



# Erfahrungsbericht aus laufenden und abgeschlossenen MRU-Projekten aus Sicht des technischen Projektmanagements

Judith Lukaschkowitz, Prokuristin regiocom Netzdienste GmbH

**regio**com  
Netzdienste

# AGENDA

1

Kurzbildung regiocom Netzdienste GmbH

2

Vorgehensweise technisches Projektmanagement

3

aktuelle Herausforderungen

4

kommende Herausforderungen

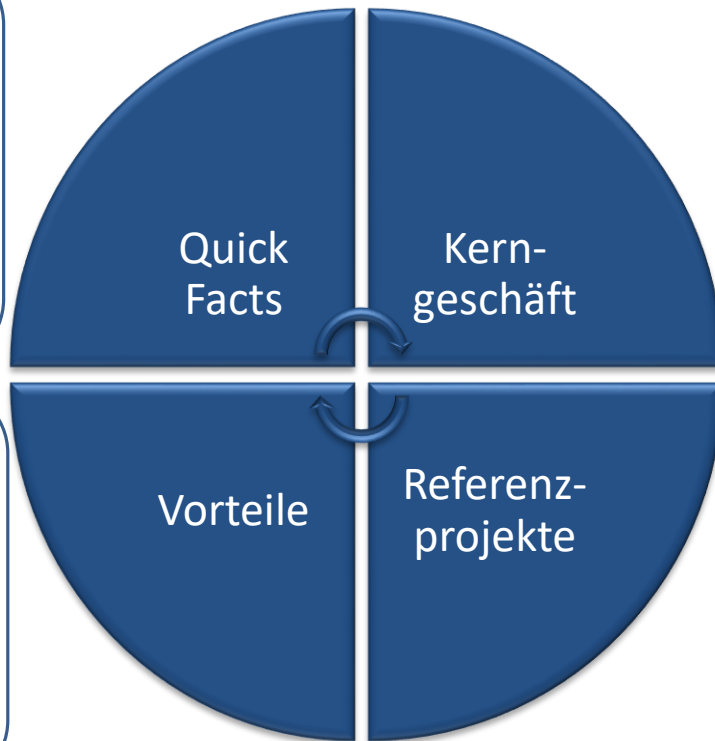
# Kurzvorstellung regiocom Netzdienste

Geschäftsführer: Hans-Ulrich Stark, Franka Simon-Host, Dr. Sebastian Kerz, Stefan Anlauf

100% ige Tochter der regiocom SE (gegründet 1. Mai 2018)

derzeit ca. 200 MA

- **Erfolgreiches Projektmanagement** für Marktraumumstellung
- **Neukundengewinnung** und **Kostenreduzierung** durch LAR
- **Know How für die Umsetzung** von Smart Metering
- **Optimale Einsatz- und Routenplanung**



- **MRU:** Technisches Projektmanagement, Qualitätssicherung; Materialbeschaffung
- **LAR:** Leeranlagenrecherche im Innen- und Außendienst
- **Smart Metering:** systemseitiger Aufbau und Betrieb von intelligenten Messsystemen; Disposition Zähler
- **Anlagenbegehung:** Analyse der Hausanschlüsse für Netzbetreiber

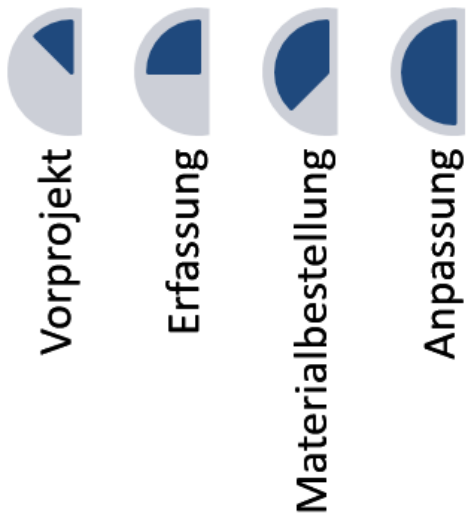
## Projekte MRU

- Beauftragung durch 16 NB für 900.000 GVG

## Projekte:

- Leeranlagenrecherche ca. 100.000/a
- Aufbau und Betrieb von intelligenten Messsystemen im Backoffice
- Begehung der Kundenanlage bzgl. steuerbare Verbrauchseinrichtung

# Vorgehensweise Technisches Projektmanagement



„alles aus einer Hand“





Corona



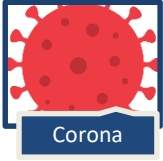
Eskalationen



Flutkatastrophe 2021



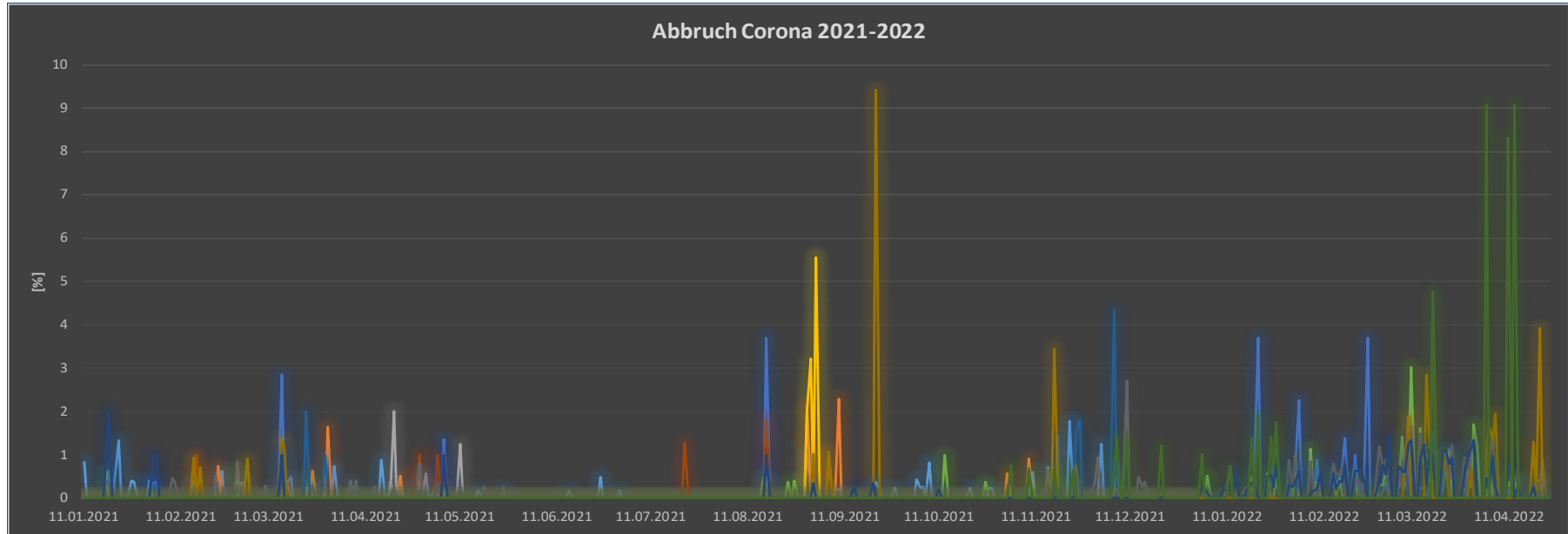
Lieferengpässe



- Erreichbarkeit Kunde

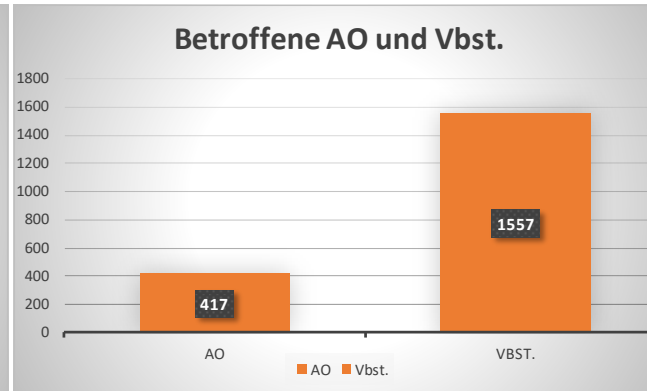
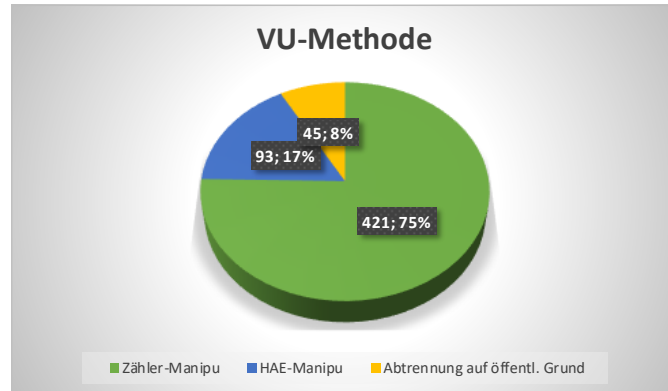


- Krankheitsbedingter Monteursausfall: Absage von Terminen, Ersatz?
- Kurzfristige Abbrüche vor Ort durch Kunde





IST-Zustand	Eingeleitete Maßnahmen
Kein Zutritt möglich (Abbruchquote > 25 %)	Intensive Kundendatenrecherche und Rückrufaktion
Zähler in den Wohnungen	Terminerinnerung am Vortag
Versorgungsunterbrechungen in Mehrfamilienhäusern	Aushänge in betroffenen Häusern
	Unterstützende Pressekommunikation
	Einstweilige Verfügungen





Flutkatastrophe  
2021



Lieferengpässe

- Juli 2021: Stopp der MRU in den betroffenen Gebieten
- Verbrauchsstellen nicht mehr vorhanden
- Nacherhebungen notwendig
- Zusätzliche Monteurskapazitäten notwendig
- Einbau nicht anpassbarer GVG
- Prozess nicht anpassbare Gasgeräte:  
Anschaffung Neugeräte sehr schwierig



Monteurskapazitäten

Energiewende

Russlandkrise

Zukunft der  
Marktraumumstellung?

**Der Erfolg der  
Erdgasumstellung  
ist eine  
Gemeinschafts-  
aufgabe.**



**Judith Lukaschkowitz**

*Prokuristin regiocom Netzdienste GmbH*

*Mail: [judith.lukaschkowitz@regiocom.com](mailto:judith.lukaschkowitz@regiocom.com)*

*Mobil: 0151 1428 2308*