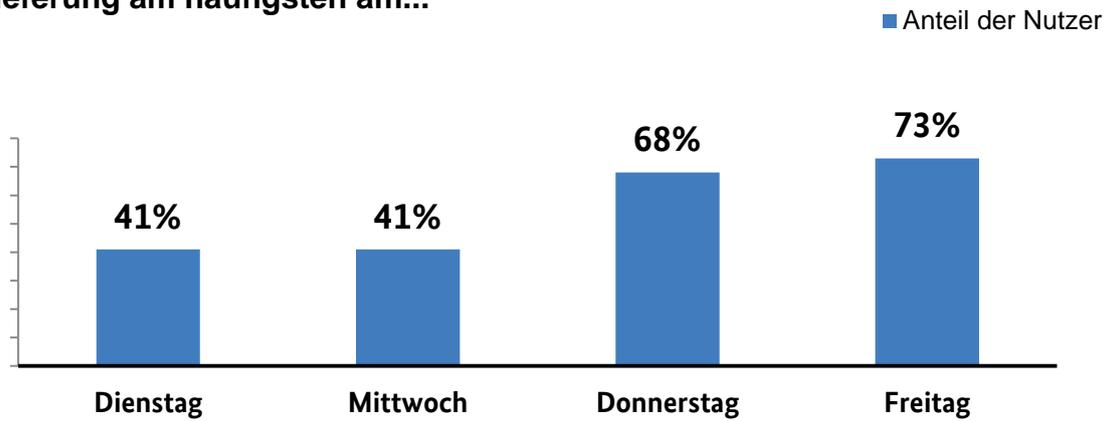


**Frage 2a Teil I.B: Teilleistungen Vorsortierung Dialogpost**

An welchem Wochentag/welchen Wochentagen haben Sie in den letzten 3 Monaten am häufigsten Dialogpostsendungen dieses Vertragstyps eingeliefert? (Mehrfachnennungen möglich)

Wochentage an denen Sendungen am häufigsten eingeliefert wurden				
Wochentage	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Anzahl der Lizenznehmer	9	9	15	16
Basis: 22 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung				

**Einlieferung am häufigsten am...**

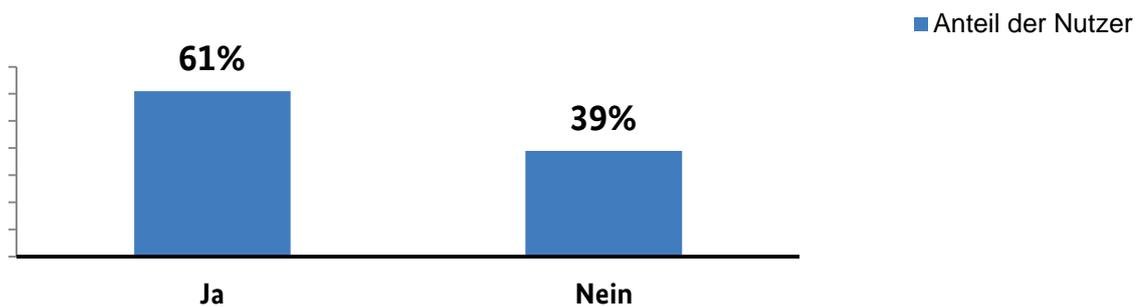


**Frage 2b Teil I.B: Teilleistungen Vorsortierung Dialogpost**

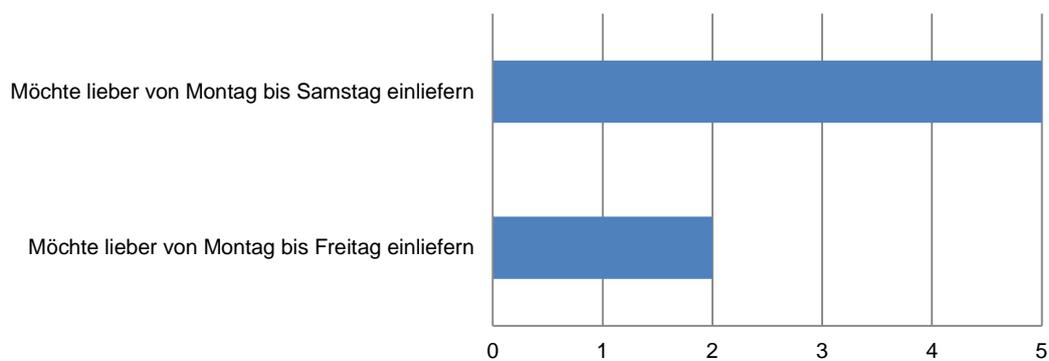
Sind Sie mit der Möglichkeit Dialogpostsendungen von Dienstag bis Freitag einliefern zu können zufrieden? Falls nicht, was sollte geändert werden?

Gibt es Änderungswünsche?		
Änderungswünsche	Ja	Nein
Anzahl der Lizenznehmer	14	9
Basis: 23 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung		

**Zufrieden mit Einlieferungen...**



**9 Lizenznehmer, die mit der Möglichkeit von Dienstag bis Freitag einliefern zu können nicht zufrieden sind gaben an ... (7 Nennungen)**



**Frage 3 Teil I.B: Teilleistungen Vorsortierung Dialogpost**

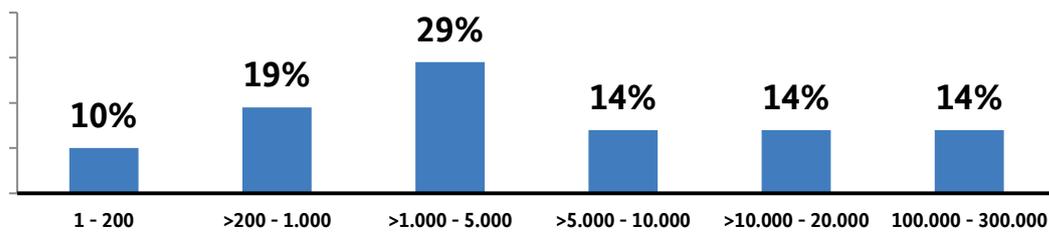
Wenn Sie Briefsendungen als Dialogpost einliefern, wie viele Sendungen sind das dann durchschnittlich etwa pro Einlieferung?

(Bitte denken Sie hier nur an die Einlieferungen der letzten 3 Monate.)

Durchschnittlich je Einlieferung eingelieferte Sendungsmenge						
Sendungsmengen in Stück	1 - 200	>200 - 1.000	>1.000 - 5.000	>5.000 - 10.000	>10.000 - 20.000	100.000 - 300.000
Anzahl der Lizenznehmer	2	4	6	3	3	3
Basis: 21 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung						

**Durchschnittliches Zustellaufkommen...**

■ Anteil der Nutzer

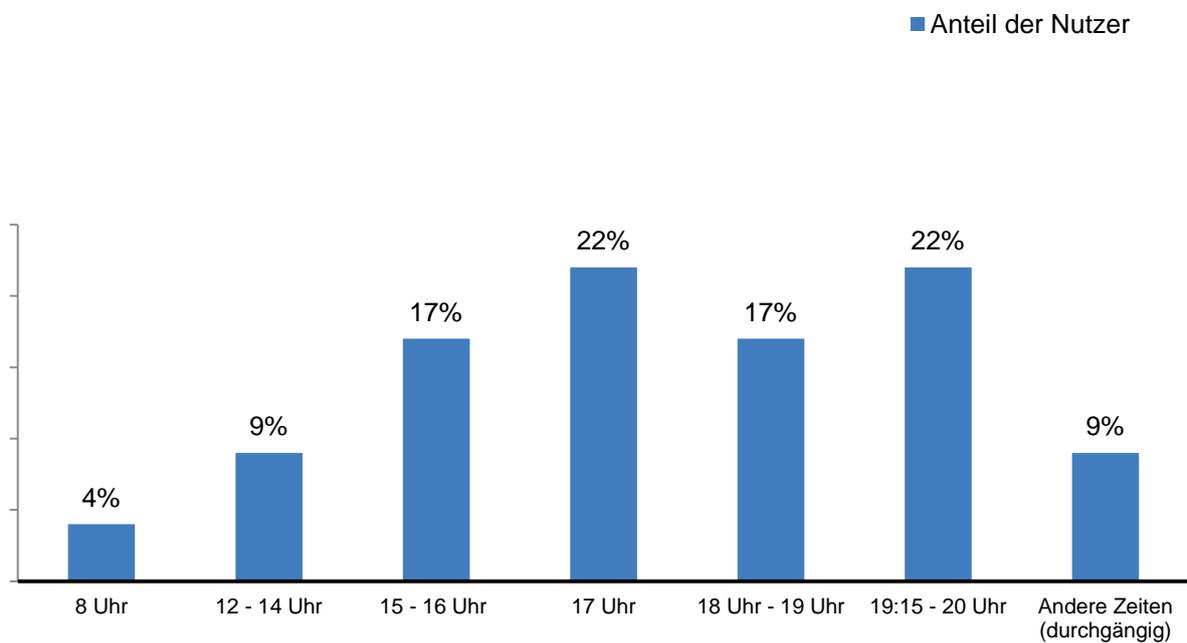


**Frage 4 Teil I.B: Teilleistungen Vorsortierung Dialogpost**

Zu welcher Uhrzeit haben Sie normalerweise die Sendungen des genannten Vertragstyps gemäß den Vertragsbedingungen eingeliefert?

(Bitte denken Sie auch hier nur an die Einlieferungen der letzten 3 Monate.)

Zeitraum der Einlieferung							
Zeitraum	8 Uhr	12 Uhr - 14 Uhr	15 Uhr - 16 Uhr	17 Uhr	18 Uhr - 19 Uhr	19:15 - 20 Uhr	Durch- gehend
Anzahl der Lizenznehmer	1	2	4	5	4	5	2
Basis: 23 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung							



**Frage 5 Teil I.B: Teilleistungen Vorsortierung Dialogpost**

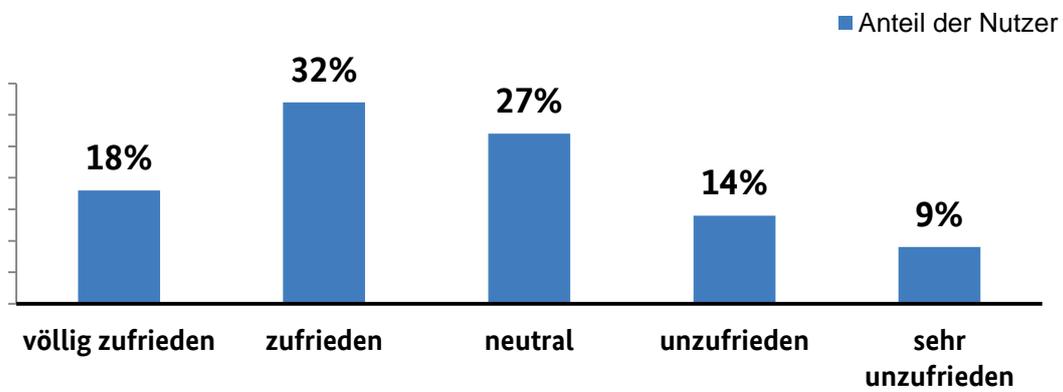
Wie zufrieden sind Sie mit den vereinbarten Einlieferungszeiten?

(1 = völlig zufrieden; 5 = sehr unzufrieden)

Zufriedenheit mit den vereinbarten Einlieferungszeiten					
Grad der Zufriedenheit	völlig zufrieden	zufrieden	neutral	unzufrieden	sehr unzufrieden
Anzahl der Lizenznehmer	4	7	6	3	2

Basis: 22 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung

**Grad der Zufriedenheit...**



**Frage 6 Teil I.B: Teilleistungen Vorsortierung Dialogpost**

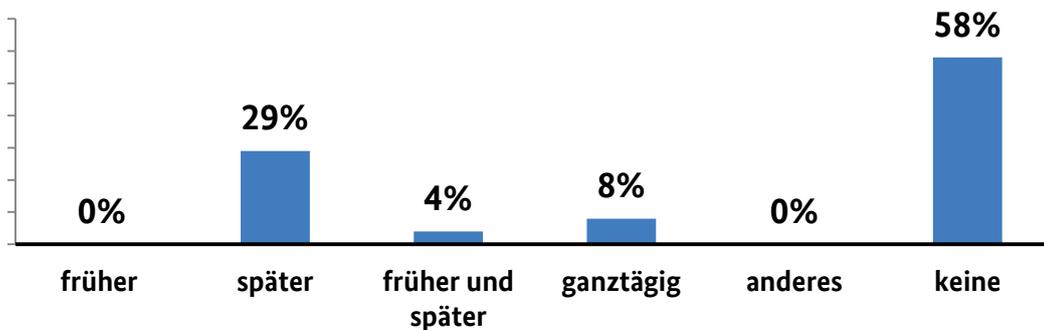
Gibt es Änderungswünsche hinsichtlich der Annahmezeiten?

Gibt es Änderungswünsche?		
Änderungswünsche	Ja	Nein
Anzahl der Lizenznehmer	10	14
Basis: 24 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung		

Einlieferung sollte...					
Änderungswünsche zu den Einlieferungszeiten	früher möglich sein	später möglich sein	früher und später möglich sein	ganztägig möglich sein	anderes
Anzahl der Lizenznehmer	0	7	1	2	0
Basis: 10 Lizenznehmer mit Änderungswünschen					

**Änderungswünsche zu den bestehenden Annahmezeiten...**

■ Anteil der Nutzer

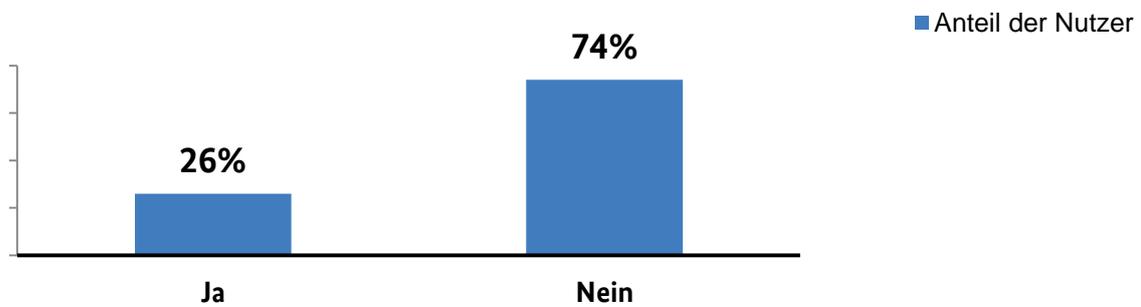


**Frage 7 Teil I.B: Teilleistungen Vorsortierung Dialogpost**

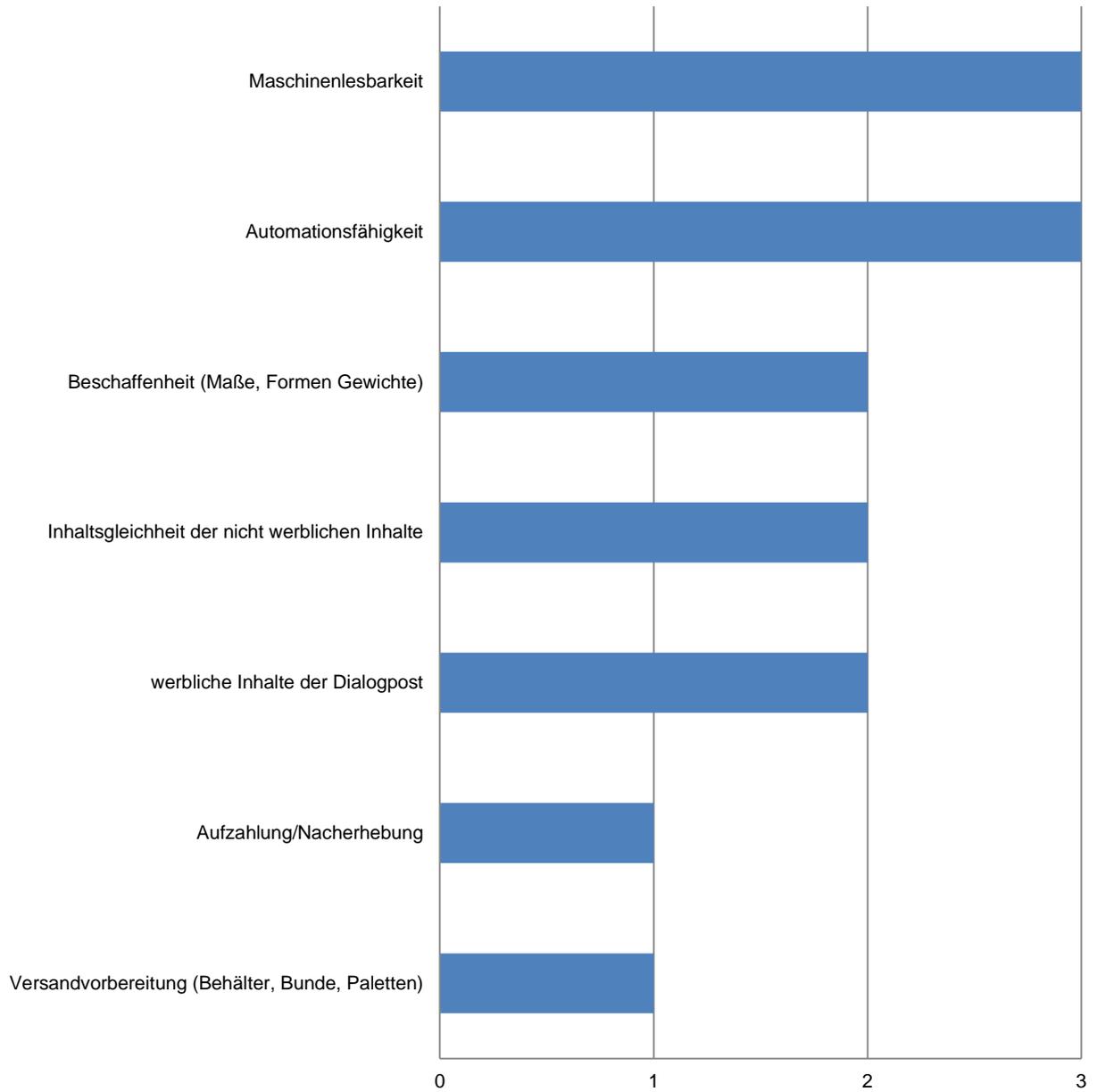
Kam es in den letzten 3 Monaten bei Einlieferungen dieses Vertragstyps schon mal vor, dass die Einlieferung von einem Mitarbeiter der Deutsche Post AG beanstandet wurde?

(Mehrfachnennungen möglich). Beanstandet wurde...

Lizenznehmer mit Beanstandungen		
Beanstandungen	Ja	Nein
Anzahl der Lizenznehmer	6	17
Basis: 23 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung		

**Beanstandungen bei Einlieferungen...**

**Die 6 Lizenznehmer mit Beanstandungen gaben folgende Beanstandungen an... (14 Nennungen)**



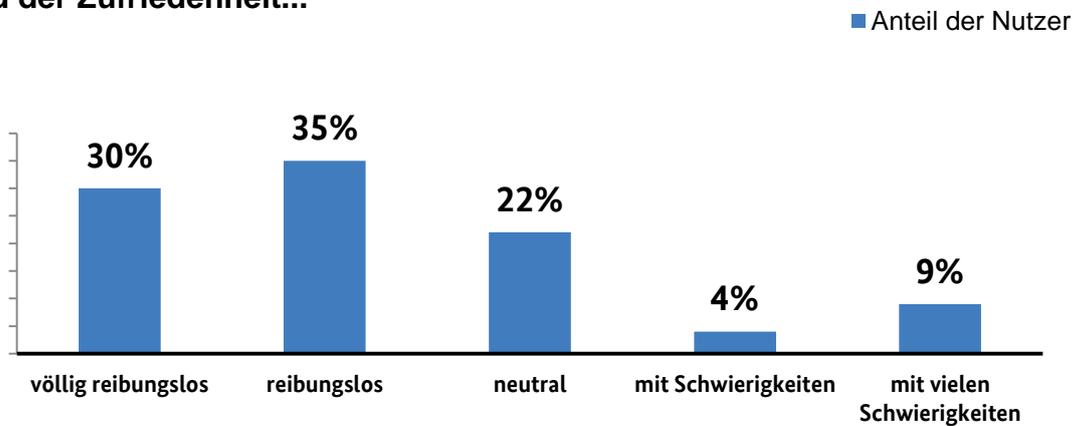
**Frage 8 Teil I.B: Teilleistungen Vorsortierung Dialogpost**

Wenn Sie jetzt einmal einen möglichen Einzelfall außer Betracht lassen, wie beurteilen Sie allgemein den Einlieferungsvorgang für Sendungen dieses Vertragstyps bei der Deutschen Post AG?

(1 = völlig reibungslos; 5 = mit vielen Schwierigkeiten)

Einlieferungsvorgang für Sendungen ist					
Beurteilung	völlig reibungslos	reibungslos	neutral	mit Schwierigkeiten	mit vielen Schwierigkeiten
Anzahl der Lizenznehmer	7	8	5	1	2
Basis: 23 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung					

**Grad der Zufriedenheit...**

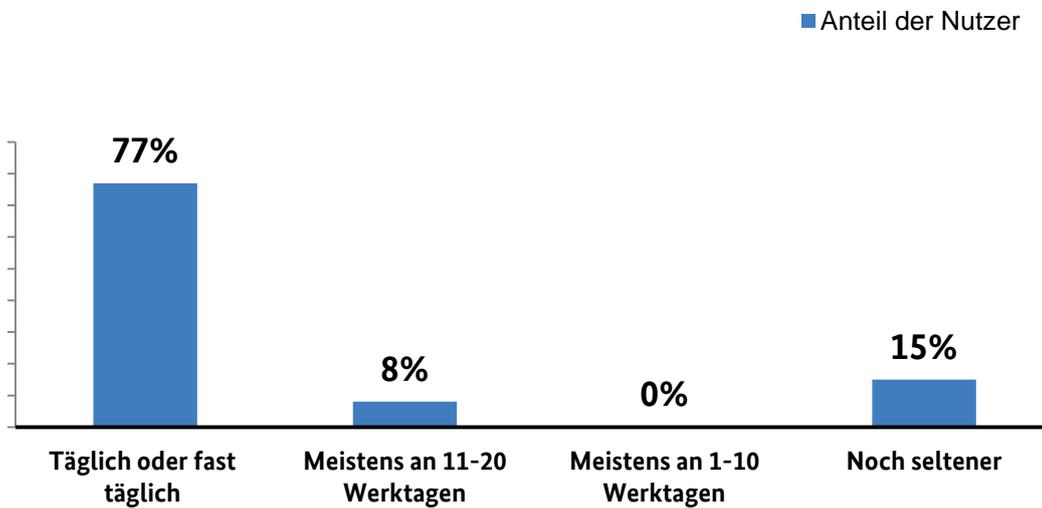


### Frage 1 Teil I.C: Vereinbarung über Freimachung von Sendungen mit DV-Anlagen

Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Briefsendungen auf der Grundlage dieses Vertragstyps bei einer Großannahmestelle/einem Briefzentrum eingeliefert?

Anzahl der Tage, an denen Sendungen eingeliefert wurden				
Tage	Täglich oder fast täglich	Meistens an 11-20 Werktagen im Monat	Meistens an 1-10 Werktagen im Monat	Noch seltener
Anzahl der Lizenznehmer	10	1	0	2
Basis: 13 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung				

### Einlieferung meistens...



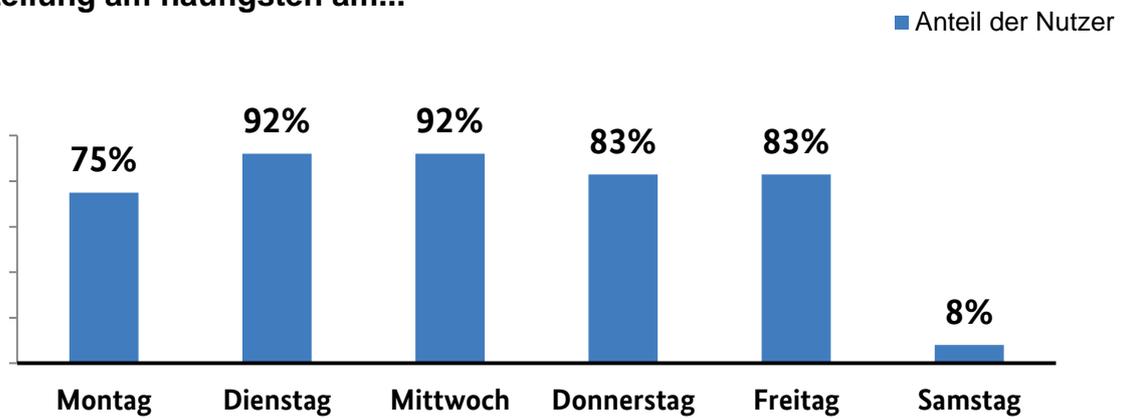
**Frage 2 Teil I.C: Vereinbarung über Freimachung von Sendungen mit DV-Anlagen**

An welchem Wochentag/welchen Wochentagen haben Sie in den letzten 3 Monaten am häufigsten Briefsendungen dieses Vertragstyps eingeliefert? (Mehrfachnennungen möglich)

Wochentage an denen Sendungen am häufigsten eingeliefert wurden						
Wochentage	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag
Anzahl der Lizenznehmer	9	11	11	10	10	1

Basis: 12 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung

**Zustellung am häufigsten am...**



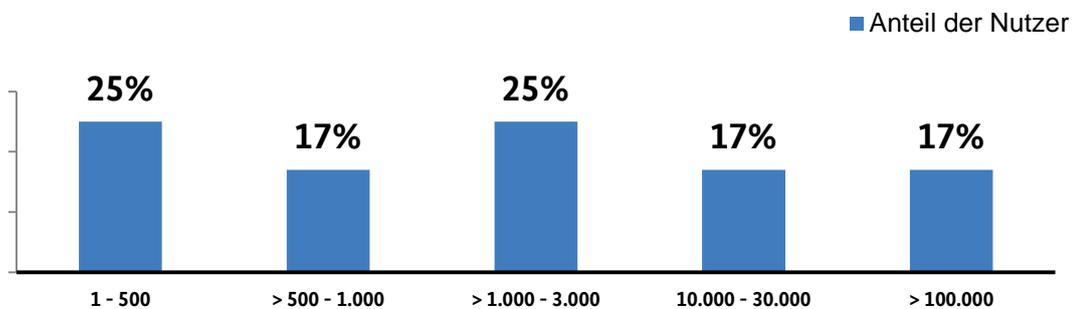
**Frage 3 Teil I.C: Vereinbarung über Freimachung von Sendungen mit DV-Anlagen**

Wenn Sie Briefsendungen dieses Vertragstyps einliefern, wie viele Sendungen sind das dann durchschnittlich etwa pro Einlieferung?

(Bitte denken Sie hier nur an die Einlieferungen der letzten 3 Monate.)

Durchschnittlich je Einlieferung eingelieferte Sendungsmenge					
Sendungsmengen in Stück	1 - 500	> 500 - 1.000	> 1.000 - 3.000	10.000 - 30.000	> 100.000
Anzahl der Lizenznehmer	3	2	3	2	2
Basis: 12 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung					

**Durchschnittliches Zustellaufkommen...**

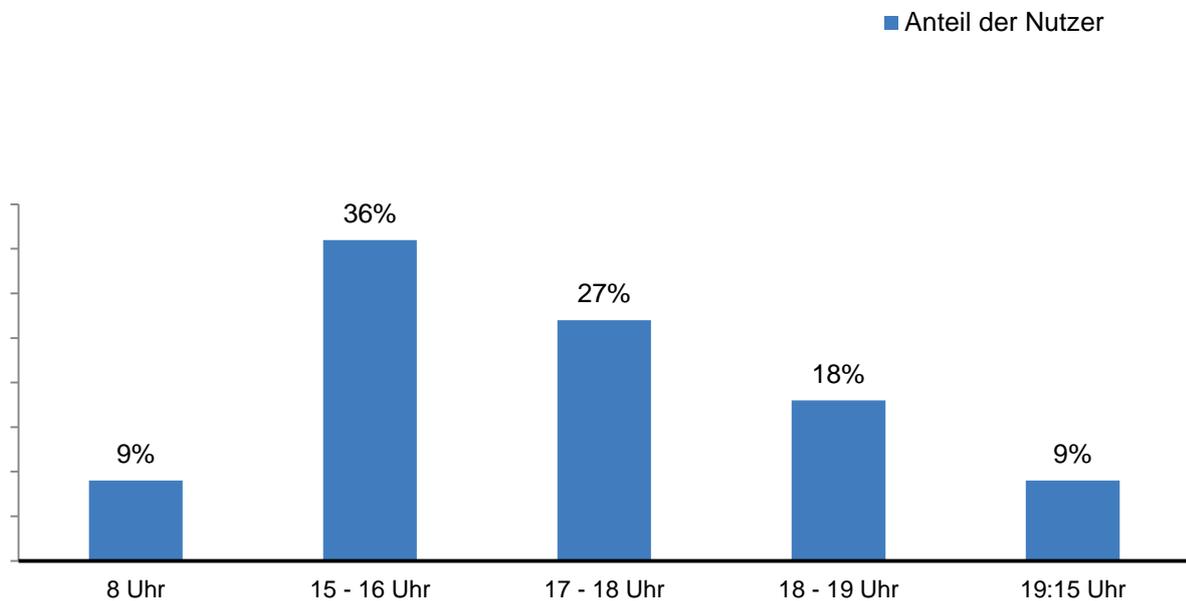


**Frage 4 Teil I.C: Vereinbarung über Freimachung von Sendungen mit DV-Anlagen**

Zu welcher Uhrzeit haben Sie normalerweise die Sendungen des genannten Vertragstyps gemäß den Vertragsbedingungen eingeliefert?

(Bitte denken Sie auch hier nur an die Einlieferungen der letzten 3 Monate.)

Zeitraum der Einlieferung					
Zeitraum	8 Uhr	15 Uhr - 16 Uhr	17 Uhr - 18 Uhr	18:Uhr - 19 Uhr	19:15 Uhr
Anzahl der Lizenznehmer	1	4	3	2	1
Basis: 11 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung					



Rundungsdifferenzen

**Frage 5 Teil I.C: Vereinbarung über Freimachung von Sendungen mit DV-Anlagen**

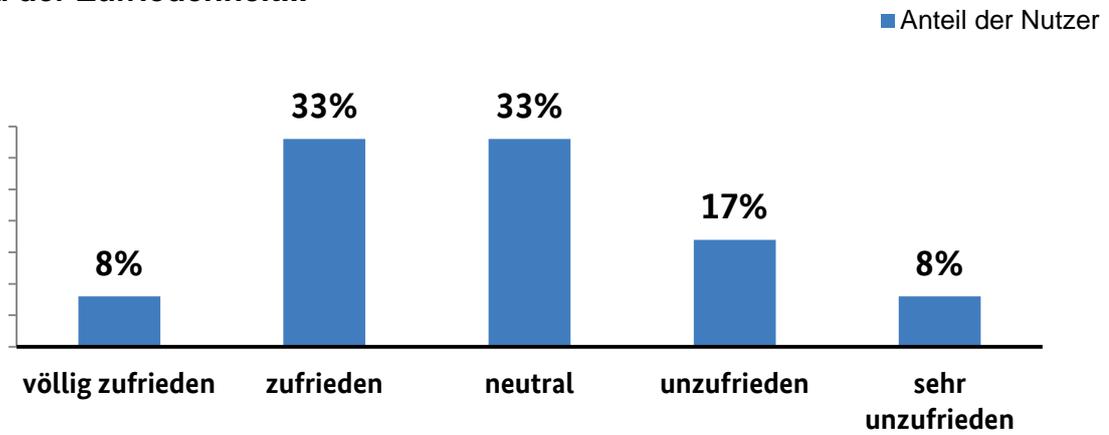
Wie zufrieden sind Sie mit den vereinbarten Einlieferungszeiten?

(1 = völlig zufrieden; 5 = sehr unzufrieden)

Zufriedenheit mit den vereinbarten Einlieferungszeiten					
Grad der Zufriedenheit	völlig zufrieden	zufrieden	neutral	unzufrieden	sehr unzufrieden
Anzahl der Lizenznehmer	1	4	4	2	1

Basis: 12 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung

**Grad der Zufriedenheit...**



Rundungsdifferenzen

**Frage 6 Teil I.C: Vereinbarung über Freimachung von Sendungen mit DV-Anlagen**

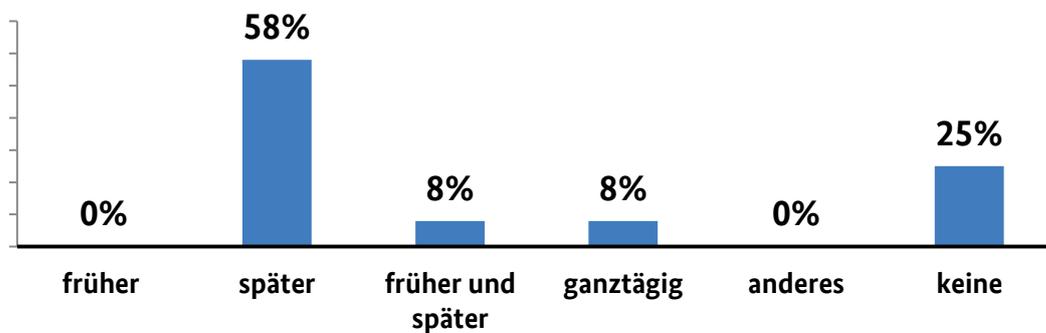
Gibt es Änderungswünsche hinsichtlich der Annahmezeiten?

Gibt es Änderungswünsche?		
Änderungswünsche	Ja	Nein
Anzahl der Lizenznehmer	9	3
Basis: 12 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung		

Einlieferung sollte....					
Änderungswünsche zu den Einlieferungszeiten	früher möglich sein	später möglich sein	früher und später möglich sein	ganztägig möglich sein	anderes
Anzahl der Lizenznehmer	0	7	1	1	0
Basis: 9 Lizenznehmer mit Änderungswünschen					

**Änderungswünsche zu den bestehenden Annahmezeiten...**

■ Anteil der Nutzer



Rundungsdifferenzen

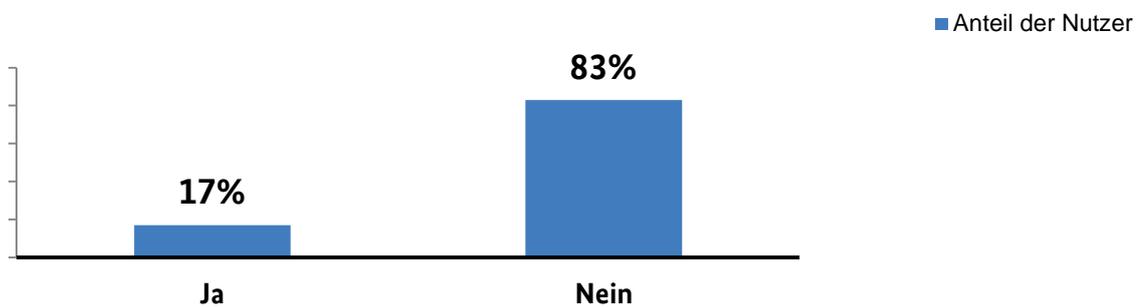
**Frage 7 Teil I.C: Vereinbarung über Freimachung von Sendungen mit DV-Anlagen**

Kam es in den letzten 3 Monaten bei Einlieferungen dieses Vertragstyps schon mal vor, dass die Einlieferung von einem Mitarbeiter der Deutsche Post AG beanstandet wurde?

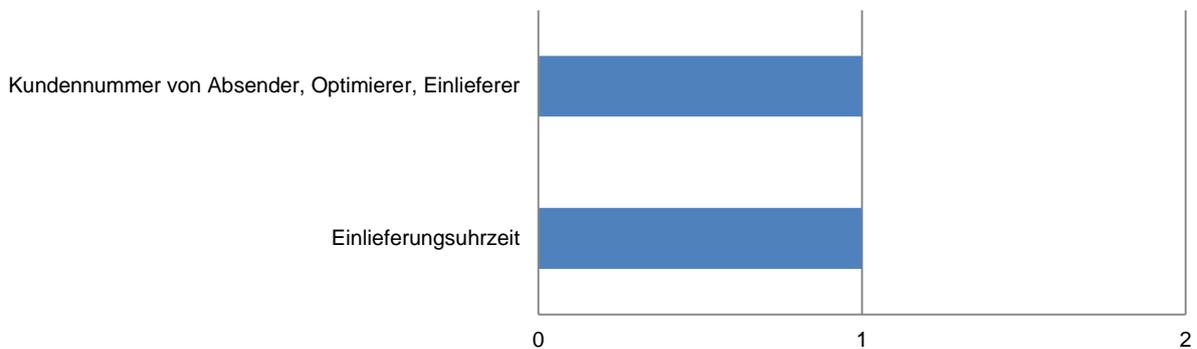
(Mehrfachnennungen möglich). Beanstandet wurde...

Lizenznehmer mit Beanstandungen		
Beanstandungen	Ja	Nein
Anzahl der Lizenznehmer	2	10
Basis: 12 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung		

**Beanstandungen bei Einlieferungen...**



**Die 2 Lizenznehmer mit Beanstandungen gaben folgende Beanstandungen an... (2 Nennungen)**



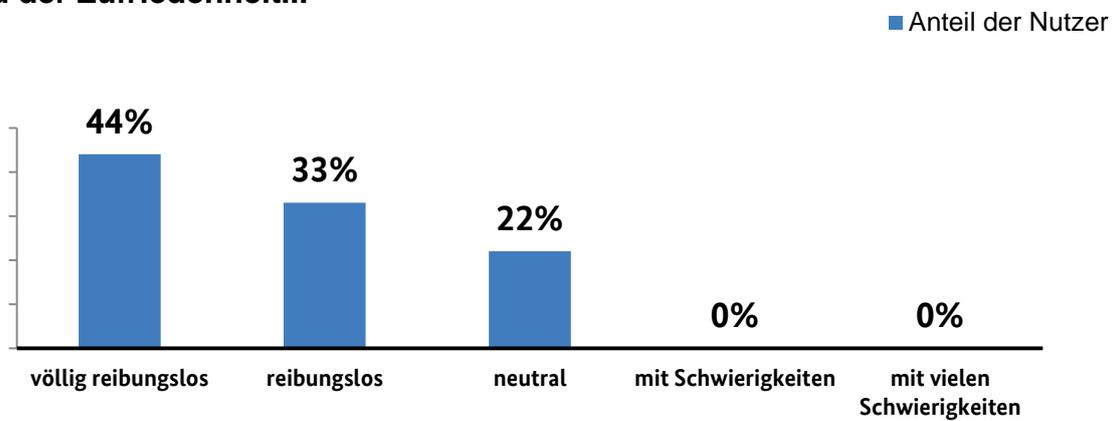
**Frage 8 Teil I.C: Vereinbarung über Freimachung von Sendungen mit DV-Anlagen**

Wenn Sie jetzt einmal einen möglichen Einzelfall außer Betracht lassen, wie beurteilen Sie allgemein den Einlieferungsvorgang für Sendungen dieses Vertragstyps bei der Deutschen Post AG?

(1 = völlig reibungslos; 5 = mit vielen Schwierigkeiten)

Einlieferungsvorgang für Sendungen ist					
Beurteilung	völlig reibungslos	reibungslos	neutral	mit Schwierigkeiten	mit vielen Schwierigkeiten
Anzahl der Lizenznehmer	4	3	2	0	0
Basis: 9 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung					

**Grad der Zufriedenheit...**



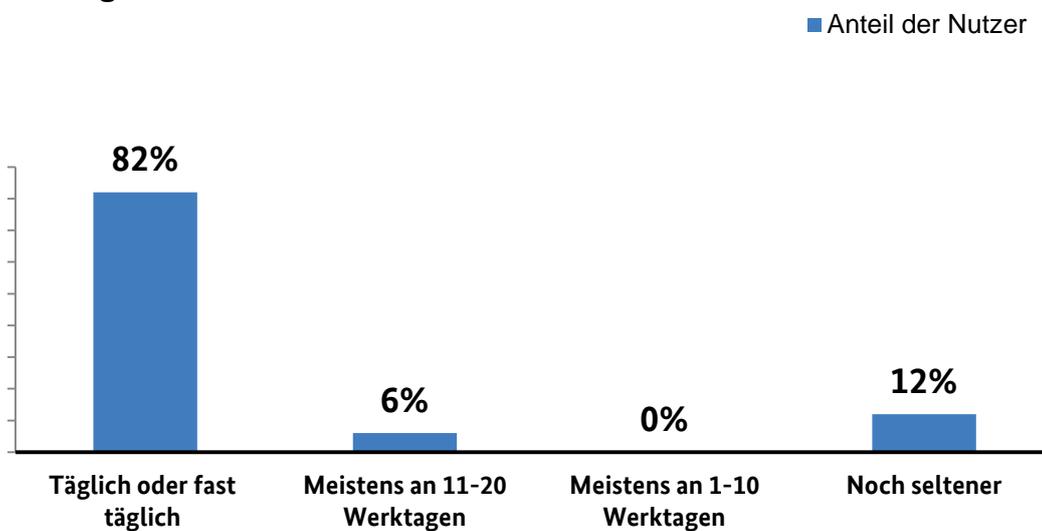
Rundungsdifferenzen

### Frage 1 Teil I.C: Vereinbarung über die Teilnahme am DV-Freimachungsverfahren

Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Briefsendungen auf der Grundlage dieses Vertragstyps bei einer Großannahmestelle/einem Briefzentrum eingeliefert?

Anzahl der Tage, an denen Sendungen eingeliefert wurden				
Tage	Täglich oder fast täglich	Meistens an 11-20 Werktagen im Monat	Meistens an 1-10 Werktagen im Monat	Noch seltener
Anzahl der Lizenznehmer	14	1	0	2
Basis: 17 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung				

### Einlieferung meistens...

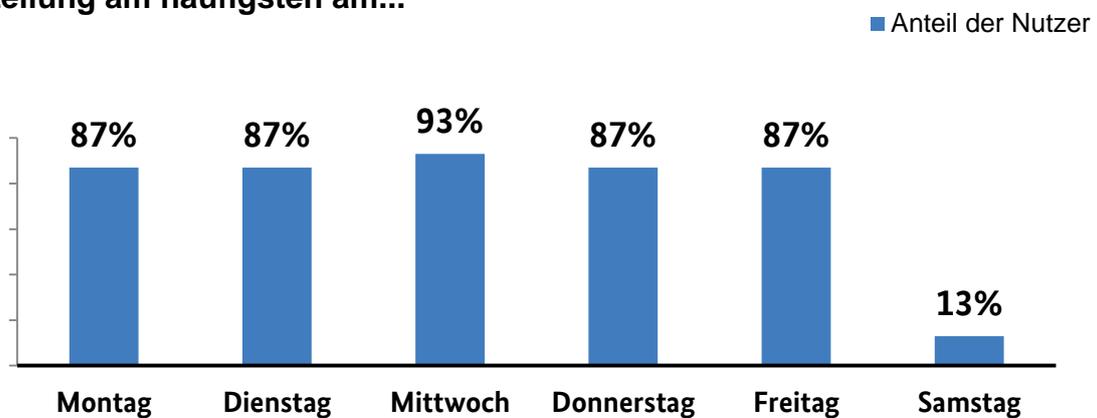


## Frage 2 Teil I.C: Vereinbarung über die Teilnahme am DV-Freimachungsverfahren

An welchem Wochentag/welchen Wochentagen haben Sie in den letzten 3 Monaten am häufigsten Briefsendungen dieses Vertragstyps eingeliefert? (Mehrfachnennungen möglich)

Wochentage an denen Sendungen am häufigsten eingeliefert wurden						
Wochentage	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag
Anzahl der Lizenznehmer	13	13	14	13	13	2
Basis: 15 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung						

### Zustellung am häufigsten am...



**Frage 3 Teil I.C: Vereinbarung über die Teilnahme am DV-Freimachungsverfahren**

**Freimachung von Sendungen mit DV-Anlagen**

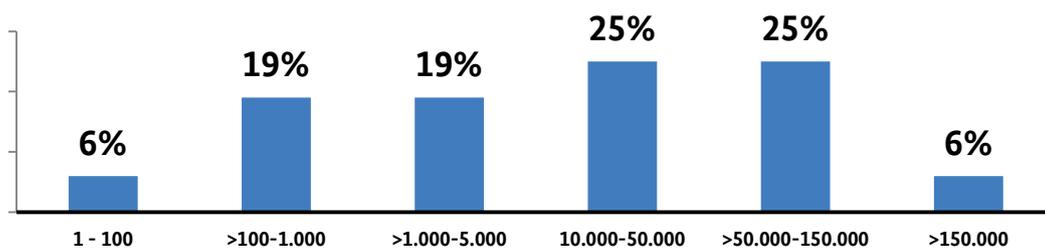
Wenn Sie Briefsendungen dieses Vertragstyps einliefern, wie viele Sendungen sind das dann durchschnittlich etwa pro Einlieferung?

(Bitte denken Sie hier nur an die Einlieferungen der letzten 3 Monate.)

Durchschnittlich je Einlieferung eingelieferte Sendungsmenge						
Sendungsmengen in Stück	1 - 100	> 100 - 1.000	> 1.000 - 5.000	10.000 - 50.000	> 50.000 - 150.000	> 150.000
Anzahl der Lizenznehmer	1	3	3	4	4	1
Basis: 16 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung						

**Durchschnittliches Zustellaufkommen...**

■ Anteil der Nutzer



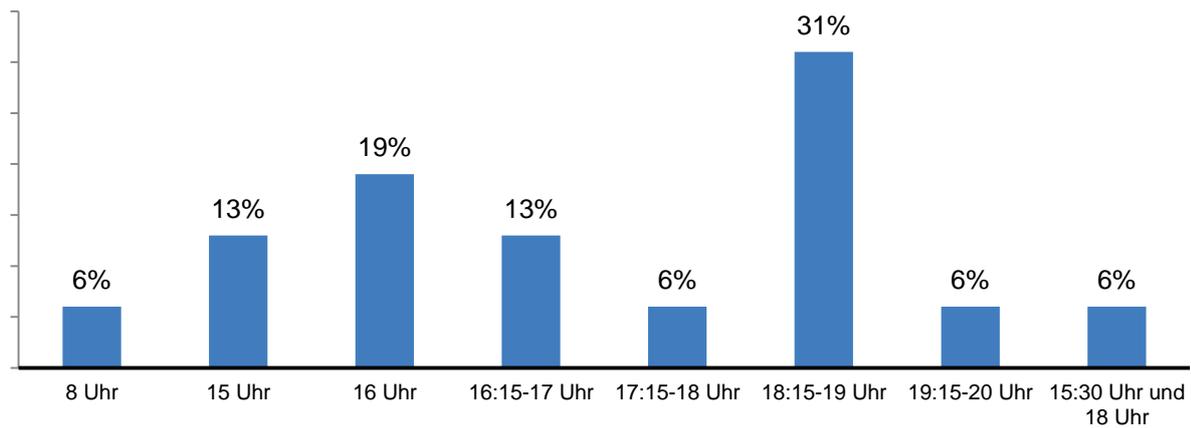
#### Frage 4 Teil I.C: Vereinbarung über die Teilnahme am DV-Freimachungsverfahren

Zu welcher Uhrzeit haben Sie normalerweise die Sendungen des genannten Vertragstyps gemäß den Vertragsbedingungen eingeliefert?

(Bitte denken Sie auch hier nur an die Einlieferungen der letzten 3 Monate.)

Zeitraum der Einlieferung								
Zeitraum	8 Uhr	15 Uhr	16 Uhr	16:15 - 17 Uhr	17:15 - 18 Uhr	18:15 - 19 Uhr	19:15 - 20 Uhr	Sowohl 15:30 als auch 18 Uhr
Anzahl der Lizenznehmer	1	2	3	2	1	5	1	1
Basis: 16 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung								

■ Anteil der Nutzer



## Frage 5 Teil I.C: Vereinbarung über die Teilnahme am DV-Freimachungsverfahren

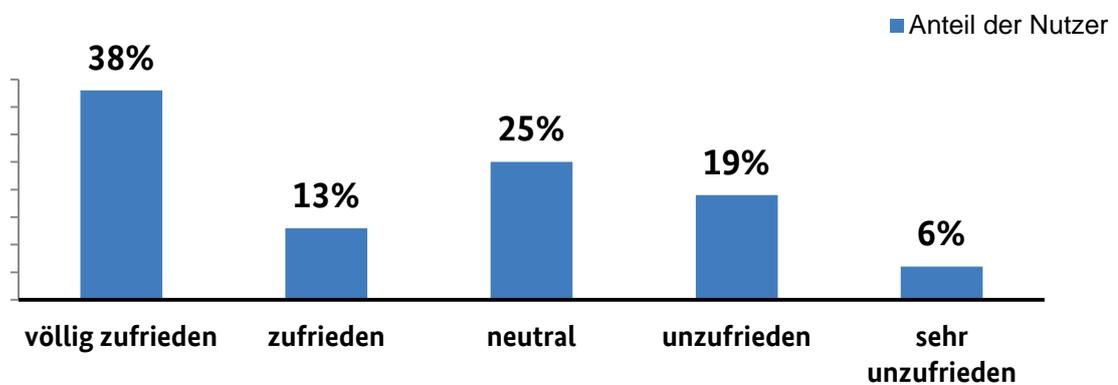
Wie zufrieden sind Sie mit den vereinbarten Einlieferungszeiten?

(1 = völlig zufrieden; 5 = sehr unzufrieden)

Zufriedenheit mit den vereinbarten Einlieferungszeiten					
Grad der Zufriedenheit	völlig zufrieden	zufrieden	neutral	unzufrieden	sehr unzufrieden
Anzahl der Lizenznehmer	6	2	4	3	1

Basis: 16 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung

### Grad der Zufriedenheit...



Rundungsdifferenzen

**Frage 6 Teil I.C: Vereinbarung über die Teilnahme am DV-Freimachungsverfahren**

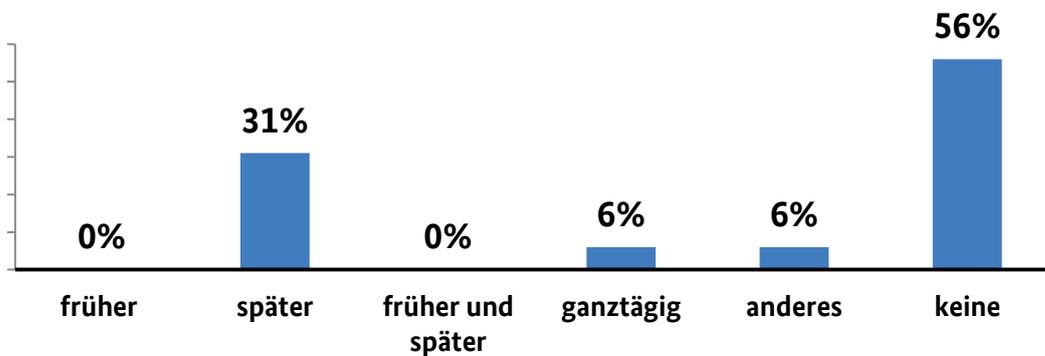
Gibt es Änderungswünsche hinsichtlich der Annahmezeiten?

Gibt es Änderungswünsche?		
Änderungswünsche	Ja	Nein
Anzahl der Lizenznehmer	7	9
Basis: 16 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung		

Einlieferung sollte....					
Änderungswünsche zu den Einlieferungszeiten	früher möglich sein	später möglich sein	früher und später möglich sein	ganztägig möglich sein	anderes
Anzahl der Lizenznehmer	0	5	0	1	1
Basis: 7 Lizenznehmer mit Änderungswünschen					

**Änderungswünsche zu den bestehenden Annahmezeiten...**

■ Anteil der Nutzer



Rundungsdifferenzen

### Frage 7 Teil I.C: Vereinbarung über die Teilnahme am DV-Freimachungsverfahren

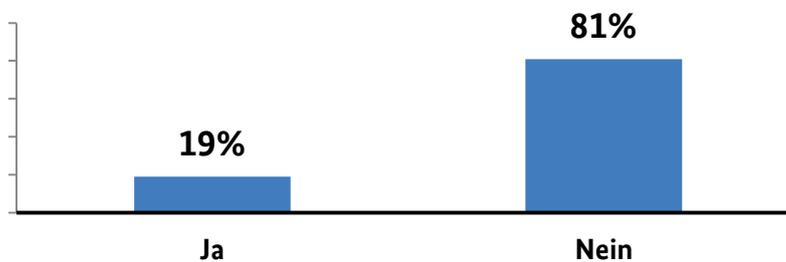
Kam es in den letzten 3 Monaten bei Einlieferungen dieses Vertragstyps schon mal vor, dass die Einlieferung von einem Mitarbeiter der Deutsche Post AG beanstandet wurde?

(Mehrfachnennungen möglich). Beanstandet wurde...

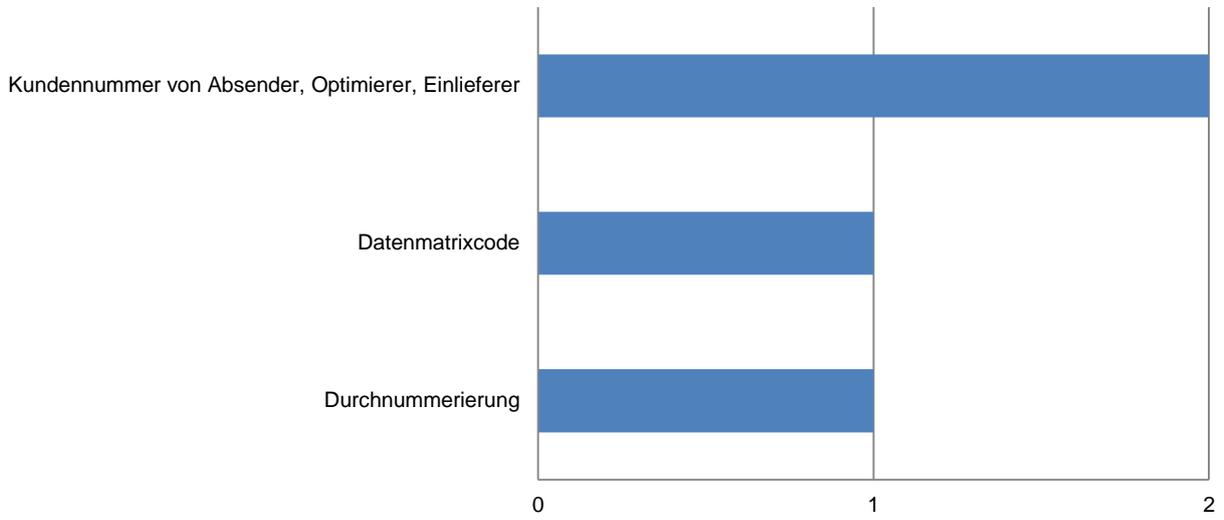
Lizenznehmer mit Beanstandungen		
Beanstandungen	Ja	Nein
Anzahl der Lizenznehmer	3	13
Basis: 16 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung		

### Beanstandungen bei Einlieferungen...

■ Anteil der Nutzer



### Die 3 Lizenznehmer mit Beanstandungen gaben folgende Beanstandungen an... (4 Nennungen)



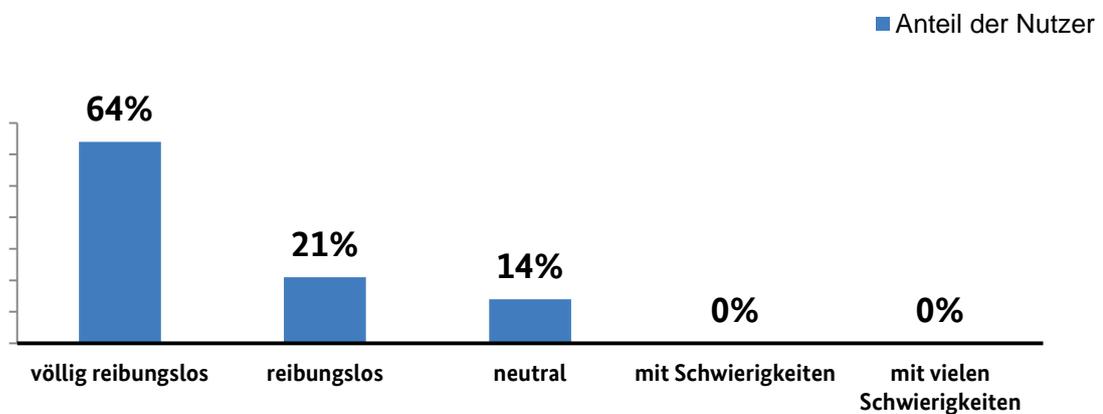
### Frage 8 Teil I.C: Vereinbarung über die Teilnahme am DV-Freimachungsverfahren

Wenn Sie jetzt einmal einen möglichen Einzelfall außer Betracht lassen, wie beurteilen Sie allgemein den Einlieferungsvorgang für Sendungen dieses Vertragstyps bei der Deutschen Post AG?

(1 = völlig reibungslos; 5 = mit vielen Schwierigkeiten)

Einlieferungsvorgang für Sendungen ist					
Beurteilung	völlig reibungslos	reibungslos	neutral	mit Schwierigkeiten	mit vielen Schwierigkeiten
Anzahl der Lizenznehmer	9	3	2	0	0
Basis: 14 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung					

### Grad der Zufriedenheit...



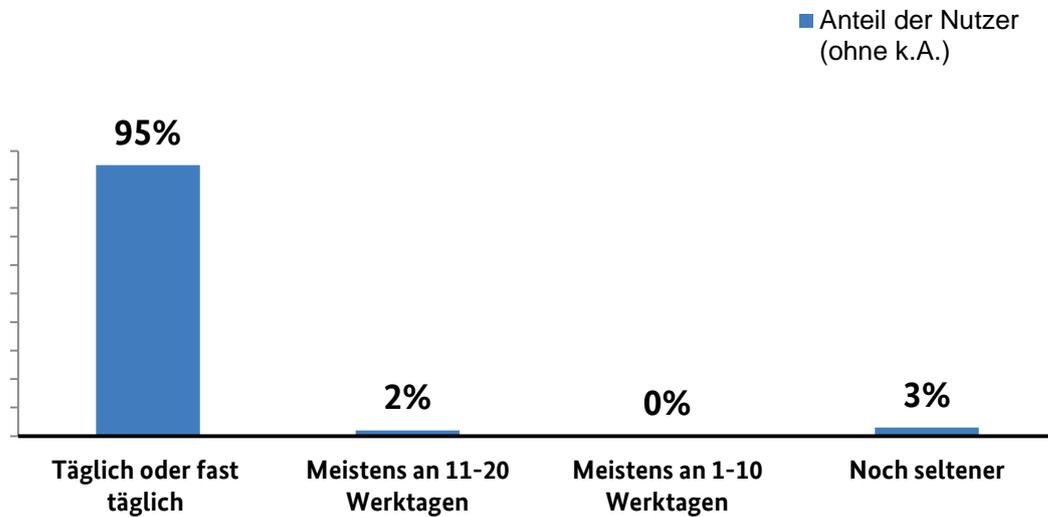
Rundungsdifferenzen

**Frage 1 Teil I.C: Freimachung über Absenderfreistempelung**

Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Briefsendungen auf der Grundlage dieses Vertragstyps bei einer Großannahmestelle/einem Briefzentrum eingeliefert?

Anzahl der Tage, an denen Sendungen eingeliefert wurden					
Tage	Täglich oder fast täglich	Meistens an 11-20 Werktagen im Monat	Meistens an 1-10 Werktagen im Monat	Noch seltener	k. A.
Anzahl der Lizenznehmer	55	1	0	2	2
Basis: 60 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung					

**Einlieferung meistens...**



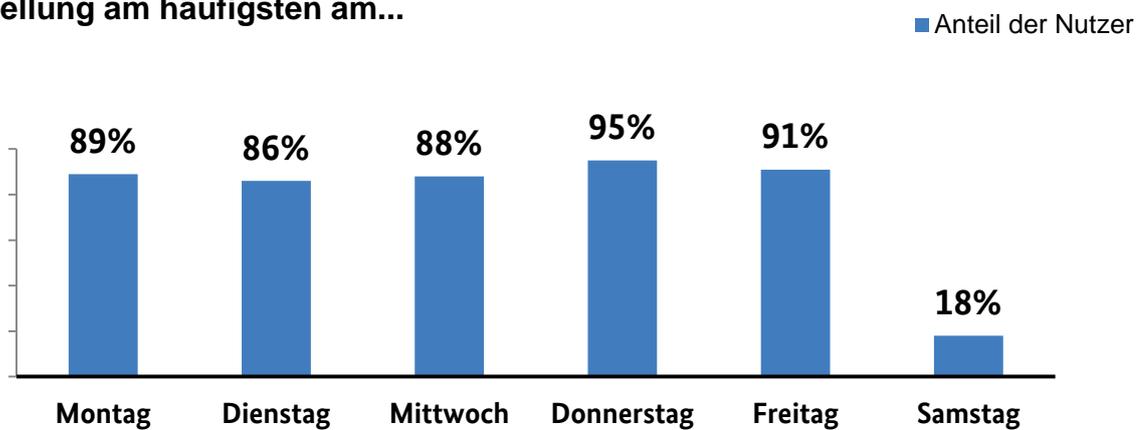
## Frage 2 Teil I.C: Freimachung über Absenderfreistempelung

An welchem Wochentag/welchen Wochentagen haben Sie in den letzten 3 Monaten am häufigsten Briefsendungen dieses Vertragstyps eingeliefert? (Mehrfachnennungen möglich)

Wochentage an denen Sendungen am häufigsten eingeliefert wurden						
Wochentage	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag
Anzahl der Lizenznehmer	51	49	50	54	52	10

Basis: 57 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung

### Zustellung am häufigsten am...



**Frage 3 Teil I.C: Freimachung über Absenderfreistempelung**

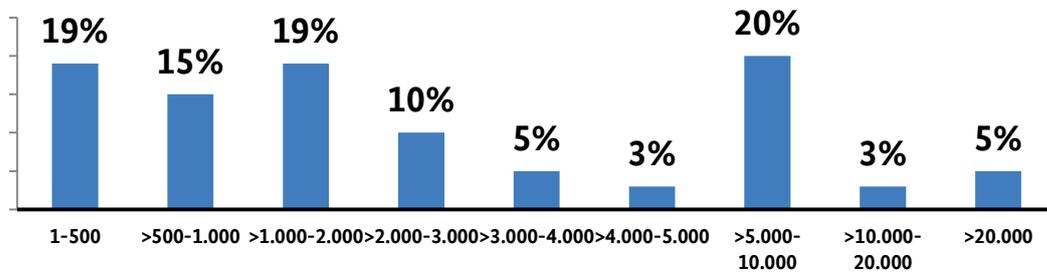
Wenn Sie Briefsendungen dieses Vertragstyps einliefern, wie viele Sendungen sind das dann durchschnittlich etwa pro Einlieferung?

(Bitte denken Sie hier nur an die Einlieferungen der letzten 3 Monate.)

Durchschnittlich je Einlieferung eingelieferte Sendungsmenge										
Sendungsmengen in Stück	1 - 500	>500 - 1.000	>1.000 - 2.000	>2.000 - 3.000	>3.000 - 4.000	>4.000 - 5.000	>5.000 - 10.000	>10.000 - 20.000	>20.000	k. A.
Anzahl der Lizenznehmer	11	9	11	6	3	2	12	2	3	1
Basis: 60 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung										

**Durchschnittliches Zustellaufkommen...**

■ Anteil der Nutzer (ohne k.A.)



Rundungsdifferenzen

**Frage 4 Teil I.C: Freimachung über Absenderfreistempelung**

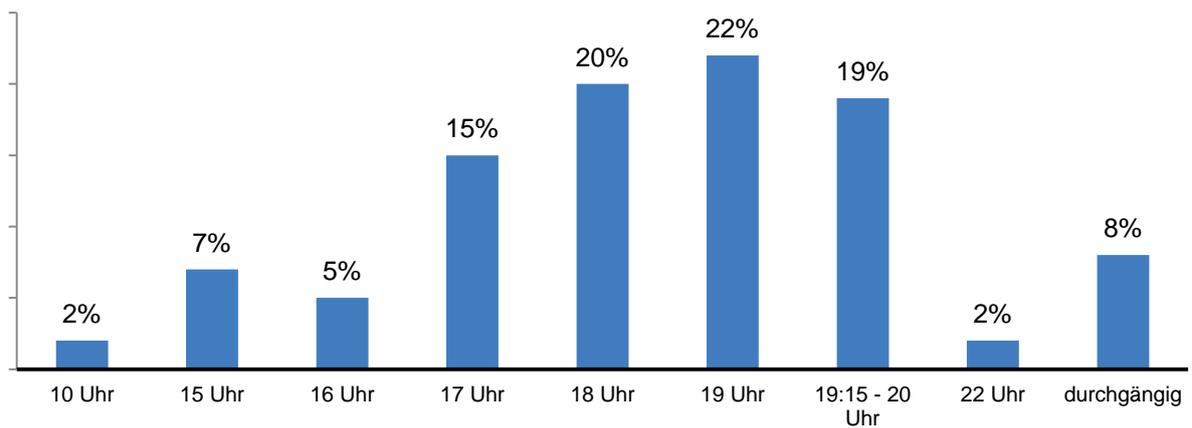
Zu welcher Uhrzeit haben Sie normalerweise die Sendungen des genannten Vertragstyps gemäß den Vertragsbedingungen eingeliefert?

(Bitte denken Sie auch hier nur an die Einlieferungen der letzten 3 Monate.)

Zeitraum der Einlieferung										
Zeitraum	10 Uhr	15 Uhr	16 Uhr	17 Uhr	18 Uhr	19 Uhr	19:15-20 Uhr	22 Uhr	durchgängig	k. A.
Anzahl der Lizenznehmer	1	4	3	9	12	13	11	1	5	1

Basis: 60 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung

■ Anteil der Nutzer (ohne k.A.)



**Frage 5 Teil I.C: Freimachung über Absenderfreistempelung**

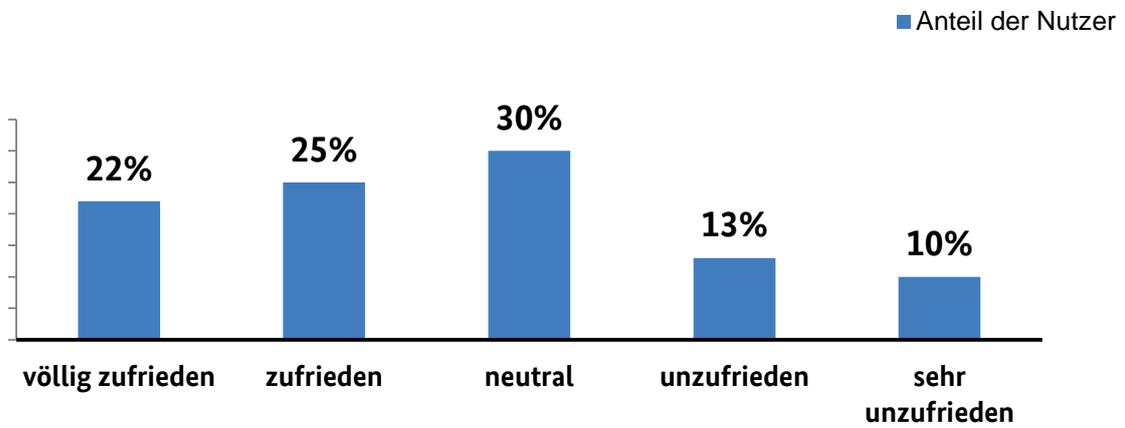
Wie zufrieden sind Sie mit den vereinbarten Einlieferungszeiten?

(1 = völlig zufrieden; 5 = sehr unzufrieden)

Zufriedenheit mit den vereinbarten Einlieferungszeiten					
Grad der Zufriedenheit	völlig zufrieden	zufrieden	neutral	unzufrieden	sehr unzufrieden
Anzahl der Lizenznehmer	13	15	18	8	6

Basis: 60 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung

**Grad der Zufriedenheit...**



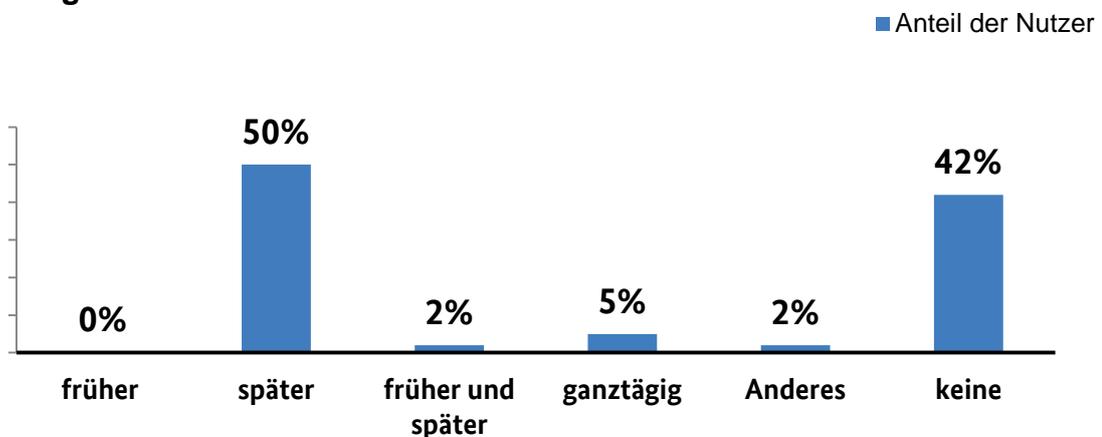
**Frage 6 Teil I.C: Freimachung über Absenderfreistempelung**

Gibt es Änderungswünsche hinsichtlich der Annahmezeiten?

Gibt es Änderungswünsche?		
Änderungswünsche	Ja	Nein
Anzahl der Lizenznehmer	35	25
Basis: 60 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Teilleistung		

Einlieferung sollte...					
Änderungswünsche zu den Einlieferungszeiten	früher möglich sein	später möglich sein	früher und später möglich sein	ganztäglich möglich sein	anderes
Anzahl der Lizenznehmer	0	30	1	3	1
Basis: 35 Lizenznehmer mit Änderungswünschen					

**Änderungswünsche zu den bestehenden Annahmezeiten...**



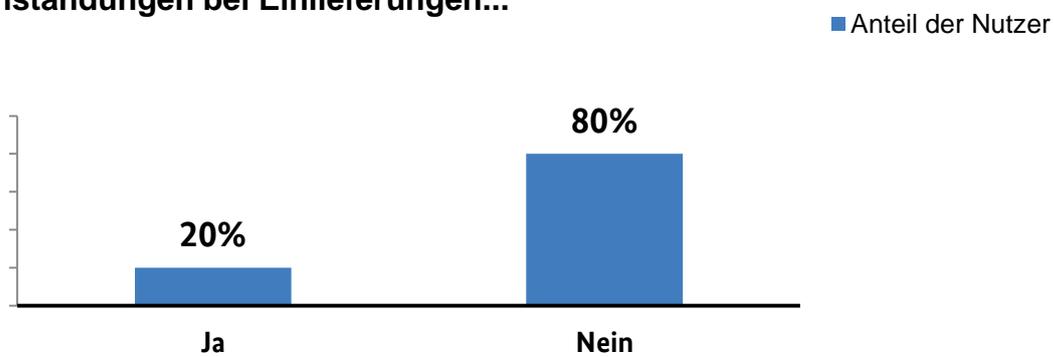
Rundungsdifferenzen

**Frage 7 Teil I.C: Freimachung über Absenderfreistempelung**

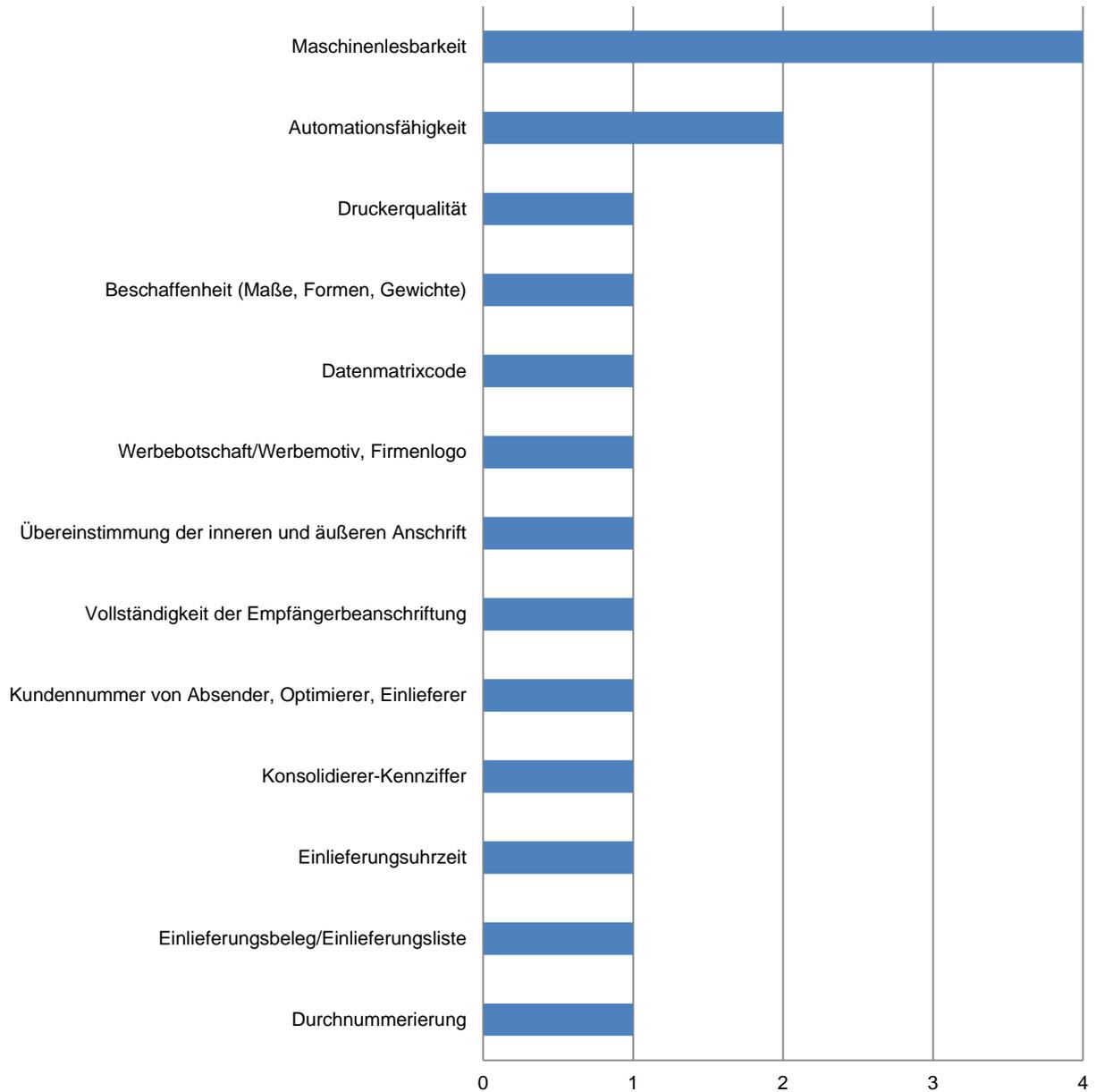
Kam es in den letzten 3 Monaten bei Einlieferungen dieses Vertragstyps schon mal vor, dass die Einlieferung von einem Mitarbeiter der Deutsche Post AG beanstandet wurde?

(Mehrfachnennungen möglich). Beanstandet wurde...

Lizenznehmer mit Beanstandungen		
Beanstandungen	Ja	Nein
Anzahl der Lizenznehmer	12	47
Basis: 59 Lizenznehmer mit Nutzung dieser Freimachung		

**Beanstandungen bei Einlieferungen...**

### Die 12 Lizenznehmer mit Beanstandungen gaben folgende Beanstandungen an... (17 Nennungen)



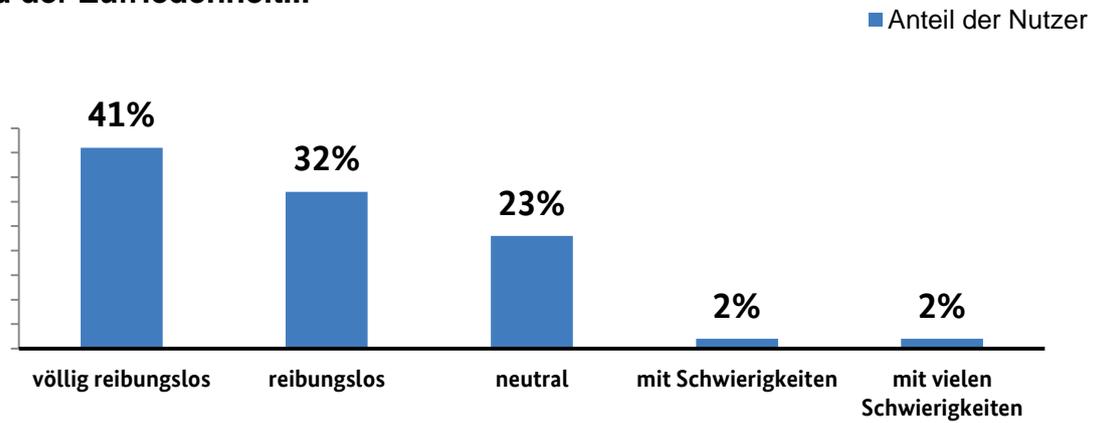
**Frage 8 Teil I.C: Freimachung über Absenderfreistempelung**

Wenn Sie jetzt einmal einen möglichen Einzelfall außer Betracht lassen, wie beurteilen Sie allgemein den Einlieferungsvorgang für Sendungen dieses Vertragstyps bei der Deutschen Post AG?

(1 = völlig reibungslos; 5 = mit vielen Schwierigkeiten)

Einlieferungsvorgang für Sendungen ist					
Beurteilung	völlig reibungslos	reibungslos	neutral	mit Schwierigkeiten	mit vielen Schwierigkeiten
Anzahl der Lizenznehmer	23	18	13	1	1
Basis: 56 Lizenznehmer mit Nutzung der Freimachung					

**Grad der Zufriedenheit...**



## 5.2 Wettbewerber ohne Nutzung ihres Zugangs zu Teilleistungen

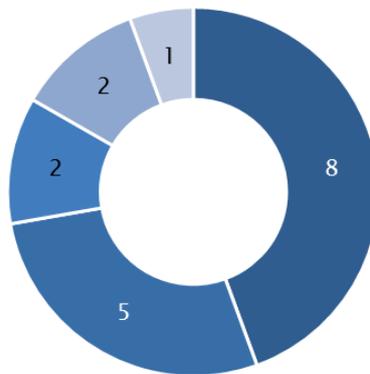
Hierzu zählen die Wettbewerber mit einem eigenen Vertrag über den Zugang zu Teilleistungen. Für alle gilt: Zugang in den letzten 3 Monaten nicht (mehr) genutzt. Dies trifft auf 14 der 214 Wettbewerber, die den Fragebogen beantwortet haben, zu.

### Frage Teil II:

**Warum haben Sie keine Sendungen mehr aus den im Kopf der Seite 1 (des beigefügten Fragebogens) genannten Bereichen in den letzten 3 Monaten bei der Deutsche Post AG in eigenem Namen eingeliefert?**

(Mehrfachnennungen möglich)

**Gründe, weshalb die Lizenznehmer den Zugang zu Teilleistungen in den letzten 3 Monaten nicht (mehr) genutzt haben:**



- sie übergeben (derzeit) die Briefsendungen/Dialogpostsendungen an andere Unternehmen zur Weiterbeförderung.
- sie derzeit zwar Sendungen befördern, aber keine aus den im Fragebogen genannten Bereichen.
- sie (derzeit) in eigenem Namen keine Briefsendungen/Dialogpostsendungen befördern.
- die Kunden der Lizenznehmer haben selber einen derartigen Vertrag. Diese Lizenznehmer liefern solche Briefsendungen/Dialogpostsendungen daher nur in deren Namen ein.
- sie (derzeit) keine Briefsendungen/Dialogpostsendungen befördern.

Basis: 18 Nennungen der 14 Lizenznehmer, die den Zugang nicht (mehr) nutzen

### 5.3 Wettbewerber ohne Zugang zu Teilleistungen

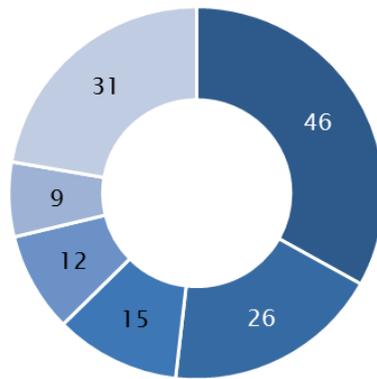
Hierzu zählen die Wettbewerber ohne eigenen Vertrag über den Zugang zu Teilleistungen. Für alle gilt: Zugang bislang nicht genutzt. Dies trifft auf 100 der 214 Wettbewerber, die den Fragebogen beantwortet haben, zu.

#### Frage Teil III:

**Warum liefern Sie keine Sendungen aus den im Kopf der Seite 1 (des beigefügten Fragebogens) genannten Bereichen bei der Deutsche Post AG ein?**

(Mehrfachnennungen möglich)

**Gründe, weshalb die Lizenznehmer den Zugang zu Teilleistungen in den letzten 3 Monaten nicht (mehr) genutzt haben:**



- sie übergeben die Briefsendungen/Dialogpostsendungen an andere Unternehmen zur Weiterbeförderung.
- sie zwar Sendungen befördern, aber keine aus den im Fragebogen genannten Bereichen.
- sie in eigenem Namen keine Briefsendungen/Dialogpostsendungen befördern.
- die Kunden der Lizenznehmer haben selber einen derartigen Vertrag. Diese Lizenznehmer liefern solche Briefsendungen/Dialogpostsendungen daher nur in deren Namen ein.
- sie keine Briefsendungen/Dialogpostsendungen befördern.
- sie nur Briefsendungen/Dialogpostsendungen befördern, die sie auch selber an den/die Sendungsempfänger zustellen.

Basis: 139 Nennungen der 100 Lizenznehmer, die den Zugang nicht nutzen

## 6 Fragebogen

## Fragebogen für Lizenznehmer zu Teilleistungen der Deutsche Post AG

- Teilleistung BZA gewerbsmäßige Konsolidierung Brief
- Teilleistung BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Brief
  
- Teilleistung BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Dialogpost
- Kooperation bei Dialogpost
- Vorsortierung Dialogpost (Leitregionsbehälter/Postleitzahlbehälter und –bunde/Leitzonen- und Leitregionspaletten)
  
- Vereinbarung über Freimachung von Sendungen mit DV-Anlagen
- Vereinbarung über die Teilnahme am DV-Freimachungsverfahren
- Freimachung über Absenderfreistempelung

<b>(1) Bitte tragen Sie hier Ihre Firmenbezeichnung und Ihre Anschrift ein:</b>	
<b>(2) Lizenznummer:</b>	
<b>(3) Fragebogen wurde beantwortet am:</b>	
<b>(4) Fragebogen wurde beantwortet von:</b>	
<b>(5) Telefonnummer für evtl. Rückfragen:</b>	

**(Antworten bitte ankreuzen)**

**Bitte entscheiden Sie, welche Situation auf Sie zutrifft:**

- Unser Unternehmen hat mindestens eine der im Kopf genannten Möglichkeiten bei der Deutsche Post AG in den letzten 3 Monaten genutzt.  
➤ **weiter zu Teil I (Seiten 2 bis 4)**
- Unser Unternehmen hat mindestens eine der im Kopf genannten Möglichkeiten bei der Deutsche Post AG in der Vergangenheit genutzt, in den letzten 3 Monaten aber nicht (mehr).  
➤ **weiter zu Teil II (Seite 5)**
- Unser Unternehmen hat bislang keine der im Kopf genannten Möglichkeiten bei der Deutsche Post AG genutzt.  
➤ **weiter zu Teil III (Seite 6)**

<b>Teil I.</b> <b>A Fragen zur gewerbsmäßigen Konsolidierung Brief (BZA, BZE)</b> <i>(Bitte diese Fragen in den Spalten rechts beantworten.)</i>	<b>Teilleistungen BZA gewerbsmäßige Konsolidierung Brief</b>	<b>Teilleistungen BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Brief</b>
<b>Frage 1:</b> <i>Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Briefsendungen auf der Grundlage dieses Vertragstyps bei einer Großannahmestelle/einem Briefzentrum eingeliefert?</i>	<input type="checkbox"/> täglich oder fast täglich <input type="checkbox"/> meistens an 11 - 20 Werktagen im Monat <input type="checkbox"/> meistens an 1 - 10 Werktagen im Monat <input type="checkbox"/> noch seltener	<input type="checkbox"/> täglich oder fast täglich <input type="checkbox"/> meistens an 11 - 20 Werktagen im Monat <input type="checkbox"/> meistens an 1 - 10 Werktagen im Monat <input type="checkbox"/> noch seltener
<b>Frage 2:</b> <i>An welchem Wochentag/welchen Wochentagen haben Sie in den letzten 3 Monaten am häufigsten Briefsendungen dieses Vertragstyps eingeliefert? (Mehrfachnennungen möglich)</i>	Montag <input type="checkbox"/> Dienstag <input type="checkbox"/> Mittwoch <input type="checkbox"/> Donnerstag <input type="checkbox"/> Freitag <input type="checkbox"/> Samstag <input type="checkbox"/>	Montag <input type="checkbox"/> Dienstag <input type="checkbox"/> Mittwoch <input type="checkbox"/> Donnerstag <input type="checkbox"/> Freitag <input type="checkbox"/> Samstag <input type="checkbox"/>
<b>Frage 3:</b> <i>Wenn Sie Briefsendungen dieses Vertragstyps einliefern, wie viele Sendungen sind das dann durchschnittlich etwa pro Einlieferung?</i> <i>(Bitte denken Sie hier nur an die Einlieferungen der letzten 3 Monate.)</i>	ca. _____ Sendungen pro Einlieferung	ca. _____ Sendungen pro Einlieferung
<b>Frage 4:</b> <i>Zu welcher Uhrzeit haben Sie normalerweise die Sendungen des genannten Vertragstyps gemäß den Vertragsbedingungen eingeliefert?</i> <i>(Bitte denken Sie auch hier nur an die Einlieferungen der letzten 3 Monate.)</i>	ca. um _____ Uhr	ca. um _____ Uhr
<b>Frage 5:</b> <i>Wie zufrieden sind Sie mit den vereinbarten Einlieferungszeiten?</i> <i>(1 = völlig zufrieden; 5 = sehr unzufrieden)</i>	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
<b>Frage 6:</b> <i>Gibt es Änderungswünsche hinsichtlich der Einlieferungszeiten?</i>	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, die Einlieferung sollte....(nur eine Nennung) <input type="checkbox"/> früher möglich sein <input type="checkbox"/> später möglich sein <input type="checkbox"/> früher und später möglich sein <input type="checkbox"/> ganztägig möglich sein <input type="checkbox"/> anderes, und zwar _____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, die Einlieferung sollte....(nur eine Nennung) <input type="checkbox"/> früher möglich sein <input type="checkbox"/> später möglich sein <input type="checkbox"/> früher und später möglich sein <input type="checkbox"/> ganztägig möglich sein <input type="checkbox"/> anderes, und zwar _____
<b>Frage 7:</b> <i>Kam es in den letzten 3 Monaten bei Einlieferungen dieses Vertragstyps schon mal vor, dass die Einlieferung von einem Mitarbeiter der Deutsche Post AG beanstandet wurde?</i> <i>(Mehrfachnennungen möglich). Beanstandet wurde...</i>	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja. Warum? (1) <input type="checkbox"/> (10) <input type="checkbox"/> (2) <input type="checkbox"/> (11) <input type="checkbox"/> (3) <input type="checkbox"/> (12) <input type="checkbox"/> (4) <input type="checkbox"/> (13) <input type="checkbox"/> (5) <input type="checkbox"/> (14) <input type="checkbox"/> (6) <input type="checkbox"/> (15) <input type="checkbox"/> (7) <input type="checkbox"/> (16) <input type="checkbox"/> (8) <input type="checkbox"/> (17) <input type="checkbox"/> (9) <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja. Warum? (1) <input type="checkbox"/> (10) <input type="checkbox"/> (2) <input type="checkbox"/> (11) <input type="checkbox"/> (3) <input type="checkbox"/> (12) <input type="checkbox"/> (4) <input type="checkbox"/> (13) <input type="checkbox"/> (5) <input type="checkbox"/> (14) <input type="checkbox"/> (6) <input type="checkbox"/> (15) <input type="checkbox"/> (7) <input type="checkbox"/> (16) <input type="checkbox"/> (8) <input type="checkbox"/> (17) <input type="checkbox"/> (9) <input type="checkbox"/> _____

<b>Frage 8:</b> Wenn Sie jetzt einmal einen möglichen Einzelfall außer Betracht lassen, wie beurteilen Sie allgemein den Einlieferungsvorgang für Sendungen dieses Vertragstyps bei der Deutschen Post AG? (1 = völlig reibungslos; 5 = mit vielen Schwierigkeiten)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	
<b>Teil I.</b> <b>B Fragen zur Dialogpost/früher: Infopost (BZE, Koop, Vorsortierung)</b> (Bitte diese Fragen in den Spalten rechts beantworten.)	<b>Teilleistungen BZE gewerbsmäßige Konsolidierung Dialogpost</b>	<b>Kooperation bei Dialogpost</b>	<b>Vorsortierung Dialogpost</b>
<b>Frage 1:</b> Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Dialogpostsendungen auf der Grundlage dieses Vertragstyps bei einer Großannahmestelle/einem Briefzentrum eingeliefert?	<input type="checkbox"/> täglich oder fast täglich <input type="checkbox"/> meistens an 11 - 20 Werktagen im Monat <input type="checkbox"/> meistens an 1 - 10 Werktagen im Monat <input type="checkbox"/> noch seltener	<input type="checkbox"/> täglich oder fast täglich <input type="checkbox"/> meistens an 11 - 20 Werktagen im Monat <input type="checkbox"/> meistens an 1 - 10 Werktagen im Monat <input type="checkbox"/> noch seltener	<input type="checkbox"/> täglich oder fast täglich <input type="checkbox"/> meistens an 11 - 20 Werktagen im Monat <input type="checkbox"/> meistens an 1 - 10 Werktagen im Monat <input type="checkbox"/> noch seltener
<b>Frage 2a:</b> An welchem Wochentag/welchen Wochentagen haben Sie in den letzten 3 Monaten am häufigsten Dialogpostsendungen dieses Vertragstyps eingeliefert? (Mehrfachnennungen möglich)	Dienstag <input type="checkbox"/> Mittwoch <input type="checkbox"/> Donnerstag <input type="checkbox"/> Freitag <input type="checkbox"/>	Dienstag <input type="checkbox"/> Mittwoch <input type="checkbox"/> Donnerstag <input type="checkbox"/> Freitag <input type="checkbox"/>	Dienstag <input type="checkbox"/> Mittwoch <input type="checkbox"/> Donnerstag <input type="checkbox"/> Freitag <input type="checkbox"/>
<b>Frage 2b:</b> Sind Sie mit der Möglichkeit Dialogpostsendungen von Dienstag bis Freitag einliefern zu können zufrieden? Falls nicht, was sollte geändert werden?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein. Was sollte geändert werden?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein. Was sollte geändert werden?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein. Was sollte geändert werden?
<b>Frage 3:</b> Wenn Sie Briefsendungen als Dialogpost einliefern, wie viele Sendungen sind das durchschnittlich etwa pro Einlieferung? Bitte denken Sie hier nur an die Einlieferungen der <u>letzten 3 Monate</u> .	ca. _____ Sendungen pro Einlieferung	ca. _____ Sendungen pro Einlieferung	ca. _____ Sendungen pro Einlieferung
<b>Frage 4:</b> Zu welcher Uhrzeit haben Sie normalerweise die Dialogpostsendungen des genannten Vertragstyps eingeliefert? Bitte denken Sie auch hier nur an die Einlieferungen der <u>letzten 3 Monate</u> .	ca. um _____ Uhr	ca. um _____ Uhr	ca. um _____ Uhr
<b>Frage 5:</b> Wie zufrieden sind Sie mit den vereinbarten Einlieferungszeiten? (1 = völlig zufrieden; 5 = sehr unzufrieden)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
<b>Frage 6:</b> Gibt es Änderungswünsche hinsichtlich der Einlieferungszeiten?	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, die Einlieferung sollte....(nur eine Nennung) <input type="checkbox"/> früher möglich sein <input type="checkbox"/> später möglich sein <input type="checkbox"/> früher und später möglich sein <input type="checkbox"/> ganztägig möglich sein <input type="checkbox"/> anderes, und zwar _____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, die Einlieferung sollte....(nur eine Nennung) <input type="checkbox"/> früher möglich sein <input type="checkbox"/> später möglich sein <input type="checkbox"/> früher und später möglich sein <input type="checkbox"/> ganztägig möglich sein <input type="checkbox"/> anderes, und zwar _____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, die Einlieferung sollte....(nur eine Nennung) <input type="checkbox"/> früher möglich sein <input type="checkbox"/> später möglich sein <input type="checkbox"/> früher und später möglich sein <input type="checkbox"/> ganztägig möglich sein <input type="checkbox"/> anderes, und zwar _____
<b>Frage 7:</b> Kam es in den letzten 3 Monaten bei Einlieferungen dieses Vertragstyps schon mal vor, dass die Einlieferung von einem Mitarbeiter der Deutsche Post AG beanstandet wurde? (Mehrfachnennungen möglich). Beanstandet wurde... (1) Art der Sendung (2) eingelieferte Stückzahl (3) Vorsortierung (4) Durchnummerierung (5) werbliche Inhalte der Dialogpost (6) Inhaltsgleichheit der nicht werblichen Inhalte (7) Einlieferungsbeleg/Einlieferungsliste (8) Ankündigung der Einlieferung (9) Einlieferungsuhrzeit (10) Konsolidierer-Kennziffer (11) Vollständigkeit der Empfängerbezeichnung (12) Maschinenlesbarkeit (13) Automationsfähigkeit (14) Übereinstimmung der inneren und äußeren Anschrift (15) Freimachung (Frankierung) (16) Beschaffenheit (Maße, Formen, Gewichte) (17) Versandvorbereitung (Behälter, Bunde, Paletten) (18) Zusatzleistungen (Z.B. Abholung, Premiumadress) (19) Aufzahlung/Nacherhebung (20) andere Beanstandungen. Welche waren das?	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja. Warum? (1) <input type="checkbox"/> (11) <input type="checkbox"/> (2) <input type="checkbox"/> (12) <input type="checkbox"/> (3) <input type="checkbox"/> (13) <input type="checkbox"/> (4) <input type="checkbox"/> (14) <input type="checkbox"/> (5) <input type="checkbox"/> (15) <input type="checkbox"/> (6) <input type="checkbox"/> (16) <input type="checkbox"/> (7) <input type="checkbox"/> (17) <input type="checkbox"/> (8) <input type="checkbox"/> (18) <input type="checkbox"/> (9) <input type="checkbox"/> (19) <input type="checkbox"/> (10) <input type="checkbox"/> (20) <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja. Warum? (1) <input type="checkbox"/> (11) <input type="checkbox"/> (2) <input type="checkbox"/> (12) <input type="checkbox"/> (3) <input type="checkbox"/> (13) <input type="checkbox"/> (4) <input type="checkbox"/> (14) <input type="checkbox"/> (5) <input type="checkbox"/> (15) <input type="checkbox"/> (6) <input type="checkbox"/> (16) <input type="checkbox"/> (7) <input type="checkbox"/> (17) <input type="checkbox"/> (8) <input type="checkbox"/> (18) <input type="checkbox"/> (9) <input type="checkbox"/> (19) <input type="checkbox"/> (10) <input type="checkbox"/> (20) <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja. Warum? (1) <input type="checkbox"/> (11) <input type="checkbox"/> (2) <input type="checkbox"/> (12) <input type="checkbox"/> (3) <input type="checkbox"/> (13) <input type="checkbox"/> (4) <input type="checkbox"/> (14) <input type="checkbox"/> (5) <input type="checkbox"/> (15) <input type="checkbox"/> (6) <input type="checkbox"/> (16) <input type="checkbox"/> (7) <input type="checkbox"/> (17) <input type="checkbox"/> (8) <input type="checkbox"/> (18) <input type="checkbox"/> (9) <input type="checkbox"/> (19) <input type="checkbox"/> (10) <input type="checkbox"/> (20) <input type="checkbox"/>
<b>Frage 8:</b> Wenn Sie jetzt einmal einen möglichen Einzelfall außer Betracht lassen, wie beurteilen Sie allgemein den Einlieferungsvorgang für Sendungen dieses Vertragstyps bei der Deutschen Post AG? (1 = völlig reibungslos; 5 = mit vielen Schwierigkeiten)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5

<b>Teil I.</b> <b>C Fragen zur Freimachung (DV-Anlagen, DV-Freimachungsverfahren, Absenderfreistempelung)</b> (Bitte diese Fragen in den Spalten rechts für alle Briefsendungsarten zusammengefasst beantworten)	<b>Vereinbarung über Freimachung von Sendungen mit DV-Anlagen</b>	<b>Vereinbarung über die Teilnahme am DV-Freimachungsverfahren</b>	<b>Freimachung über Absenderfreistempelung</b>																																																																																								
<b>Frage 1:</b> Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Sendungen auf der Grundlage dieses Vertragstyps bei einer Großannahmestelle/einem Briefzentrum eingeliefert?	<input type="checkbox"/> täglich oder fast täglich <input type="checkbox"/> meistens an 11 - 20 Werktagen im Monat <input type="checkbox"/> meistens an 1 - 10 Werktagen im Monat <input type="checkbox"/> noch seltener	<input type="checkbox"/> täglich oder fast täglich <input type="checkbox"/> meistens an 11 - 20 Werktagen im Monat <input type="checkbox"/> meistens an 1 - 10 Werktagen im Monat <input type="checkbox"/> noch seltener	<input type="checkbox"/> täglich oder fast täglich <input type="checkbox"/> meistens an 11 - 20 Werktagen im Monat <input type="checkbox"/> meistens an 1 - 10 Werktagen im Monat <input type="checkbox"/> noch seltener																																																																																								
<b>Frage 2:</b> An welchem Wochentag/welchen Wochentagen haben Sie in den letzten 3 Monaten am häufigsten Sendungen dieses Vertragstyps eingeliefert? (Mehrfachnennungen möglich)	Montag <input type="checkbox"/> Dienstag <input type="checkbox"/> Mittwoch <input type="checkbox"/> Donnerstag <input type="checkbox"/> Freitag <input type="checkbox"/> Samstag <input type="checkbox"/>	Montag <input type="checkbox"/> Dienstag <input type="checkbox"/> Mittwoch <input type="checkbox"/> Donnerstag <input type="checkbox"/> Freitag <input type="checkbox"/> Samstag <input type="checkbox"/>	Montag <input type="checkbox"/> Dienstag <input type="checkbox"/> Mittwoch <input type="checkbox"/> Donnerstag <input type="checkbox"/> Freitag <input type="checkbox"/> Samstag <input type="checkbox"/>																																																																																								
<b>Frage 3:</b> Wenn Sie Briefsendungen dieses Vertragstyps einliefern, wie viele Sendungen sind das dann durchschnittlich etwa pro Einlieferung? Bitte denken Sie auch hier nur an die Einlieferungen der letzten 3 Monate.	ca. _____ Sendungen	ca. _____ Sendungen	ca. _____ Sendungen																																																																																								
<b>Frage 4:</b> Zu welcher Uhrzeit haben Sie normalerweise die Sendungen des genannten Vertragstyps gemäß den Vertragsbedingungen eingeliefert? Bitte denken Sie auch hier nur an die Einlieferungen der letzten 3 Monate.	ca. um _____ Uhr	ca. um _____ Uhr	ca. um _____ Uhr																																																																																								
<b>Frage 5:</b> Wie zufrieden sind Sie mit den vereinbarten Einlieferungszeiten? (1 = völlig zufrieden; 5 = sehr unzufrieden)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5																																																																																								
<b>Frage 6:</b> Gibt es Änderungswünsche hinsichtlich der Einlieferungszeiten?	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, die Einlieferung sollte....(nur eine Nennung) <input type="checkbox"/> früher möglich sein <input type="checkbox"/> später möglich sein <input type="checkbox"/> früher und später möglich sein <input type="checkbox"/> ganztägig möglich sein <input type="checkbox"/> anderes, und zwar _____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, die Einlieferung sollte....(nur eine Nennung) <input type="checkbox"/> früher möglich sein <input type="checkbox"/> später möglich sein <input type="checkbox"/> früher und später möglich sein <input type="checkbox"/> ganztägig möglich sein <input type="checkbox"/> anderes, und zwar _____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, die Einlieferung sollte....(nur eine Nennung) <input type="checkbox"/> früher möglich sein <input type="checkbox"/> später möglich sein <input type="checkbox"/> früher und später möglich sein <input type="checkbox"/> ganztägig möglich sein <input type="checkbox"/> anderes, und zwar _____																																																																																								
<b>Frage 7:</b> Kam es in den letzten 3 Monaten bei Einlieferungen dieses Vertragstyps schon mal vor, dass die Einlieferung von einem Mitarbeiter der Deutsche Post AG beanstandet wurde? (Mehrfachnennungen möglich) Beanstandet wurde.....  <table border="0" style="width:100%; font-size: small;"> <tr> <td>(1) Art der Sendung</td> <td>(12) Maschinenlesbarkeit</td> </tr> <tr> <td>(2) eingelieferte Stückzahl</td> <td>(13) Automationsfähigkeit</td> </tr> <tr> <td>(3) Vorsortierung</td> <td>(14) Übereinstimmung der inneren und äußeren Anschrift</td> </tr> <tr> <td>(4) Durchnummerierung</td> <td>(15) Werbebotschaft/Werbemotiv, Firmenlogo</td> </tr> <tr> <td>(5) Inhalte</td> <td>(16) Software zur Freimachung</td> </tr> <tr> <td>(6) Einlieferungsbeleg/Einlieferungsliste</td> <td>(17) Datenmatrixcode</td> </tr> <tr> <td>(7) Ankündigung der Einlieferung</td> <td>(18) Frankiermaschine (Aufladen, Service, Update)</td> </tr> <tr> <td>(8) Einlieferungsurzeit</td> <td>(19) Beschaffenheit (Maße, Formen, Gewichte)</td> </tr> <tr> <td>(9) Konsolidierer-Kennziffer</td> <td>(20) Versandvorbereitung (Behälter, Bunde, Paletten)</td> </tr> <tr> <td>(10) Kundennummer von Absender, Optimierer, Einlieferer</td> <td>(21) Zusatzleistungen (Z.B. Track &amp; Match, Premiumadress, Einschreiben)</td> </tr> <tr> <td>(11) Vollständigkeit der Empfängerbeschriftung</td> <td>(22) andere Beanstandungen. Welche waren das?</td> </tr> </table>	(1) Art der Sendung	(12) Maschinenlesbarkeit	(2) eingelieferte Stückzahl	(13) Automationsfähigkeit	(3) Vorsortierung	(14) Übereinstimmung der inneren und äußeren Anschrift	(4) Durchnummerierung	(15) Werbebotschaft/Werbemotiv, Firmenlogo	(5) Inhalte	(16) Software zur Freimachung	(6) Einlieferungsbeleg/Einlieferungsliste	(17) Datenmatrixcode	(7) Ankündigung der Einlieferung	(18) Frankiermaschine (Aufladen, Service, Update)	(8) Einlieferungsurzeit	(19) Beschaffenheit (Maße, Formen, Gewichte)	(9) Konsolidierer-Kennziffer	(20) Versandvorbereitung (Behälter, Bunde, Paletten)	(10) Kundennummer von Absender, Optimierer, Einlieferer	(21) Zusatzleistungen (Z.B. Track & Match, Premiumadress, Einschreiben)	(11) Vollständigkeit der Empfängerbeschriftung	(22) andere Beanstandungen. Welche waren das?	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja. Warum? <table border="0" style="width:100%; font-size: small;"> <tr><td>(1) <input type="checkbox"/></td><td>(12) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(2) <input type="checkbox"/></td><td>(13) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(3) <input type="checkbox"/></td><td>(14) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(4) <input type="checkbox"/></td><td>(15) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(5) <input type="checkbox"/></td><td>(16) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(6) <input type="checkbox"/></td><td>(17) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(7) <input type="checkbox"/></td><td>(18) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(8) <input type="checkbox"/></td><td>(19) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(9) <input type="checkbox"/></td><td>(20) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(10) <input type="checkbox"/></td><td>(21) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(11) <input type="checkbox"/></td><td>(22) <input type="checkbox"/></td></tr> </table>	(1) <input type="checkbox"/>	(12) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(13) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(14) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(15) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(16) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(17) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>	(18) <input type="checkbox"/>	(8) <input type="checkbox"/>	(19) <input type="checkbox"/>	(9) <input type="checkbox"/>	(20) <input type="checkbox"/>	(10) <input type="checkbox"/>	(21) <input type="checkbox"/>	(11) <input type="checkbox"/>	(22) <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja. Warum? <table border="0" style="width:100%; font-size: small;"> <tr><td>(1) <input type="checkbox"/></td><td>(12) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(2) <input type="checkbox"/></td><td>(13) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(3) <input type="checkbox"/></td><td>(14) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(4) <input type="checkbox"/></td><td>(15) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(5) <input type="checkbox"/></td><td>(16) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(6) <input type="checkbox"/></td><td>(17) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(7) <input type="checkbox"/></td><td>(18) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(8) <input type="checkbox"/></td><td>(19) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(9) <input type="checkbox"/></td><td>(20) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(10) <input type="checkbox"/></td><td>(21) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(11) <input type="checkbox"/></td><td>(22) <input type="checkbox"/></td></tr> </table>	(1) <input type="checkbox"/>	(12) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(13) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(14) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(15) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(16) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(17) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>	(18) <input type="checkbox"/>	(8) <input type="checkbox"/>	(19) <input type="checkbox"/>	(9) <input type="checkbox"/>	(20) <input type="checkbox"/>	(10) <input type="checkbox"/>	(21) <input type="checkbox"/>	(11) <input type="checkbox"/>	(22) <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja. Warum? <table border="0" style="width:100%; font-size: small;"> <tr><td>(1) <input type="checkbox"/></td><td>(12) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(2) <input type="checkbox"/></td><td>(13) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(3) <input type="checkbox"/></td><td>(14) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(4) <input type="checkbox"/></td><td>(15) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(5) <input type="checkbox"/></td><td>(16) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(6) <input type="checkbox"/></td><td>(17) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(7) <input type="checkbox"/></td><td>(18) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(8) <input type="checkbox"/></td><td>(19) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(9) <input type="checkbox"/></td><td>(20) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(10) <input type="checkbox"/></td><td>(21) <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>(11) <input type="checkbox"/></td><td>(22) <input type="checkbox"/></td></tr> </table>	(1) <input type="checkbox"/>	(12) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(13) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(14) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(15) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(16) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(17) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>	(18) <input type="checkbox"/>	(8) <input type="checkbox"/>	(19) <input type="checkbox"/>	(9) <input type="checkbox"/>	(20) <input type="checkbox"/>	(10) <input type="checkbox"/>	(21) <input type="checkbox"/>	(11) <input type="checkbox"/>	(22) <input type="checkbox"/>
(1) Art der Sendung	(12) Maschinenlesbarkeit																																																																																										
(2) eingelieferte Stückzahl	(13) Automationsfähigkeit																																																																																										
(3) Vorsortierung	(14) Übereinstimmung der inneren und äußeren Anschrift																																																																																										
(4) Durchnummerierung	(15) Werbebotschaft/Werbemotiv, Firmenlogo																																																																																										
(5) Inhalte	(16) Software zur Freimachung																																																																																										
(6) Einlieferungsbeleg/Einlieferungsliste	(17) Datenmatrixcode																																																																																										
(7) Ankündigung der Einlieferung	(18) Frankiermaschine (Aufladen, Service, Update)																																																																																										
(8) Einlieferungsurzeit	(19) Beschaffenheit (Maße, Formen, Gewichte)																																																																																										
(9) Konsolidierer-Kennziffer	(20) Versandvorbereitung (Behälter, Bunde, Paletten)																																																																																										
(10) Kundennummer von Absender, Optimierer, Einlieferer	(21) Zusatzleistungen (Z.B. Track & Match, Premiumadress, Einschreiben)																																																																																										
(11) Vollständigkeit der Empfängerbeschriftung	(22) andere Beanstandungen. Welche waren das?																																																																																										
(1) <input type="checkbox"/>	(12) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(2) <input type="checkbox"/>	(13) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(3) <input type="checkbox"/>	(14) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(4) <input type="checkbox"/>	(15) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(5) <input type="checkbox"/>	(16) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(6) <input type="checkbox"/>	(17) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(7) <input type="checkbox"/>	(18) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(8) <input type="checkbox"/>	(19) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(9) <input type="checkbox"/>	(20) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(10) <input type="checkbox"/>	(21) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(11) <input type="checkbox"/>	(22) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(1) <input type="checkbox"/>	(12) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(2) <input type="checkbox"/>	(13) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(3) <input type="checkbox"/>	(14) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(4) <input type="checkbox"/>	(15) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(5) <input type="checkbox"/>	(16) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(6) <input type="checkbox"/>	(17) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(7) <input type="checkbox"/>	(18) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(8) <input type="checkbox"/>	(19) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(9) <input type="checkbox"/>	(20) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(10) <input type="checkbox"/>	(21) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(11) <input type="checkbox"/>	(22) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(1) <input type="checkbox"/>	(12) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(2) <input type="checkbox"/>	(13) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(3) <input type="checkbox"/>	(14) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(4) <input type="checkbox"/>	(15) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(5) <input type="checkbox"/>	(16) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(6) <input type="checkbox"/>	(17) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(7) <input type="checkbox"/>	(18) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(8) <input type="checkbox"/>	(19) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(9) <input type="checkbox"/>	(20) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(10) <input type="checkbox"/>	(21) <input type="checkbox"/>																																																																																										
(11) <input type="checkbox"/>	(22) <input type="checkbox"/>																																																																																										
<b>Frage 8:</b> Wenn Sie jetzt einmal einen möglichen Einzelfall außer Betracht lassen, wie beurteilen Sie allgemein den Einlieferungsvorgang für Sendungen dieses Vertragstyps bei der Deutschen Post AG? (1 = völlig reibungslos; 5 = mit vielen Schwierigkeiten)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5																																																																																								

Vielen Dank für die Beantwortung des Fragebogens.

## Teil II

Warum haben Sie keine Sendungen mehr aus den im Kopf der Seite 1 genannten Bereichen in den letzten 3 Monaten bei der Deutsche Post AG in eigenem Namen eingeliefert?  
(Mehrfachnennungen möglich)

- Wir befördern (derzeit) keine Briefsendungen/Dialogpostsendungen.
  - Wir befördern (derzeit) in eigenem Namen keine Briefsendungen/Dialogpostsendungen.
  - Wir befördern zwar Sendungen, aber derzeit keine aus den im Kopf der Seite 1 genannten Bereichen.
  - Der Kunde hat/die Kunden haben selber einen derartigen Vertrag. Wir liefern derartige Briefsendungen/Dialogpostsendungen daher nur in seinem/ihren Namen ein.
  - Wir befördern (derzeit) nur Briefsendungen/Dialogpostsendungen, die wir auch selber an den/die Sendungsempfänger zustellen.
  - Wir übergeben (derzeit) die Briefsendungen/Dialogpostsendungen an andere Unternehmen zur Weiterbeförderung, und zwar an das Unternehmen/die Unternehmen....
- 

**Vielen Dank für die Beantwortung des Fragebogens.**

**Teil III**

Warum liefern Sie keine Sendungen aus den im Kopf der Seite 1 genannten Bereichen bei der Deutsche Post AG ein? (Mehrfachnennungen möglich)

- Wir befördern keine Briefsendungen/Dialogpostsendungen.
  - Wir befördern in eigenem Namen keine Briefsendungen/Dialogpostsendungen.
  - Wir befördern zwar Sendungen, aber keine aus den im Kopf der Seite 1 genannten Bereichen.
  - Der Kunde hat/die Kunden haben selber einen derartigen Vertrag. Wir liefern derartige Briefsendungen/Dialogpostsendungen daher nur in seinem/ihren Namen ein.
  - Wir befördern nur Briefsendungen/Dialogpostsendungen, die wir auch selber an den/die Sendungsempfänger zustellen.
  - Wir übergeben die Briefsendungen/Dialogpostsendungen an andere Unternehmen zur Weiterbeförderung, und zwar an das Unternehmen/die Unternehmen...
- 

**Vielen Dank für die Beantwortung des Fragebogens.**

## Impressum

### Herausgeber

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

Tulpenfeld 4

53113 Bonn

### Bezugsquelle | Ansprechpartner

Referat für besondere Netzzugänge, Fragen des Rechnungswesens

Postfach 80 01

53105 Bonn

Tulpenfeld 4

53113 Bonn

[info@bnetza.de](mailto:info@bnetza.de)

[www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)

Tel. +49 228 14-0

Fax +49 228 14-8872

### Stand

Januar 2017

**Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas,  
Telekommunikation, Post und Eisenbahnen**

Tulpenfeld 4

53113 Bonn

Telefon: +49 228 14-0

Telefax: +49 228 14-8872

E-Mail: [info@bnetza.de](mailto:info@bnetza.de)

[www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)